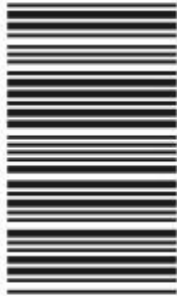


کد کنترل

260

C



260C

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

عصر پنجشنبه

۹۶/۲/۷

دفترچه شماره ۱



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۶

مجموعه مدیریت کسب و کار و امور شهری - کد ۱۱۴۸

مدت پاسخگویی: ۱۸۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۵۵

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	استعداد و آمادگی تحصیلی و بزه رشنه مدیریت	۴۰	۱	۴۰
۲	مجموعه دروس تخصصی ۱	۲۵	۴۱	۶۵
	دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرح‌های عمرانی	۳۵	۶۶	۱۰۰
۳	مجموعه دروس تخصصی ۲	۲۵	۱۰۱	۱۲۵
	ریاضیات عمومی ۲ (دوره فنی و مهندسی)	۳۰	۱۲۶	۱۵۵

تذکر مهم:

این آزمون نمره منفی دارد.

داوطلب گرامی از بین مجموعه دروس تخصصی ۱ و مجموعه دروس تخصصی ۲ یک مجموعه را به اختیار انتخاب و پاسخ دهید.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

## استعداد و آمادگی تحصیلی ویژه رشته مدیریت:

## الف) حل مسئله:

راهنمایی: هر سؤال این آزمون، یک مسئله است. برای پاسخگویی به هر سؤال، لازم است مسئله مربوط به آن را حل نموده و گزینه‌ای که بهترین پاسخ را مشخص کرده، انتخاب کنید. هر سؤال فقط یک پاسخ صحیح دارد.

۱- در رشته عددی زیر، بین اعداد ارتباط خاصی برقرار است. به جای علامت سؤال، کدام عدد باید قرار بگیرد تا این ارتباط همچنان حفظ شود؟

۱ ۳ ۶ ۹ ۱۴ ۱۷ ۲۲ ۲۵ ۳۰ ؟

۳۹ (۱)

۳۷ (۲)

۳۵ (۳)

۳۳ (۴)

۲- بین اعداد در هر کدام از چهار شکل زیر، ارتباط یکسان و مشترکی برقرار است. به جای علامت سؤال، کدام عدد باید قرار بگیرد تا این ارتباط همچنان حفظ شود؟

۴	۹
۵	۶

۱۱	۱۰
۳	۸

۵	۱۴
۸	۹

۷	؟
۱۰	۱۱

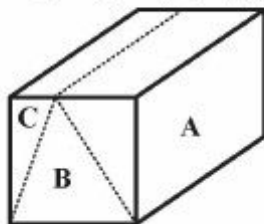
۱۶ (۱)

۱۳ (۲)

۸ (۳)

۳ (۴)

۳- یک قالب به شکل مکعب مستطیل را با دو برش مستقیم، مطابق شکل زیر، به سه قسمت A، B و C تقسیم کرده ایم. اگر حجم B و C روی هم دو برابر حجم A باشد، حجم B چند برابر حجم C خواهد بود؟



۱/۵ (۱)

۲ (۲)

۳ (۳)

۴ (۴)

۴- نسبت تعداد نورافکن‌های روشن به خاموش یک ورزشگاه، ۵ به ۳ است. با تغییر وضعیت روشن یا خاموش بودن ۶۲٫۵ درصد از نورافکن‌ها، تعداد نورافکن‌های روشن و خاموش با یکدیگر برابر خواهند شد. چند درصد از نورافکن‌های تغییر وضعیت داده شده، از حالت خاموش به حالت روشن درمی‌آیند؟

۶۰ (۱)

۴۰ (۲)

۳۷٫۵ (۳)

۲۵ (۴)

۵- با  $m$  برش طولی،  $n$  برش عرضی و  $k$  برش ارتفاعی، یک مکعب مربع را به  $240$  قسمت دقیقاً مثل هم تقسیم می‌کنیم. مجموع برش‌ها، حداقل چه تعداد می‌تواند باشد؟

(۱) ۱۶

(۲) ۱۷

(۳) ۱۸

(۴) ۱۹

۶- یک کاغذ مربع شکل را دو بار از وسط اضلاع آن (عمود بر هم) تا می‌زنیم تا یک مربع با مساحت  $\frac{1}{4}$  مساحت اولیه حاصل شود. مربع جدید را از محل قطرهایش با قیچی تا انتها برش می‌زنیم. کاغذ اولیه به چند قسمت تقسیم شده است؟

(۱) ۱۶

(۲) ۱۲

(۳) ۱۰

(۴) ۸

۷- نجاری یک قاب عکس مستطیل شکل ساخته است، به طوری که نسبت اضلاع آن با نسبت دو برابر اندازه یکی از اضلاع آن به محیط آن قاب برابر است. طول ضلع کوچک‌تر تقریباً چه درصدی از طول ضلع بزرگ‌تر است؟ ( $\sqrt{5} = 2,25$ )

(۱) ۷۵

(۲) ۶۷

(۳) ۴۴

(۴) ۶۲

۸- شخصی در باغچه خانه خود، دو نوع گل پرورش می‌دهد. یک نوع از گل‌ها دارای چهار گلبرگ و نوع دیگر دارای سه گلبرگ است. اگر به تعداد میانگین دو نوع گل، از تعداد گل‌های دارای سه گلبرگ کم و به تعداد گل‌های دارای چهار گلبرگ اضافه شود، تعداد گلبرگ‌ها ۱۵ درصد افزایش خواهد یافت. کدام عدد می‌تواند نشان‌دهنده مجموع تعداد گل‌ها باشد؟

(۱) ۲۸۴

(۲) ۳۴۵

(۳) ۳۴۷

(۴) ۴۱۴

۹- چهار شهر A، B، C و D در یک مسیر مستقیم ولی نه لزوماً به ترتیب قرار گرفته‌اند. ناصر با اتومبیل شخصی خود، از این چهار شهر با سرعتی ثابت، به صورت متوالی عبور می‌کند. مدت زمانی که طول می‌کشد تا وی از یک شهر به شهر دیگر برسد، مضرب صحیحی از ۱ ساعت است، به طوری که فواصل زمانی ۵ ساعت و ۷ ساعت نیز جزو این فواصل هستند. اگر فاصله زمانی بین شهرهای B و D، سه برابر فاصله زمانی شهر C با یکی از سه شهر دیگر باشد، حداقل فاصله زمانی بین اولین شهر و آخرین شهر، چند ساعت است؟

(۱) ۷

(۲) ۸

(۳) ۱۲

(۴) ۱۳

۱۰- دانش‌آموزی تعداد ۶۵۰ تیله در اختیار دارد. وی می‌خواهد این تیله‌ها را به گونه‌ای در تعدادی ردیف بچیند که تعداد تیله‌های هر ردیف، ۳ عدد از تعداد تیله‌های ردیف قبل کمتر باشد. بیشترین اختلاف ممکن بین تعداد تیله‌های دو ردیف اول و آخر، کدام است؟

(۱) ۷۲

(۲) ۶۳

(۳) ۵۷

(۴) ۳۶

(ب) استدلال منطقی:

راهنمایی: برای پاسخگویی به سؤالات ۱۱ تا ۲۰، لازم است موقعیتی را که در هر سؤال مطرح شده، مورد تجزیه و تحلیل قرار دهید و سپس گزینه‌ای را که فکر می‌کنید پاسخ مناسب‌تری برای آن سؤال است، انتخاب کنید. هر سؤال را با دقت بخوانید و با توجه به واقعیت‌های مطرح شده در هر سؤال و نتایجی که بیان شده و بیان نشده ولی قابل استنتاج است، پاسخی را که صحیح‌تر به نظر می‌رسد، انتخاب و در پاسخنامه علامت بزنید.

۱۱- مدیر شبکه تلویزیونی «ب» در کشور A: شبکه تلویزیونی «الف» در کشورمان، که یکی از شبکه‌های موفق تلویزیونی است، فقط با ۱۶ نفر برنامه‌های شبانه‌روزی خود را برای جهان تدارک می‌بیند، زیرا این شبکه، تولید آثار خود را از طریق بستن قرارداد مدیریت می‌کند، با بیرون قرارداد می‌بندد یا از بیرون آثار خود را خریداری می‌کند. چنین شبکه‌های بسیار مشهور، در مقایسه با ما موفق‌تر هستند، در صورتی که هرگز تعداد کارکنان آنها برای زبان‌های گوناگون، به تعداد و کثرت نقرات ما نیست. در دوره اول دبیرستان، دبیران ریاضی در درس «تناسب ببندیم»، می‌گفتند یک ساختمان مثلاً چهارطبقه با هشت کارگر در مدت مثلاً ۵ سال ساخته می‌شود، حال اگر بخواهیم همین ساختمان را در مدت یک‌سال بسازیم، به چند نفر کارگر نیاز داریم؟ شاگردان تناسب می‌بستند و به یک عدد می‌رسیدند. حال اگر در همین ریاضیات، از دانش‌آموزان می‌خواستند تعداد کارگران را برای ساخت همان ساختمان در مدت یک روز محاسبه کنند، نتیجه چه می‌شد؟ با فرمول تناسب در ریاضی به جواب دقیق می‌رسیم، اما در عمل هرگز جواب نمی‌دهد. زیرا واضح است که این تعداد کارگر در یک شهر جا نمی‌گیرند.

کدام مورد، فرض لازم برای درستی استدلال مدیر شبکه تلویزیونی «ب» است؟

- (۱) توجه درستی قضایای فرضی در ریاضی، به معنی آن است که آن قضایا ویژگی کاربردی نیز دارند.
- (۲) شبکه تلویزیونی «الف» برای موفق بودن، با افراد حرفه‌ای که استخدام آن هستند قرارداد نمی‌بندد.
- (۳) از نظر حجم کار و وسعت فعالیت‌ها، شبکه تلویزیونی «الف» و شبکه‌های تلویزیونی مانند «ب» با یکدیگر تفاوت ندارند.

(۴) به جای افزودن بر تعداد کارکنان در هر واحد اجتماعی و اقتصادی، بهتر است به افزودن کارایی کارکنان موجود در آن واحدها پرداخت.



۱۲- طی قرن بیستم، سطح آب دریاها و اقیانوس‌های جهان حدود ۱۹ سانتی‌متر بالا آمده و در حال حاضر هم با میانگین سرعت ۱٫۷ میلی‌متر در سال رو به افزایش است. از سال ۱۹۹۳، اندازه‌گیری‌های ماهواره‌ای این امکان را فراهم آورده‌اند تا با دقت بیشتری تغییرات سطح آب دریاها را پایش کنیم. این اندازه‌گیری‌ها نشان داده‌اند بین سال‌های ۱۹۹۳ تا ۲۰۱۰، سطح آب دریاها اندکی بیشتر از سه میلی‌متر در سال افزایش پیدا کرده است که تقریباً دو برابر نرخ میانگین افزایش آن طی قرن بیستم است. از آنجایی که دمای جهانی کماکان در حال افزایش است، دانشمندان انتظار دارند طی دهه‌های آینده، این روند کماکان سرعت بگیرد و در نتیجه سطح آب دریاها تا آخر قرن فعلی حدود ۸۰ سانتی‌متر بالا بیاید.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، پیش‌بینی دانشمندان را زیر سؤال می‌برد؟  
(۱) سازمان‌ها و فعالان محیط زیست طی پنجاه سال اخیر، بر شدت فعالیت خود بر علیه انتشار گازهای گلخانه‌ای افزوده‌اند.

(۲) سرعت افزایش سطح آب دریاها و اقیانوس‌ها در طی قرن بیستم، بسیار بیشتر از آنچه در برآوردها آمده، بوده است.

(۳) اندازه‌گیری‌های ماهواره‌ای، برآوردی به ما می‌دهند که هنوز خطای آنها به صفر نرسیده است.

(۴) میزان افزایش سطح آب دریاها و اقیانوس‌ها، در بخش‌های مختلف کره خاکی یکسان نیست.

۱۳- براساس آمار گمرک ایران، در شش‌ماهه ابتدای سال جاری، صادرات قطعی کالاهای غیرنفتی، بدون احتساب نفت و تجارت چمدانی، به رقمی بالغ بر ۲۱ میلیارد و ۷۰۶ میلیون دلار رسید که نسبت به مدت مشابه سال قبل، حدود شش درصد رشد داشته است. هرچند رشد مثبت صادرات همراه با کاهش واردات (رشد حدود ۲/۵- درصد) موجب بهبود تراز تجاری در کشور شده است، با این حال ترکیب کالاهای صادراتی در کشور به دلیل ضعف ساختاری بخش تولید، هنوز بیانگر استمرار سیاست تحمیلی خام‌فروشی و اتکای شدید صادرات ..... .

کدام مورد، به منطقی‌ترین وجه، جای خالی در متن فوق را کامل می‌کند؟

(۱) بر همان اقلامی است که مورد نیاز کشورهایی هستند که ساختار بخش تولیدشان بر ما نمی‌چربد

(۲) به کالاهایی است که به دلیل عدم مرغوبیت، قادر به رقابت با هم‌تاهای خارجی خود نیستند

(۳) بر تجارت چمدانی و فروش محصولات است که مورد نیاز بخش تولید می‌باشند

(۴) به بخش نفت و گاز و مواد معدنی خام و دارای ارزش افزوده پایین است

۱۴- قبل از قرن بیستم، مردم از نظر فیزیکی فعال بودند. در اوایل قرن بیستم و با متداول شدن استفاده از خودرو برای جابه‌جایی، از فعالیت فیزیکی مردم به تدریج کاسته شد. کاهش فعالیت بدنی نیز به نوبه خود، باعث رواج بیشتر بیماری‌ها نزد مردم گردید، به طوری که امروز جوامع مختلف در جهان، جوامعی بیمار هستند. بنابراین تنها راه حل برون رفت از این بحران، کنار گذاشتن خودرو است.

کدام مورد از نظر نوع و نحوه استدلال، به استدلال متن فوق، شبیه‌تر است؟

(۱) در سال‌های قبل، در ادارات از ماشین‌تحریر برای تایپ نامه‌ها استفاده می‌شد، ولی امروزه کامپیوتر جای ماشین‌تحریر را گرفته و ماشین‌تحریر به ناچار از همه ادارات کنار گذاشته شده است.

(۲) ظهور تلویزیون باعث شده است که مردم با یکدیگر کمتر مراوده داشته باشند و در نتیجه روابط عاطفی بین انسان‌ها کم‌رنگ شده است. برای بهتر شدن روابط افراد، چاره‌ای جز کنار گذاشتن تلویزیون پیش پای ما نیست.

(۳) برخی می‌گویند قرن بیست‌ویکم، قرن اوج گرفتن بیماری‌های روحی در انسان است. از طرفی چون روان‌شناسان و روان‌پزشکان قادر نبوده‌اند همراه با روند رو به افزایش این‌گونه بیماری‌ها، به راه‌حل‌های مناسبی دست یابند، بسیاری از مردم می‌گویند باید روان‌شناسان و روان‌پزشکان را رها کنیم و به طرف اطبای سنتی روی بیاوریم.

(۴) قبلاً کارایی کارگران و کارمندان به زیادی کارایی آنها در حال حاضر نبود. به واقع بسیاری معتقدند که درست است که تکنولوژی کارایی ما را بالا برده است ولی معضلاتی را نیز به همراه داشته است، ولی واقعیت این است که این تکنولوژی راهی نیز برای مقابله با معضلات خودساخته خواهد یافت.

۱۵- میزان ارتباط میان خلاقیت و هوش، مقوله‌ای است که همچنان در حال‌های از ابهام قرار دارد و پژوهشگران هنوز در این ارتباط نتوانسته‌اند به نتیجه‌ای قطعی و شفاف برسند. نتایج به‌دست آمده از برخی تحقیقات، وجود ارتباط میان خلاقیت و هوش را تأیید و برخی دیگر، آن را رد می‌کنند. مشخص شده است که افراد باهوش به دلیل سرعت پردازش بالا، رفتارها و عملکرد خلاقانه بیشتری دارند؛ اما این به آن معنا نیست که افراد باهوش حتماً خلاق یا خلاق‌ها حتماً باهوش هستند. حتی افرادی که از هوش بالایی بهره‌مند نیستند، امکان استفاده از تکنیک‌های ایده‌پردازی و خلاقیت را دارند، اما با توجه به کندتر بودن سرعت حرکت، این افراد دیرتر به هدف می‌رسند؛ هرچند این موضوع گویای به هدف نرسیدن نیست.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، به بهترین وجه، استدلال فوق را تقویت می‌کند؟

- ۱) مطالعاتی که درباره رابطه میان خلاقیت و هوش صورت گرفته‌اند، آن‌طور که باید بر مبنای اصول علمی اجرا نشده‌اند و بنابراین یافته‌های آنها چندان قابل اتکا نیست.
- ۲) مطالعاتی در حال انجام است که بر این فرض استوارند که یکی از پارامترهای قوی در افزایش هوش، درگیر کردن افراد در انجام کارهای خلاقانه است.
- ۳) بررسی‌ها نشان می‌دهد که افرادی که به‌عنوان خلاق شناخته می‌شوند از ضریب هوش برابری برخوردار نیستند.
- ۴) وجود همبستگی میان دو عامل، به معنی رابطه علت و معلولی بین آن دو عامل نیست.

۱۶- تصمیم شرکت تسلا در نصب سیستم رانندگی خودکار در تمامی خودروهای این شرکت در سال ۲۰۱۴ به معنای واقعی ریسک بزرگی بود. با این حال، شرکت بهای این ریسک را پرداخت، زمانی که مقامات دولتی متوجه تصادف مرگبار یکی از خودروهای مدل «اس» این شرکت در حالت رانندگی خودکار شدند، تسلا را ملزم به جمع‌آوری این تکنولوژی از خودروهای این شرکت در سریع‌ترین زمان ممکن کردند. با این همه شرکت تسلا به سرمایه‌گذاری مربوطه خود ادامه داد و حالا توانسته است در این رقابت شدید برای بقا و تسلط به بازار آتی خودرو، اولین خودرو هوشمند تمام اتوماتیک را تولید کند.

کدام مورد را می‌توان به درستی، از متن فوق استنباط کرد؟

- ۱) فرهنگ تولید و سرمایه‌گذاری حاکم بر خودروسازان دیگری نیز که به آینده نظر دارند، به نوعی شبیه فرهنگ موجود در شرکت خودروسازی تسلا است.
- ۲) تسلا از تمامی فناوری طراحی و ساخت سیستم رانندگی خودکار، در طراحی و ساخت خودروهای آینده بهره خواهد جست.
- ۳) خودروهایی که با سیستم هوشمند رانندگی هدایت نمی‌شوند، منجر به تصادفاتی به مرگباری خودروهایی که به این سیستم مجهز هستند، نمی‌گردند.
- ۴) با توجه به گرایش تمامی خودروسازان در ساخت خودروهای هوشمند تمام اتوماتیک، دولت‌ها نیز تسامح به خرج داده و مجوز ورود این خودروها را علی‌رغم خطرات احتمالی آنها صادر خواهند کرد.

۱۷- زمانی که شهرداری شهر «الف» طرح ساخت یک تونل شهری در منطقه‌ای پرتراфик از شهر را تصویب کرد، برآوردش آن بود که ساخت و تکمیل این پروژه شهری، چیزی حدود ۲ سال زمان خواهد برد ولی وقتی پروژه به پیمانکار مربوطه سپرده شد، شرکت پیمانکار توانست این پروژه را بعد از ۵ سال به اتمام برساند و تحویل صاحب پروژه بدهد.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، اختلاف میان برآورد زمانی شهرداری در انجام پروژه و مدت‌زمان واقعی تکمیل پروژه را توجیه نمی‌کند؟

- ۱) پیمانکار مجری پروژه، در بسیاری موارد باید زمان نسبتاً زیادی را در فرایند قانونی برای خرید و تخریب واحدهای مسکونی که در مسیر پروژه بودند، صرف می‌کرد.
- ۲) اگرچه افرادی که در شهرداری، زمان انجام پروژه را تعیین کردند دوره‌های مدیریت پروژه گذرانده بودند، ولی در رشته طراحی شهری تخصصی نداشتند.
- ۳) به دلیل کمبود و گاهی فقدان تجهیزات و مواد خام لازم، سرعت انجام پروژه در برخی موارد از حد معمول پایین‌تر می‌آمد.
- ۴) در سال‌هایی که پروژه در حال انجام بود، در بسیاری از اوقات سال، به دلیل سرما یا گرمای شدید، انجام کار متوقف می‌شد.



۱۸- اگرچه این حرف درستی است که ذهنیت مثبت، باعث خلاقیت و سعه صدر می‌شود، اما این نیز درست است که ذهنیت منتقدتر، توجه و تمرکز بیشتری را موجب می‌شود. افرادی که تحت فشار متوسطی قرار دارند، به افرادی متمرکزتر و هدف‌گراتر بدل می‌شوند که این مسئله می‌تواند به نتایج عملکردی مثبتی منجر شود. بر همین اساس، تحقیقات نیز نشان داده‌اند افرادی با ذهنیت منفی، اغلب در مقایسه با افرادی با ذهنیت مثبت، پشتکار بیشتری دارند. بنابراین، اگرچه فلسفه غالب در اکثر شرکت‌ها، تمرکز بر نقاط مثبت برای تقویت روحیه کارکنان و حس درگیری عاطفی - ذهنی آنهاست، اما باید مراقب بود که از مزایای ذهنیت منفی نیز غافل نشویم.

مقصود اصلی نویسنده در متن فوق، کدام است؟

- (۱) تصحیح یک باور غلط
- (۲) انتقاد از سیاست استخدامی شرکت‌ها
- (۳) ایجاد امیدواری در افرادی که ذهنیت مثبت ندارند
- (۴) تأکید بر تأثیر تنوع شخصیتی کارکنان بر بهره‌وری شرکت‌ها

۱۹- اگرچه رشد فروش در بازار کتاب، خبر بسیار خوشحال‌کننده‌ای است و می‌تواند نشان‌دهنده افزایش سرانه مصرف فرهنگی و افزایش سرانه مطالعه باشد، اما به نظر می‌رسد که نویسندگان و مؤلفان داخلی از این بازار رو به رشد چندان بهره نمی‌برند. یک نگاه اجمالی و کلی به جدول کتاب‌های پرفروش در بیش از بیست کتاب‌فروشی معتبر شهر تهران نشان می‌دهد که تقریباً همه کتاب‌های پرفروش، کتاب‌های ترجمه هستند.

کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، به بهترین وجه، ادعای نویسنده متن را تضعیف می‌کند؟

- (۱) رشد فروش در بازار کتاب دوامی نخواهد داشت، زیرا قبلاً هم چنین دوره‌های موقت رشد وجود داشته ولی به سرعت، روند آن متوقف شده و سپس پس‌رفت داشته است.
- (۲) با احتساب تأثیر تورم، درآمد متوسط مترجمان نسبت به سال گذشته، کمتر هم شده است.
- (۳) تألیفات تأثیر بیشتری نسبت به آثار ترجمه، در رشد و ارتقای سطح فرهنگی مردم دارند.
- (۴) مترجم غالب کتاب‌های ترجمه، نویسندگان و مؤلفان داخلی هستند.

۲۰- کرمان طی سال‌های اخیر، با پدیده‌های آب‌وهوایی بلندمدت و کوتاه‌مدت فراوانی دست‌وپنجه نرم کرده است، از خشکسالی ۱۸ ساله تا آل‌نینو و امسال هم لائینو. امسال درحالی کرمانی‌ها وارد زمستان شده‌اند که خبری از هوای سرد نیست. به‌طور مثال، با اینکه سال گذشته در هفته دوم آذرماه، کمینه دمای هوا به منفی ۱۵ درجه هم رسید، امسال دمای هوا به صفر درجه هم نزدیک نشده است. امسال، هرچند آل‌نینو سال گذشته، موجب افزایش بارندگی‌ها در استان کرمان نشد، اما لائینو که یکی دیگر از پدیده‌های جهانی ناشی از گرم شدن کره زمین است، در کرمان تأثیر خود را گذاشته است. در نتیجه این روند، کاهش بارندگی در این استان، از ۶۸ میلی‌متر در سال گذشته به ۲ میلی‌متر در سال جاری، زنگ خطر را به صدا درآورده است.

کدام مورد به بهترین وجه، رابطه دو جمله‌ای در متن، که زیر آنها خط کشیده شده است را نشان می‌دهد؟

- (۱) اولی پدیده‌ای گریزناپذیر است که نویسنده با آن موافق است و دومی معلولی از سلسله‌علت‌هایی است که نویسنده در قالب آن، همان پدیده را بازگویی کرده است.
- (۲) اولی مرحله آغازین یک فرایند و دومی حاصل نهایی این فرایند است که در قالب یک هشدار آورده شده است.
- (۳) اولی ادعای نویسنده است و دومی بخشی از استدلال متن است که با ادعای مذکور، سازگار است.
- (۴) اولی یافته‌ای خاص است و دومی نتیجه‌گیری متن است که برپایه آن یافته استوار می‌باشد.

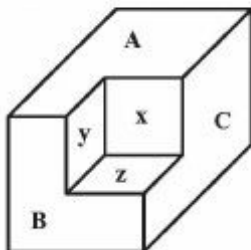
## ج) کفایت داده‌ها:

راهنمایی: در این بخش، ۱۰ مسئله داده شده که هر مسئله، از یک سؤال و دو اطلاع (تحت عنوان اطلاع I و اطلاع II) تشکیل شده است. مطابق دستورالعمل زیر، پاسخ صحیح را مشخص کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

- ۱- اگر اطلاع I به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال مطرح شده کافی باشد، ولی اطلاع II به تنهایی کافی نباشد (یا برعکس)، گزینه ۱ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۲- اگر دو اطلاع I و II با هم برای پاسخگویی به سؤال کافی باشند، ولی هر کدام از این دو اطلاع به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۲ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۳- اگر هر کدام از دو اطلاع I و II به تنهایی برای پاسخگویی به سؤال کافی باشد، گزینه ۳ را در پاسخنامه علامت بزنید.
- ۴- اگر دو اطلاع I و II با هم نیز برای پاسخگویی به سؤال کافی نباشند، گزینه ۴ را در پاسخنامه علامت بزنید.

۲۱- در شرکت واحد اتوبوسرانی شهر «الف»، نسبت تعداد اتوبوس‌های فرسوده به اتوبوس‌های نو، ۵ به ۸ است. پس از تأمین بودجه، تعدادی از اتوبوس‌های فرسوده از ناوگان حمل‌ونقل شهری خارج شده و به همان تعداد، اتوبوس نو به ناوگان افزوده می‌شود. درصد افزایش اتوبوس‌های نو پس از نوسازی، چقدر بوده است؟  
 (I) پس از نوسازی، تعداد اتوبوس‌های نو ۷۰ عدد بیشتر از تعداد اتوبوس‌های فرسوده است.  
 (II) تعداد اتوبوس‌های نو قبل از نوسازی، ۵۰ عدد بیشتر از تعداد اتوبوس‌های فرسوده پس از نوسازی بوده است.

۲۲- شکل زیر، یک مکعب مستطیل ناقص را نشان می‌دهد. چه درصدی از حجم این جسم باید به آن اضافه شود تا یک مکعب مستطیل کامل حاصل شود؟  
 (I) مساحت سه سطح A، B و C، با هم برابر است.  
 (II) مساحت سه سطح x، y و z، با هم برابر است.



۲۳- فروشنده‌ای کالای A را با ۲۰ درصد سود و کالای B را با ۳۰ درصد سود به فروش می‌رساند. نسبت قیمت فروش کالای A به قیمت فروش کالای B، چقدر است؟  
 (I) فروشنده از فروش تعداد یکسان از هر دو کالای A و B، در مجموع ۲۶ درصد سود می‌کند.  
 (II) سود حاصل از فروش یک عدد کالای B، دو برابر سود حاصل از فروش یک عدد کالای A است.

۲۴- شرکتی دو اتبار دارد. این شرکت در ابتدای مهرماه، در یکی از آنها محصول A و در دیگری محصول B را اتبار می‌کند. در طول این ماه هیچ محصولی به اتبارها وارد نمی‌شود. محصولات اتبارشده A و B به گونه‌ای به فروش می‌رسند که در انتهای مهرماه، باقیمانده تعداد دو محصول در مجموع، ۴۰ درصد نسبت به ابتدای این ماه کاهش می‌یابد. اختلاف تعداد دو محصول در انتهای مهرماه نسبت به ابتدای آن، چند درصد تغییر می‌کند؟  
 (I) در ابتدای مهرماه، تعداد محصول اتبارشده B دو برابر تعداد محصول اتبارشده A بوده است.  
 (II) اگر در طی مهرماه، محصول A دو برابر تعداد فروخته شده‌اش و محصول B به همان تعداد فروخته شده‌اش به فروش می‌رسید، میانگین تعداد دو محصول در انتهای مهرماه نسبت به ابتدای آن، ۶۰ درصد کاهش می‌یافت.



۲۵- یک مغازه دار جهت فروش قهوه، سه نوع قهوه درجه ۱، درجه ۲ و درجه ۳ را با هم مخلوط می کند و مخلوط حاصل را کیلویی ۴۸ هزار تومان می فروشد. وی با چه نسبتی این سه نوع قهوه را با هم مخلوط کرده است؟  
(I) او از فروش قهوه مخلوط، ۲۰ درصد سود می کند.

(II) قیمت خرید قهوه درجه ۱، درجه ۲ و درجه ۳ به ترتیب کیلویی ۵۰ هزار تومان، ۳۷ هزار و پانصد تومان و ۳۰ هزار تومان است.

۲۶- با ارقام ۱ تا ۹، یک عدد دورقمی ساخته ایم. این عدد چیست؟

(I) در این عدد، حاصل ضرب ارقام بر مجموع ارقام بخش پذیر است.

(II) با جابه جایی ارقام این عدد، عددی حاصل می شود که حاصل ضرب دو عدد فرد متوالی است.

۲۷- شخصی تعدادی اسکناس هزار تومانی که مجموع آنها کمتر از یک میلیون تومان است، در اختیار دارد. او قرار است با این مبلغ، بیشترین تعداد هدیه با قیمت یکسان را تهیه کند، به طوری که تعداد کل هدایا، یک واحد بیشتر از مبلغ هر هدیه (برحسب هزار تومان) باشد. مبلغی که وی برای خرید هدیه در اختیار دارد، دقیقاً چند تومان است؟

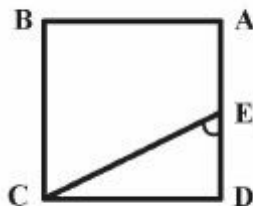
(I) بعد از خرید تمام هدایا، دقیقاً ۹ درصد از پولی که در اختیار اوست، باقی می ماند.

(II) اگر به اندازه ۱۰ درصد پولی که در اختیار اوست، به پولش اضافه شود، تعداد هدایای خریداری شده هیچ تغییری نمی کند.

۲۸- روی یک دایره، تعدادی چراغ با فواصل یکسان از یکدیگر نصب شده اند. در هر ۴ دقیقه، فقط دو چراغ به طور همزمان روشن می مانند و در انتهای ۴ دقیقه خاموش شده و یک جفت چراغ دیگر روشن می شوند، به طوری که تمام حالات ممکن که می تواند دو چراغ روشن باشند، فقط یک بار رخ می دهد. تعداد چراغها چند عدد است؟

(I) مدت زمان روشن بودن تمام جفت چراغهایی که در مجاورت هم نیستند، مجموعاً ۱۴۰ دقیقه است.

(II) مدت زمان لازم برای روشن بودن تمام جفت چراغهایی که در مجاورت یکدیگر واقع شده اند، مضرب صحیحی از مدت زمان لازم برای روشن بودن تمام جفت چراغهایی است که در مجاورت یکدیگر نیستند.



۲۹- شکل روبه رو، یک مربع را نشان می دهد. زاویه CED چند درجه است؟

(I) اگر از نقطه A خطی موازی CE رسم کنیم، ضلع مقابل را به گونه ای قطع خواهد کرد که فاصله بین دو خط موازی، نصف قطر مربع باشد.

(II) اگر از B خطی عمود بر CE رسم شود، مساحت مثلث حاصل،  $\frac{1}{4}$  کل مساحت مربع خواهد بود.

۳۰- یک مخزن در اختیار داریم که ۱۲ لوله دارای شیر، به آن وصل شده است. آب از طریق تعدادی از این لوله ها با سرعت یکسان و ثابت، وارد مخزن و از طریق بقیه لوله ها، با سرعت یکسان و ثابت که لزوماً با سرعت آب در لوله های ورودی یکسان نیست، از مخزن خارج می شود. نسبت تعداد لوله های ورودی به تعداد لوله های خروجی چیست؟

(I) اگر مخزن پر باشد و تمام لوله های ورودی و خروجی باز باشند، ۸ ساعت طول می کشد تا مخزن کاملاً خالی شود.

(II) اگر تعداد لوله های خروجی دو برابر و تعداد لوله های ورودی نصف شود، سرعت خالی شدن مخزن سه و نیم برابر خواهد شد.

## د) درک مطلب:

راهنمایی: متن زیر را به دقت بخوانید و صحیح‌ترین پاسخ را برای سؤال‌های ۳۱ تا ۳۵ انتخاب کنید و در پاسخنامه علامت بزنید.

جو سازمانی بازتاب و انعکاس دو شیوه تفکر است که عبارتند از: دیدگاه تعاملی و دیدگاه اسناد سازمانی. دیدگاه تعاملی، جو را برداشت‌های ضروری افراد از ویژگی‌ها و اقدامات سازمانی می‌داند که معیاری آماری را برای تراکم در آن سطح برآورده می‌سازد؛ درحالی‌که دیدگاه اسناد سازمانی بر این باور است که جو سازمانی یک مشخصه و مؤلفه واقعی از سازمان است و در برابر مقوله‌های جو روانی قرار می‌گیرد. در صورتی که جو به‌عنوان یک مشخصه سازمانی تلقی شود، به این معنی خواهد بود که گزارش افراد از اوضاع و احوال سازمان به‌عنوان پاسخ‌دهنده نیست بلکه از دیدگاهی آگاهی‌دهنده است، زیرا ادراک و برداشت در سطح فردی ممکن است با ادراک و برداشت در سطح سازمانی دارای دیدگاه‌های متفاوت باشد. ساسمن و دیپ جو سازمانی را دارای پنج بعد وضوح و توافق هدف، وضوح و توافق نقش، رضایت از پاداش، رضایت و توافق بر رویه‌ها و اثربخشی ارتباطات می‌دانند.

آلن و میبیر مدل سه‌بعدی خود را مبتنی بر مشاهده شباهت‌ها و تفاوت‌هایی که در مفاهیم تک‌بعدی تعهد سازمانی وجود داشت، ایجاد کردند. بحث کلی آنها اشاره به این دارد که تعهد، فرد را به سازمان پیوند می‌دهد و بنابراین، این پیوند احتمال ترک شغل را کاهش خواهد داد. آنها بین سه نوع تعهد تمایز قائل شده‌اند. تعهد عاطفی اشاره به وابستگی احساسی فرد به سازمان دارد و تعهد مستمر، شامل تعهدی است که مبتنی بر ارزش نهادن به سازمان است که به نوعی کارمند در زندگی سازمانی سهیم می‌شود. این تعهد مربوط به تمایل به باقی ماندن در سازمان به‌خاطر هزینه‌های ناشی از ترک سازمان و یا پاداش‌های ناشی از ماندن در سازمان است. سرانجام تعهد هنجاری (تکلیفی)، احساس تکلیف فرد مبتنی بر ضرورت ماندن در سازمان را منعکس می‌کند. البته ارائه‌کنندگان این مدل معتقدند که بهتر است تعهد هنجاری، مستمر و عاطفی را به‌عنوان اجزای تشکیل‌دهنده تعهد در نظر گرفت تا انواع خاص آن. یک کارمند می‌تواند احساس کند که هم تمایل قوی به ماندن در سازمان دارد و هم به باقی ماندن در سازمان نیازمند است، ولی الزام و احساس وظیفه اندکی به باقی ماندن در سازمان خود را احساس می‌کند. از طرفی فرد دیگری ممکن است تمایلی کم، نیازی متوسط و الزامی زیاد به باقی ماندن در سازمان در خود احساس کند که یکی از اشارات ضمنی چنین نگرشی نسبت به تعهد این است که می‌توان انتظار داشت که اجزای مختلف، در تأثیرگذاری بر رفتار با یکدیگر در تعامل باشند. بررسی‌های دقیق‌تر انجام گرفته توسط آلن و میبیر، فرضیاتشان را در ارتباط با ایجاد این مفهوم حمایت می‌کند، ولی هنوز این سؤال باقی است که آیا واقعاً تعهد عاطفی و تعهد تکلیفی شکل‌های متمایزی هستند و یا اینکه آیا تعهد منحصر به یک مفهوم تک‌بعدی است؟

- ۳۱- از متن می‌توان نتیجه گرفت که از دیدگاه اسناد سازمانی، جو سازمانی .....  
 (۱) یک خاصیت سازمانی است که توصیفی غیرروان‌شناختی از موقعیت سازمان به‌دست می‌دهد چراکه اساس تشکیل آن در درون افراد نیست  
 (۲) بیشتر از آنکه نتیجه تعامل افراد با یکدیگر باشد، تحت‌تأثیر چیزهایی است که افراد با خود آورده و موقعیت را تحت‌تأثیر قرار می‌دهند  
 (۳) ویژگی اصلی یک سازمان محسوب می‌شود که در طول زمان پایدار است و آن را از سایر سازمان‌ها متمایز می‌سازد  
 (۴) رابطه مستقیم با توانایی مدیر در برانگیختن کارکنان با برآورده ساختن نیازهای شغلی و روانی آنها دارد

۳۲- براساس متن، کدام مورد درباره مدل تعهد سازمانی آلن و میبیر، صحیح است؟

- I. در این مدل، تعهد بر مبنای ماندن در سازمان یا ترک آن تعریف می‌شود.  
 II. به تلاش فرد در جهت حصول به اهداف سازمانی مرتبط است.  
 III. اجزای سه‌گانه آن تا حدودی از یکدیگر مستقل‌اند.  
 (۱) فقط II  
 (۲) فقط III  
 (۳) I و III  
 (۴) I، II و III

۳۳- کدام مورد، نقش جمله‌ای را که زیر آن خط کشیده شده است، به‌خوبی توصیف می‌کند؟

- (۱) پیش‌فرض ادعایی که در جمله قبل از آن مطرح شده را با ذکر مثال توضیح می‌دهد.  
 (۲) درباره آنچه قبل از آن در متن آمده، در قالب مثال توضیحات بیشتری ارائه می‌دهد.  
 (۳) استدلال موجود در ادعایی را که قبل از آن در متن مورد بحث قرار گرفته، به‌نوعی به چالش می‌کشد.  
 (۴) مثالی ارائه می‌دهد تا نشان دهد تعهد، بر جنبه‌های مختلف رفتار سازمانی کارمندان به‌طور یکسان تأثیر نمی‌گذارد.



- ۳۴- کدام مورد، در صورتی که صحیح فرض شود، می‌تواند این ادعا را که اجزای مختلف تعهد در تأثیرگذاری بر رفتار با یکدیگر در تعامل هستند، تضعیف کند؟
- (۱) نتایج برخی پژوهش‌ها نشان می‌دهد اگر کارمندی احساس کند سهم عمده‌ای در عملکرد سازمان دارد، احساس تکلیف بیشتری نسبت به انجام وظایفش در سازمان می‌کند.
- (۲) مدیران برخی سازمان‌ها با علم بر اینکه کارمندانشان علاقه چندانی به نوع کاری که انجام می‌دهند ندارند، سعی می‌کنند با ارائه بسته‌های تشویقی، فکر ترک سازمان و یافتن شغل جدید را از سر آنها دور کنند.
- (۳) پاسخ‌های کارمندان یک شرکت به سؤالات پرسشنامه‌ای درباره تعهد سازمانی نشان می‌دهد که اکثر آنها در زمان‌هایی احساس تعهد عاطفی شدید و در مواقع دیگر احساس تعهد تکلیفی شدید نسبت به محل کار خود دارند.
- (۴) بهتر است در یک سازمان، کارمندی که تعهد مستمر بالایی نسبت به سازمان دارند، در یک بخش در کنار یکدیگر کار کنند؛ چراکه این افراد به دلیل نداشتن وابستگی احساسی نمی‌توانند در کنار کارکنانی که تعهد عاطفی بالایی دارند و تعهد مستمر ندارند، عملکرد سازمانی مثبتی داشته باشند.
- ۳۵- چنین به نظر می‌رسد که با طرح یک پرسش در پایان متن، نویسنده قصد دارد ..... .
- (۱) تا با قاطعیت بیشتری، موضع خود را نسبت به مدل‌های چندبعدی تعهد سازمانی اعلام کند
- (۲) بی‌نتیجه بودن بحث‌های موجود بر سر تک‌بعدی یا چندبعدی بودن مفهوم تعهد سازمانی را به خواننده القا کند
- (۳) بر این نکته تأکید کند که وجود بعضی اختلاف‌نظرها درباره ماهیت تعهد سازمانی، بررسی‌های بیشتر و دقیق‌تری را می‌طلبد
- (۴) به‌طور تلویحی به این نکته اشاره کند که آن و میر در پژوهش‌های خود، سؤال تحقیق و فرضیه‌های مربوط به آن را به‌درستی مطرح نکرده‌اند
- ه) تصحیح جملات:

راهنمایی: در این قسمت، پنج جمله داده شده است. زیر سه قسمت از هر یک از جملات خط کشیده شده است که با شماره‌های ۱، ۲ و ۳ مشخص شده‌اند. هر یک از جملات را به دقت بخوانید و مشخص کنید آیا در یکی از این قسمت‌ها، خطایی از نظر دستور زبان، به‌کارگیری مناسب کلمات و اصطلاحات و یا نگارش اصیل و فصیح وجود دارد یا خیر. در صورت وجود خطا، شماره قسمتی را که دارای خطاست در پاسخنامه علامت بزنید و در صورتی که خطایی وجود ندارد، گزینه ۴ (بدون خطا) را علامت بزنید.

- ۳۶- یکی از ابزارهای مفید، برای حل این مسئله، بهره‌گرفتن از دانش کسانی است که در این زمینه تخصص کافی دارند. بدون خطا
- ۱  
۲  
۳  
۴
- ۳۷- آنجلا، شخصیت نخست این داستان، با انسانیت و گذشت خاصی می‌پذیرد که ماری را، پس از بهبودی، به همسری آلفرد، همسر خود، در آورد. بدون خطا
- ۱  
۲  
۳  
۴
- ۳۸- مرد جوان در خواب ناز شبانه بود که ناگهان صدای مهیبی او را از جا برکند. او، در حالی که دوباره سرش را بر بالین می‌گذاشت، با خود نجوا کرد که خدایا، آرامش را از انسان بگیر. بدون خطا
- ۱  
۲  
۳  
۴
- ۳۹- باقیات و صالحات از جمله مواردی است که هر انسان باوجدان و متعهدی می‌کوشد با برجا گذاشتن آن توشه‌ای برای سفر آخرت خود بیندوزد. بدون خطا
- ۱  
۲  
۳  
۴
- ۴۰- در یکی از همایش‌های اخیر، که با شرکت بزرگان چندین رشته علمی و دانشجویان آنها صورت گرفت، از برخی افراد بی‌توجه به شاخصه‌های علمی گله‌گذاری شد. بدون خطا
- ۱  
۲  
۳  
۴



## دانش مسائل روز در زمینه مدیریت مؤسسات تولیدی، خدماتی و طرح‌های عمرانی:

- ۴۱- کدام سازمان، بازوی نظارتی قوه مجریه بر بوروکراسی است؟
- (۱) سازمان بازرسی کل کشور
  - (۲) دیوان عدالت اداری
  - (۳) دیوان محاسبات
  - (۴) سازمان برنامه و بودجه
- ۴۲- مقیاس اقتصادی و دسترسی به کانال توزیع و محصول متمایز، جزء کدام مؤلفه در مدل پنج نیروی رقابتی است؟
- (۱) قدرت چانه‌زنی تأمین‌کنندگان
  - (۲) قدرت چانه‌زنی خریداران
  - (۳) موانع ورود به صنعت
  - (۴) وضعیت رقابت بین رقبا
- ۴۳- کدام ابزار برنامه‌ریزی، اطلاعات را در قالب نمودار، به صورت زنده، فهم‌پذیر و تفسیر آسان به مدیران منتقل می‌نماید؟
- (۱) داشبوردهای عملکرد کسب و کار
  - (۲) تیم‌های هوشمند در مدیریت
  - (۳) هوش کسب و کار
  - (۴) هوش رقابتی
- ۴۴- جایی که دو یا چند سازمان در منابع و فعالیت‌های یکدیگر سهیم می‌شوند تا استراتژی مشترکی را دنبال نمایند، از چه روشی استفاده نموده‌اند؟
- (۱) اکتساب
  - (۲) ائتلاف استراتژیک
  - (۳) ادغام
  - (۴) توسعه درونی
- ۴۵- در کشورهایی که دارای فرهنگ ریسک‌گریزی هستند، ویژگی‌های سازمان و مدیریت چگونه است؟
- (۱) ساختاردهی زیاد به فعالیت‌ها و جزئی‌نگری بیشتر
  - (۲) ساختاردهی زیاد به فعالیت‌ها و کلی‌نگری بیشتر
  - (۳) تحمل‌پذیری در مقابل ایده‌ها و جزئی‌نگری بیشتر
  - (۴) کم‌بودن قوانین و مقررات و انعطاف
- ۴۶- در کشورهایی همچون آلمان، استرالیا، آمریکا و کانادا که افراد برای سنت‌ها و گذشته ارزش قائلند، چه نوع فرهنگی حاکم است؟
- (۱) زن‌خویی
  - (۲) مردخویی
  - (۳) کوتاه‌مدت‌نگری
  - (۴) فاصله قدرت کم

۴۷- ارتباط میان کدام عناصر باعث شکل‌گیری زنجیره کارآفرینی می‌شود؟

- (۱) خلاقیت - نوآوری - تولید
- (۲) خلاقیت - نوآوری - کارآفرینی
- (۳) اختراع - خلاقیت - نوآوری
- (۴) اختراع - خلاقیت - کارآفرینی

۴۸- کدام مفهوم به سازمان‌ها کمک می‌کند تا ضمن درک مناسب از نیازهای فعلی مشتریان، نیازهای بالقوه آن‌ها را نیز

پیش‌بینی کنند؟

- (۱) مدیریت زنجیره عرضه
- (۲) مدیریت بازاریابی
- (۳) مدیریت آمیخته بازاریابی
- (۴) مدیریت روابط با مشتریان

۴۹- تغییرات در تقاضای محصول که در طول زمان رخ می‌دهد را چه می‌نامند؟

- (۱) چرخه حیات محصول
- (۲) زنجیره ارزش
- (۳) حاشیه سود
- (۴) مهندسی صنعتی

۵۰- کسب‌وکارهای خودگردانی که در درون چارچوب‌های یک سازمان فعالیت می‌کنند، ولی دارای هویت مستقل، خط

تولید، بازار و رقبای خاص خودشان هستند، چه نامیده می‌شوند؟

- (۱) کسب‌وکارهای مخاطره‌آمیز (VC)
- (۲) واحدهای کسب‌وکار استراتژیک (SBU)
- (۳) کارآفرینی مستقل (IE)
- (۴) کسب‌وکارهای کارآفرینانه (EB)

۵۱- گروهی از مدیران و کارکنان میان وظیفه‌ای که برای درک عمیق مباحث جاری و مسائل روز کسب‌وکار خاص با

ارائه پیشنهادات کاربردی همکاری می‌نمایند را چه می‌نامند؟

- (۱) تیم‌های پروژه‌ای
- (۲) تیم‌های خبرگیری
- (۳) تیم‌های هوشمند
- (۴) ائتلاف سازمانی

۵۲- مدیرعامل اتحادیه تعاونی برای چه مدتی انتخاب می‌شود؟

- (۱) یک سال
- (۲) دو سال
- (۳) سه سال
- (۴) چهار سال

۵۳- بر پایه کدام اصل، بودجه باید به صورت کامل و برای همه دستگاه‌های دولتی، شرکت‌های دولتی و مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی به صورت یکجا تهیه و به مجلس قانون‌گذاری تقدیم گردد؟

- (۱) شمولیت
- (۲) انعطاف‌پذیری
- (۳) وحدت بودجه
- (۴) جامعیت

۵۴- درخواست وجه و تعهد در بودجه، به ترتیب، جزء وظایف کدام مرجع است؟

- (۱) ذی حساب - ذی حساب
- (۲) دستگاه اجرایی - ذی حساب
- (۳) ذی حساب - دستگاه اجرایی
- (۴) دستگاه اجرایی - دستگاه اجرایی

۵۵- تعداد اعضای هیأت مدیره در شرکت‌های سهامی خاص و عام، به ترتیب، حداقل چند نفرند؟

- (۱) سه و سه
- (۲) سه و پنج
- (۳) پنج و پنج
- (۴) پنج و هفت

۵۶- تخصیص اعتبار از راه‌های کدام نوع نظارت بر بودجه است؟

- (۱) پارلمانی
- (۲) قضایی
- (۳) مالی
- (۴) عملیاتی

۵۷- طبق کدام روش اثبات منطقی، هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پدیده‌ای را به دنبال داشته باشد، می‌توان گفت که آن پدیده، معلول آن عامل است؟

- (۱) قانون توافق منفی
- (۲) قانون توافق مثبت
- (۳) روش تغییرات ناموزون
- (۴) روش ترکیبی

۵۸- طبق قانون مدیریت خدمات کشوری، حداکثر سن استخدام رسمی برای متخصصین با مدرک تحصیلی دکتری چند سال است؟

- (۱) ۳۵
- (۲) ۴۰
- (۳) ۴۵
- (۴) ۵۰



- ۵۹- کدام نوع اعتبار اسنادی بر مبنای تقاضای مشتری و توسط بانک وی به نفع فروشنده افتتاح می‌شود؟
- (۱) فرعی
  - (۲) اصلی
  - (۳) قابل تقسیم
  - (۴) تأییدشده
- ۶۰- عدم تمایل برخی از افراد نسبت به خدمت سربازی، بیانگر کدام نوع تقاضاست؟
- (۱) فقدان تقاضا
  - (۲) عدم وجود تقاضا
  - (۳) تقاضای ناسالم
  - (۴) تقاضای منفی
- ۶۱- حداقل و حداکثر امتیاز جداول ارزشیابی مشاغل، به ترتیب، چند است؟
- (۱) ۱۰۰۰-۴۵۰۰
  - (۲) ۱۵۰۰-۵۵۰۰
  - (۳) ۱۵۰۰-۶۵۰۰
  - (۴) ۲۰۰۰-۶۰۰۰
- ۶۲- طبق طبقه‌بندی عملیاتی بودجه، قبل از برنامه کدام مورد قرار می‌گیرد؟
- (۱) طرح
  - (۲) هزینه
  - (۳) فصل
  - (۴) امور
- ۶۳- حداکثر پست‌های مشاور برای رؤسای مؤسسات دولتی با گستره کشوری، در سقف پست‌های مصوب، چند پست تعیین می‌گردد؟
- (۱) دو
  - (۲) سه
  - (۳) چهار
  - (۴) پنج
- ۶۴- کارمندان دولت با موافقت دستگاه اجرایی حداکثر می‌توانند تا چه میزان از ساعت کار روزانه خود را تقلیل دهند؟
- (۱) یک دوم
  - (۲) یک سوم
  - (۳) یک چهارم
  - (۴) یک پنجم
- ۶۵- اگر قوانین حاکم بر تحلیل، تحلیل‌پذیر و نفوذ سازمانی غیرفعال باشد؛ کدام رویکرد پایش محیط مطرح می‌شود؟
- (۱) شرطی
  - (۲) غیرمستقیم
  - (۳) اثرگذار
  - (۴) جستجوگرانه

نظریه‌های عمومی مدیریت:

- ۶۶- نقاط مرجع استراتژیک تحلیل صنعت کدامند؟
- ۱) نیازهای نیروی انسانی - میزان توسعه بازار
  - ۲) نیازهای فن‌آورانه - میزان نفوذ در بازار
  - ۳) نیازهای سرمایه‌ای - میزان نوآوری در محصولات
  - ۴) فن‌آوری - نوآوری
- ۶۷- این نظریه که سازمان‌ها مکان‌هایی برای وضع روابط قدرت، سرکوب، بی‌خردی و تحریف ارتباطات هستند، متعلق به کدام مکتب سازمانی است؟
- ۱) فرانگراها (پست‌مدرنیست‌ها)
  - ۲) نوگراها (مدرنیست‌ها)
  - ۳) کلاسیک‌های مدیریت
  - ۴) تفسیرگراها
- ۶۸- در کدام استراتژی، از برنامه‌ریزی رسمی استفاده وسیعی می‌شود و بر کارایی هزینه تأکید می‌گردد؟
- ۱) آینده‌نگر
  - ۲) تحلیل‌گر
  - ۳) انفعالی
  - ۴) تدافعی
- ۶۹- در نظریه بوم‌شناسی جمعیت سازمانی (Population Ecology theory)، سازمان‌های انتخاب نشده از طریق کدام سازوکار کنار گذاشته می‌شوند؟
- ۱) تعلیق کارکنان
  - ۲) مواجهه با فقر منابع
  - ۳) کاهش فروش محصولات و خدمات
  - ۴) گزینه‌های ۲ و ۳ صحیح است
- ۷۰- جلوگیری از مطرح‌شدن برخی از موضوعات در محافل تصمیم‌گیری سازمانی، اشاره به کدام استراتژی استفاده از قدرت درون سازمان دارد؟
- ۱) کنترل کمیته‌های تصمیم‌گیری
  - ۲) کنترل جریان اطلاعات
  - ۳) کنترل معیارهای انتخاب بازیگران
  - ۴) کنترل معیارهای تصمیم‌گیری
- ۷۱- زمانی که میان زبردستان امکان تماس‌های آسان وجود ندارد، کدام نقش مدیریتی از اهمیت بیشتری برخوردار است؟
- ۱) رابط
  - ۲) سخنگو
  - ۳) اشاعه‌دهنده
  - ۴) پایش‌کننده

- ۷۲- روشی برای برنامه‌ریزی که بر پیش‌بینی ناگوارترین حالت ممکن و آمادگی برای مواجهه با آن تأکید دارد، چه نام دارد و جزو کدام رویکرد برنامه‌ریزی به شمار می‌رود؟
- (۱) روش تحریک‌آمیز - رویکرد اضطراری
  - (۲) روش تحریک‌آمیز - رویکرد اقتضایی
  - (۳) تفکر موازی - رویکرد طرح‌ریزی
  - (۴) تفکر معکوس - رویکرد طرح‌ریزی
- ۷۳- مسئله‌جانشینی مدیریتی در کدام نوع رهبری برای سازمان‌ها دغدغه‌آفرین است؟
- (۱) کاریزماتیک
  - (۲) عقلایی - قانونی
  - (۳) تحول‌گرا
  - (۴) تعاملی
- ۷۴- برای حل مسائل پیچیده، ساختار گروه باید با کدام سازوکار شکل گیرد؟
- (۱) تلفیق افقی
  - (۲) تلفیق عمودی
  - (۳) تفکیک عمودی زیاد
  - (۴) تفکیک افقی زیاد
- ۷۵- تغییر ساختار سازمان برای مدیریت در کدام مورد اثربخش است؟
- (۱) تغییر در استراتژی‌ها و اهداف سازمان
  - (۲) کاهش روحیه کارکنان
  - (۳) افزایش ترک خدمت کارکنان
  - (۴) کاهش روحیه و افزایش ترک خدمت
- ۷۶- برای ایجاد تعارض در سازمان، کدام شیوه مناسب‌تر است؟
- (۱) ایجاد روابط تعارضی میان مدیر و کارکنان
  - (۲) تغییر دادن ساختار از طریق افزایش تفکیک افقی
  - (۳) نامتجانس ساختن ترکیب نیروی انسانی در سازمان
  - (۴) تحریف و دستکاری پیام‌ها و کانال‌های ارتباطی
- ۷۷- کدام مکتب، در پی یافتن «چند راه‌حل مناسب» برای حل مسائل سازمانی و مدیریتی است؟
- (۱) اقتضایی
  - (۲) نئوکلاسیک
  - (۳) کلاسیک
  - (۴) سیستمی
- ۷۸- براساس طبقه‌بندی پارسونز، احزاب سیاسی دارای کدام کارکرد اجتماعی هستند؟
- (۱) دستیابی به هدف
  - (۲) یکپارچه‌سازی
  - (۳) سازگاری
  - (۴) نهفتگی



۷۹- همدلی به کدام شایستگی مدیریتی مربوط است؟

- (۱) آگاهی اجتماعی
- (۲) هوش اجتماعی
- (۳) خودمدیریتی
- (۴) مدیریت روابط

۸۰- تسلط بخش میانی در سازمان به شکل گیری کدام ساختار منجر می شود؟

- (۱) ماشینی
- (۲) ادھوکراسی
- (۳) بخشی
- (۴) حرفه‌ای

۸۱- کدام مورد، جزو عوامل میانجی در هدف گذاری است؟

- (۱) توان فرد
- (۲) وضوح هدف
- (۳) پیچیدگی کار
- (۴) هدایت

۸۲- مدیر برای تحقق هدف کارایی و بهره‌وری باید کدام نقش را ایفا کند؟

- (۱) هماهنگ کننده
- (۲) هدایت کننده و برنامه ریز
- (۳) محرک تولید و خدمت
- (۴) ابداع گر و خلاق

۸۳- کدام ساختار سازمانی در سازمان هایی که برنامه های کوتاه مدت و موقت دارند، قابل استفاده است؟

- (۱) ماتریسی
- (۲) پروژه‌ای
- (۳) گروه‌های متداخل
- (۴) آزاد

۸۴- کدام سازوکار، نقش ماندگارتری در صیانت از فرهنگ سازمانی دارند؟

- (۱) شیوه‌های گزینش کارکنان
- (۲) جامعه پذیری کارکنان
- (۳) اقدامات مدیریت عالی
- (۴) مشارکت کارکنان

۸۵- وقتی در ارزشیابی عملکرد مدیری «قدری اتلاف منابع وجود دارد»، اثربخشی و کارایی وی چگونه محاسبه می شود؟

- (۱) مدیری اثربخش و کارآمد
- (۲) مدیری اثربخش ولی ناکارآمد
- (۳) مدیری ناثربخش و ناکارآمد
- (۴) مدیری ناثربخش ولی کارآمد

- ۸۶- در مکتب برنامه‌ریزی استراتژی، شکل‌گیری استراتژی به عنوان چه فرایندی لحاظ می‌شود؟
- (۱) تحلیل
  - (۲) شناختی
  - (۳) تکوینی
  - (۴) رسمی
- ۸۷- اینکه نتایج حاصل از برنامه‌ریزی باید به وسیلهٔ ذینفعان درک و پذیرفته شود، بیانگر کدام اصل برنامه‌ریزی است؟
- (۱) آگاه‌سازی
  - (۲) شفافیت
  - (۳) جامعیت
  - (۴) شمول
- ۸۸- در کدام مدل تصمیم‌گیری، استراتژی انطباقی مدنظر قرار می‌گیرد؟
- (۱) اداری
  - (۲) سیاسی
  - (۳) کنکاش ترکیبی
  - (۴) سطل آشغال
- ۸۹- محیط مناسب با استراتژی تحلیل‌گری کدام است؟
- (۱) پویا و روبه‌رشد
  - (۲) هر نوع محیط مقتضی
  - (۳) نسبتاً پایدار
  - (۴) تغییرات نسبتاً متوسط
- ۹۰- در کدام سبک رهبری، رهبر هدف‌های سازمان را برای زیردستان مشخص می‌کند و به آن‌ها اعتماد می‌دهد تا به هدف‌های مذکور نائل شوند؟
- (۱) مشارکتی
  - (۲) حمایتی
  - (۳) آمرانه
  - (۴) توفیق‌گرا
- ۹۱- کدام نوع تفکر، ذهن به‌طور عمیق با یک مسأله درگیر می‌شود، به تجسم و واضح‌سازی آن می‌پردازد و به‌منظور تنظیم کردن نتیجهٔ تفکر یا دریافت مفاهیم جدید، مبادرت به جرح و تعدیل آن می‌کند؟
- (۱) خلاق
  - (۲) قیاسی
  - (۳) استقرایی
  - (۴) سببی یا علی
- ۹۲- در کدام استعاره، سازمان به مثابه یک اثر هنری و حاصل خلاقیت و تفکر نظری مطرح است؟
- (۱) فرهنگ
  - (۲) پرده نقاشی
  - (۳) موجود زنده
  - (۴) ماشین

۹۳- «تعهدی که مبتنی بر ارزش نهادن به سازمان است و کارمند در زندگی سازمان سهیم می‌شود و قصد ماندن در سازمان را دارد»، به کدام بعد تعهد سازمانی اشاره دارد؟

- (۱) عاطفی
- (۲) شناختی
- (۳) مستمر
- (۴) تکلیفی

۹۴- مدیر در نقش ابداعی در چارچوب کدام خرده‌سیستم فعالیت می‌کند؟

- (۱) فن‌آوری - اقتصادی
- (۲) اداری - ساختاری
- (۳) اطلاعاتی - تصمیم‌گیری
- (۴) اجتماعی - انسانی

۹۵- در کدام برنامه‌ریزی، بر کارهایی تمرکز می‌شود که سازمان در حال حاضر انجام می‌دهد و تلاش می‌شود تا آن‌ها به بهترین صورت انجام پذیرند؟

- (۱) بر مبنای هدف
- (۲) از داخل به خارج
- (۳) از خارج به داخل
- (۴) اقتضایی

۹۶- از کدام شاخص برای ارزیابی کار یا میزان کسب هدف استفاده می‌شود؟

- (۱) اثربخشی عملکرد
- (۲) کارایی عملکرد
- (۳) اثربخشی فعالیت
- (۴) کارایی فعالیت

۹۷- براساس نظریه نیازهای انسانی مازلو، کدام اصل فقط در نیازهای سطح پایین صدق می‌کند؟

- (۱) اصل تنوع
- (۲) اصل موقتی بودن ارضای نیاز
- (۳) اصل کاهش شدت نیاز ارضاشده
- (۴) اصل کمبود

۹۸- کدام نوع ساختار، اصول کنترل متمرکز را تعدیل نموده و برای سروکارداشتن با محیط نسبتاً ایستا و وظایف پیچیده، مناسب است؟

- (۱) بوروکراسی ماشینی
- (۲) بوروکراسی حرفه‌ای
- (۳) ادھوکراسی
- (۴) ساختار ساده



۹۹- «اینکه چرا من سخت‌تر کار کنم»، اشاره به کدام علل طفره‌رفتن اجتماعی دارد؟

- (۱) عدم انگیزش به دلیل پاداش مشترک
- (۲) عدم عدالت در تلاش
- (۳) عدم هماهنگی در انجام کار
- (۴) عدم پاسخگویی فردی

۱۰۰- دسترسی به اطلاعات و طرح‌ریزی‌های سازمانی، به ترتیب، وسایل کدام مدل‌های اثربخشی هستند؟

- (۱) سیستم‌های باز - هدف عقلایی
- (۲) هدف عقلایی - سیستم‌های باز
- (۳) سیستم‌های باز - فرایند داخلی
- (۴) فرایند داخلی - هدف عقلایی

### زبان فارسی:

۱۰۱- کدام واژه با واژه‌های دیگر به نوعی متفاوت است؟

- (۱) استاقیل
- (۲) اُزم
- (۳) دغا
- (۴) عنب

۱۰۲- معنی درست واژه‌های «متغلب، احصاء، مشحون، شمامه» به ترتیب کدام است؟

- (۱) ریاکار، شمردن، انباشته، رایحه خوشبو
- (۲) غالب، سنگ‌ریزه، حفظ شده، خوشبو
- (۳) غلبه‌کننده، سنگ‌ریزه، پاسبان، عطردان
- (۴) متجاوز، شمارش، پُر، عطردان

۱۰۳- در کدام عبارت، غلط املایی وجود دارد؟

- (۱) نه آن که ایشان دوستان به حقیقت باشند، اما مجاملت در میانه بماند و اغوائی نکنند.
- (۲) با ایشان مکاتبت کردن به وقت آمدن به بلخ در ضمان سلامت و سعادت از فرایض است.
- (۳) آن چه صواب است و به فراغ دل وی بازگردد، نباید نوشت تا هیچ بدگمانی بماند.
- (۴) بدان که تو و همه خدمتکاران من اگر قدر کنید و راه بغی گیرید شوم باشد و پس یکدیگر در شوید.

۱۰۴- در متن زیر، املاي کدام واژه نادرست است؟

«کوشش کنیم تا آثار قدیم معتبر نظم و نثر فارسی با تصحیح کامل و نقد و تنقیح، مطابق نمونه‌های شرق شناسان بی‌غرض چاپ شود و اگر احیای همه آثار ممکن نشد و شاید با حالت حاضر که ضعف دوائی روزافزون است هم ممکن نباشد، باری، جهد کنیم تا این منظور عملی شود و گر نه تحقیقات ادبی ما مانند فرضیه‌های ابتدایی بعضی علوم طبیعی، موجب مضحکه و استهزاء خواهد بود.»

- (۱) مضحکه
- (۲) دوائی
- (۳) تنقیح
- (۴) استهزاء

۱۰۵- مؤلف «السّامی فی الاسامی» کیست و اثر دیگر او کدام است؟

- (۱) میدانی نیشابوری، مجمع الامثال
- (۲) میدانی نیشابوری، تاریخ سلجوقیه
- (۳) خطیب تبریزی، مجمع الامثال
- (۴) خطیب تبریزی، تاریخ سلجوقیه

۱۰۶- کتاب «مصباح الهدایه و مفتاح الکفایه» تألیف کیست و چه کسی آن را تصحیح نموده است؟

- (۱) ابوعلی مسکویه، جلال الدین همایی
- (۲) خواجه نصیرالدین طوسی، محمدرضا حکیمی
- (۳) عزالدین محمود کاشانی، جلال الدین همایی
- (۴) عزالدین محمود کاشانی، محمدرضا حکیمی

۱۰۷- تعداد استعاره در کدام بیت بیشتر است؟

- (۱) ژاله از نرگس فرو پارید و گل را آب داد
- (۲) شمع فلک بسوزد از آتش غیرت و حسد
- (۳) نرگس مست بگردان دل و جان برهم زن
- (۴) هزاران نرگس از چرخ جهانگرد

- وز تگرگ نازپرور مالش عناب داد
- شاهد معنی من ار جلوه دلربا کند
- سنبل جعد بیفشان و جهان مشکین کن
- فرو شد تا برآمد یک گل زرد

۱۰۸- در منظومه زیر کدام آرایه‌ها وجود دارد؟

«من نمازم را وقتی می‌خوانم / که اذانش را باد گفته باشد سرگل دسته سرو / من نمازم را / پی تکبیره الاحرام علف

می‌خوانم / پی قد قامت موج»

- (۱) استعاره، کنایه، ایهام، تشخیص
- (۲) تشبیه، تشخیص، جناس، استعاره
- (۳) کنایه، مجاز، ایهام، تلمیح
- (۴) مجاز، مراعات نظیر، تلمیح، تشبیه

۱۰۹- کدام آرایه در عبارت زیر، وجود ندارد؟

«چون این حکایات را می‌شنیدم، سراچه ذهنم آماس می‌کرد و بیشتر بر فوران تخیل راه می‌رفتم تا روی دو پا.»

- (۱) استعاره
- (۲) ایهام
- (۳) تشبیه
- (۴) کنایه

۱۱۰- در بیت زیر، جایگاه اصلی «ش» در «منش» بعد از کدام واژه است و چه نقشی دارد؟

«گیتی متاع چون منش آید گران به دست / اما تو هم به دست من ارزان نیامدی»

- (۱) آید، فاعلی
- (۲) دست مصراع اول، متمم
- (۳) دست مصراع اول، مضاف‌الیه
- (۴) متاع، مضاف‌الیه

۱۱۱- در بیت زیر، زمان افعال به ترتیب کدام است؟

«هر نصیحت که کنی بشنوم ای یار عزیز»

صبرم از دوست مفرمای که من نتوانم»

(۱) مضارع التزامی، مضارع اخباری، نهی، مضارع اخباری

(۲) مضارع اخباری، مضارع التزامی، نهی، مضارع اخباری

(۳) مضارع ساده، مضارع اخباری، امر، مضارع ساده

(۴) مضارع التزامی، مضارع التزامی، امر، مضارع ساده

۱۱۲- در کدام بیت، «مسند» حذف شده است؟

(۱) آفرین بر زبان شیرینت

(۲) زهر نزدیک خردمندان اگر چه قاتل است

(۳) که مرد ار چه بر ساحل است ای رفیق

(۴) دیده اهل طمع ز نعمت دنیا

کاین همه شور در جهان انداخت

چون ز دست دوست می‌گیری شقایع عاجل است

نیاساید و دوستانتش غریب

پر نشود همچنان که چاه به شبنم

۱۱۳- نوع اضافات «باریدن عشق، باد صبا، عروس طبع، تیغ انتقام، پیشگاه عدالت» به ترتیب در کدام مورد درست است؟

(۱) اختصاصی، بیانی، توضیحی، اقترانی، تشبیهی

(۲) استعاری، توضیحی، توضیحی، استعاری، تشبیهی

(۳) استعاری، توضیحی، تشبیهی، اقترانی، استعاری

(۴) توضیحی، اختصاصی، تشبیهی، استعاری، استعاری

۱۱۴- کدام بیت هم مردف و هم مصرع نیست؟

(۱) از باغ جمالت آگه ار بودی گل

(۲) در دیده به جای خواب آب است مرا

(۳) گلاب است گویی ز جویش روان

(۴) هم دعا از تو، اجابت هم ز تو

این راه پر از خار نیمبودی گل

زیرا که به دیدنت شتاب است مرا

همی شاد گردد ز بویش روان

ایمنی از تو، مهابت هم ز تو

۱۱۵- کدام قالب شعری، دارای ابیات هم وزن با قافیه مستقل است و حداقل ابیات آن دو بیت است؟

(۱) مثنوی

(۲) قطعه

(۳) رباعی

(۴) چهارپاره

۱۱۶- در کدام مورد، نوع سجع متفاوت است؟

(۱) عقل گفت: من سکندر آگاهم. عشق گفت: من قلندر درگاهم.

(۲) عقل گفت: مرا ظریفانند پرده پوش؛ عشق گفت: مرا حریفانند دُرد نوش.

(۳) عقل گفت: من قاضی شریعتم. عشق گفت: من متقاضی ودیعتم.

(۴) عقل گفت: من آینه مشورت هر بالغم. عشق گفت: من از سود و زیان فارغم.

۱۱۷- بهترین و هنرمندانه‌ترین نمونه‌های نثر مصنوع و فنی، مربوط به کدام قرن است و دو نمونه از این نثر کدام‌اند؟

(۱) پنجم و ششم، مرزبان نامه، مقامات حمیدی

(۲) ششم و هفتم، کلیله و دمنه، تاریخ بلعمی

(۳) ششم و هفتم، نغمة المصدور، دره نادره

(۴) هفتم و هشتم، جهانگشای جوینی، تاریخ طبری



## ۱۱۸- اصول مکتب «سورنالیسم» کدام است؟

- (۱) احساس، تصوّر، عشق
- (۲) اصالت احساس، ماوراءالطبیعه
- (۳) اصول مذهبی، معیارهای علمی، تقلید از قدما
- (۴) هزل، رؤیا، دیوانگی

## ۱۱۹- کدام شاعران، تماماً پیرو سبک هندی هستند؟

- (۱) صائب تبریزی، سنایی غزنوی، بیدل دهلوی
- (۲) کلیم کاشانی، وحشی بافقی، خواجوی کرمانی
- (۳) نظیری نیشابوری، صائب تبریزی، سلمان ساوجی
- (۴) وحید قزوینی، طالب آملی، عرفی شیرازی

## ۱۲۰- از کدام بیت، مفهوم ابیات زیر دریافت نمی‌شود؟

- «خدایا فضل کن گنج قناعت  
گرم روزی نماند تا بمی‌گرم
- (۱) خوار می‌کن زار می‌کش منتت بر جان ماست
  - (۲) لب بسته در محیط صندف کرد زندگی
  - (۳) منت خدای را که اگر بود و گر نبود
  - (۴) به نان خشک قناعت کنیم و جامه دل

## ۱۲۱- مفهوم کدام بیت با دیگر ابیات تفاوت دارد؟

- (۱) به هم برمکن تا توانی دلی
- (۲) به دیدار مردم شدن عیب نیست
- (۳) حذر کن ز دود درون‌های ریش
- (۴) نخفته است مظلوم از آهش پتس

## ۱۲۲- مفهوم کلی کدام بیت، نادرست است؟

- (۱) ترک دست و پای کوشش کن که در میدان لاف
- (۲) شوق چون پا در رکاب بیق‌راری آورد
- (۳) جمع زاد آخرت از زندگی منظر بود
- (۴) کشتی خود را به خشک آورد از دریای خون

## ۱۲۳- بیت: «آواز دهل نهان نماند

با کدام بیت تناسب مفهومی ندارد؟

- (۱) داغ عشق از صفحه سیمای عاشق ظاهر است
- (۲) چگونه راز دلم همچو نی نهان ماند
- (۳) عشق سوزی نیست کاندراستخوان مانند نهان
- (۴) عشق را با تیره‌بختان التفات دیگر است

چو بخشیدی و دادی ملک ایمان  
به از نان خوردن از دست لثیمان»  
خواری ظاهر گواه عزت پنهان ماست  
قانع رهین منت حاتم نمی‌شود  
در زیر بار منت هر دو نیمادیم  
که بار محنت خود به که بار منت خلق

که آهی جهانی به هم برکنند  
ولیکن نه چندان که گویند بس  
که ریش درون عاقبت سرکنند  
زدود دل صبغاهش پتس

با همه بی‌دست و پای گوی از چوگان گذشت (توکل)  
می‌توان با اسب چوب از آتش سوزان گذشت (استغنا و بی‌نیازی)  
عمر ما بی‌حاصلان در فکر آب و نان گذشت (تعلق دنیایی)  
هرکه بهر نان جو از نعمت الوان گذشت (قانع بودن)  
در زیر گلیم و عشق پنهان»

مهر چون ماند نهان در زیر دامان صبح را  
که داغ عشق تو پیدا ز بند بند من است  
شیر ما آخر برون زین نیستان خواهد دوید  
برق دایم خویشتن را بر سیاهی می‌زند

۱۲۴- بیت زیر با کدام عبارت تناسب مفهومی دارد؟

«خداوند مکنت به حق مشتغل»

پراکنده روزی، پراکنده دل»

- (۱) یکی تحرمة عشا بسته و دیگری منتظر عشا نشسته.
- (۲) درویش را دست قدرت بسته است و توانگر را پای ارادت شکسته.
- (۳) قوت طاعت در لقمه لطیف است و صحت عبادت در کسوت نطفی.
- (۴) مقرران حضرت حق، جل و علا، توانگراند درویش سیرت و درویشانند توانگر همت.

۱۲۵- ابیات زیر با کدام بیت تناسب مفهومی ندارد؟

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| «جوانا ره طاعت امــــروز گیر             | که فردا جوانی نیاید به گــــار      |
| من آن روز را قــــدر نشناختم             | بدانستم اکنــــون که در باختم»      |
| (۱) بس که چون تیر گذشت از بر ما عیش شباب | محو خمیازه چو آغوش کمان پیکر ماست   |
| (۲) جوان گــــر به دانش بود بی نظیر      | نیاز آمدش هم به گفتار پیــــر       |
| (۳) چو دوران جوانی رفت چــــون باد       | بسی گفتیم در این دوران دریغــــا    |
| (۴) چو دور لاله عهد جوانی گذشت و ماند    | در سینه داغهای کهن یادگــــار از آن |

ریاضیات عمومی ۱ دوره فنی و مهندسی:

۱۲۶- فرض کنید  $Z_1, Z_2, Z_3$  و اعداد مختلط و متمایز باشند که رئوس یک مثلث متساوی الساقین و قائم الزاویه در

راس  $Z_1$  است. کدام یک از روابط زیر صحیح است؟

$$(Z_1 - Z_2)^2 + (Z_3 - Z_2)^2 = 0 \quad (۱)$$

$$(Z_1 - Z_2)^2 + (Z_1 - Z_3)^2 = 0 \quad (۲)$$

$$Z_1^2 + Z_2^2 + Z_3^2 = 0 \quad (۳)$$

$$Z_1^2 - Z_2^2 - Z_3^2 = 0 \quad (۴)$$

۱۲۷- طول قوس منحنی  $\text{Cosh } x$  برای  $0 \leq x \leq 2$  کدام است؟

$$\cosh(2) - 1 \quad (۱)$$

$$\sinh(2) - 1 \quad (۲)$$

$$\cosh(2) \quad (۳)$$

$$\sinh(2) \quad (۴)$$

۱۲۸- بازه همگرایی سری  $\sum_{n=0}^{\infty} (-1)^n \frac{(2x-3)^n \ln n}{(3n+1)5^n}$  برابر است با:

$$(0, 3] \quad (۱)$$

$$[0, 3) \quad (۲)$$

$$(-1, 4] \quad (۳)$$

$$[-1, 4) \quad (۴)$$

۱۲۹- سری‌های  $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{(-1)^n}{\sqrt{n}}$  و  $\sum_{n=1}^{+\infty} \left(\frac{n}{n+1}\right)^{n^2}$  به ترتیب ..... و ..... می‌باشند.

(۱) همگرا - واگرا

(۲) واگرا - همگرا

(۳) همگرا - همگرا

(۴) واگرا - واگرا

۱۳۰- مقدار  $A = \int_0^{\frac{\pi}{2}} \frac{\Delta \sin x + \cos x}{2 \sin x + 3 \cos x} dx$  کدام است؟

(۱)  $\frac{\pi}{2}$

(۲)  $\ln\left(\frac{3}{2}\right)$

(۳)  $\frac{\pi}{2} + \ln\left(\frac{3}{2}\right)$

(۴)  $\frac{\pi}{2} - \ln\left(\frac{3}{2}\right)$

۱۳۱- معادله صفحه قائم بر خم  $C$  با معادله برداری  $\vec{r}(t) = 4 \cosh t \hat{i} + 8 \sinh t \hat{j} + e^t \hat{k}$  در نقطه نظیر  $t = \ln 2$  کدام گزینه است؟

(۱)  $3x + 10y + 2z = 79$

(۲)  $4x + 8y + z = 12$

(۳)  $8x + 4y + z = 65$

(۴)  $x \ln 2 + y + z = 1$

۱۳۲- مشتق سوئی تابع  $f(x, y, z) = x^2 + 3xy + xyz^2$  در نقطه  $P(1, 1, -1)$  و در جهت بردار یکه از نقطه  $P$  به نقطه  $Q(2, 2, -3)$  کدام است؟

(۱)  $\frac{14}{\sqrt{6}}$

(۲)  $\frac{14}{\sqrt{3}}$

(۳)  $\frac{12}{\sqrt{6}}$

(۴)  $\frac{12}{\sqrt{3}}$



۱۳۳- فرض کنید  $C$  منحنی حاصل از برخورد دو رویه  $\phi = \theta$  و  $\rho = 1 + \cos \theta$  در مختصات کروی باشد. اگر دستگاه

TNB برای منحنی  $C$  را در  $\theta = \frac{\pi}{3}$  تشکیل دهیم کدام است؟

$$(1) \left(-\frac{\sqrt{3}}{3}, \frac{\sqrt{3}}{3}, -\frac{\sqrt{3}}{3}\right)$$

$$(2) \left(-\frac{\sqrt{3}}{3}, -\frac{\sqrt{3}}{3}, -\frac{\sqrt{3}}{3}\right)$$

$$(3) \left(0, \frac{\sqrt{2}}{2}, -\frac{\sqrt{2}}{2}\right)$$

$$(4) \left(0, -\frac{\sqrt{2}}{2}, -\frac{\sqrt{2}}{2}\right)$$

۱۳۴- فرض کنید  $S$  رویه  $-1 \leq z \leq 2$  و  $x^2 + y^2 = 4$  باشد.

اگر  $\vec{F}(x, y, z) = (zy^2 + \cos(y^2) + x^2)\hat{i} + (x^2 + yz)\hat{j} + (\sin(xy) + 3y^2z)\hat{k}$  در این صورت شار برونسوی

گذرنده از رویه  $S$  کدام است؟

$$(1) 90\pi$$

$$(2) 94\pi$$

$$(3) 96\pi$$

$$(4) 98\pi$$

۱۳۵- فرض کنید  $R$  ناحیه‌ای در  $\mathbb{R}^3$  باشد که با نامساوی‌های  $r \leq 1$  و  $0 \leq z \leq 5 - r^2$  مشخص می‌شود. مقدار

$$\iiint_R (x^2 + y^2) dx dy dz$$

$$(1) 0$$

$$(2) \frac{13\pi}{6}$$

$$(3) \frac{7\pi}{3}$$

$$(4) 2\pi$$

۱۳۶- ناحیه محصور بین منحنی‌های  $y = x^2$  و  $y = -x + 2$  و محور  $x$ ها را حول محور  $y$ ها دوران می‌دهیم. حجم شکل

حاصل کدام است؟

$$(1) \frac{13\pi}{6}$$

$$(2) \frac{11\pi}{6}$$

$$(3) \frac{5\pi}{3}$$

$$(4) 2\pi$$

۱۳۷- مقدار حد زیر کدام است؟

$$\lim_{n \rightarrow +\infty} \frac{1}{n} \left( \frac{1}{\sqrt{n^4+1}} + \frac{1}{\sqrt{n^4+2}} + \dots + \frac{1}{\sqrt{n^4+n^5}} \right)$$

(۱)  $+\infty$ 

(۲) ۲

(۳) ۱

(۴) ۰

۱۳۸- کدام گزینه به ترتیب در مورد  $\lim_{(x,y,z) \rightarrow (0,0,0)} \frac{\sin(x^2+y^2+z^2)}{x^2+y^2+z^2}$  و  $\lim_{(x,y) \rightarrow (1,1)} \frac{xy-x-y+1}{x^2+y^2-2x-2y+2}$  صحیح است؟

صحیح است؟

(۱) هر دو مورد حد دارند.

(۲) هر دو مورد دارای حد نیستند.

(۳) اولی حد ندارد ولی دومی دارای حد است.

(۴) حد اولی موجود است ولی دومی حد ندارد.

۱۳۹- ماکزیمم تابع  $f(x,y,z) = (\ln x + \ln y + 2 \ln z)^5$  بر بخشی از کره  $x^2 + y^2 + z^2 = 125$  که در آن

$x > 0, y > 0, z > 0$  می‌باشد مقدار A کدام گزینه است؟

(۱)  $3\sqrt{3}(5)^5$ (۲)  $3\sqrt{3}(25)^5$ (۳)  $\sqrt{3}(5)^5$ (۴)  $\sqrt{3}(25)^5$ 

۱۴۰- اگر C اشتراک نیم کره  $x^2 + y^2 + z^2 = 6x$  و استوانه  $x^2 + y^2 = 4x$  باشد، مقدار

$$\oint_C (y^2 + z^2) dx + (z^2 + x^2) dy + (x^2 + y^2) dz$$

حرکت تصویر آن روی صفحه xy در جهت مثلثاتی است.

(۱)  $36\pi$ (۲)  $24\pi$ (۳)  $18\pi$ (۴)  $12\pi$

۱۴۱- حاصل  $\frac{dy}{dx}$  در عبارت  $\int_0^x \frac{dt}{\sqrt{1+\sin t^2}} + \int_y^2 \sin t^2 dt = 0$  ، کدام است؟

$$y' = \frac{1}{\sin y^2 \sqrt{1+\sin x^2}} \quad (۱)$$

$$y' = \frac{-1}{\sin y^2 \sqrt{1+\sin x^2}} \quad (۲)$$

$$y' = \frac{1}{\sin(2y) \sqrt{1+\sin^2 x}} \quad (۳)$$

$$y' = \frac{-1}{\sin(2y) \sqrt{1+\sin^2 x}} \quad (۴)$$

۱۴۲- مقدار انتگرال  $\int_0^1 \frac{1}{\sqrt{-\pi \ln x}} dx$  ، کدام است؟

$$1 \quad (۱)$$

$$\sqrt{\pi} \quad (۲)$$

$$e \quad (۳)$$

(۴) این انتگرال تعریف نشده است.

۱۴۳- دامنه همگرایی سری  $\sum_{n=k}^{\infty} \frac{(n-k)!}{n! k!} (x-a)^{n+k}$  ، کدام است؟  $k$  یک عدد اول است.

$$|x-a| < \frac{1}{k} \quad (۱)$$

$$|x-a| < k \quad (۲)$$

$$|x-a| < 1 \quad (۳)$$

(۴) مجموعه اعداد حقیقی.

۱۴۴- می دانیم که:  $\frac{2}{\pi} \int_0^{\infty} \frac{\cos mx}{x^2+a^2} dx = \frac{e^{-am}}{a^2}$  . مقدار انتگرال  $\int_0^{\infty} \frac{x \sin^2 x}{x^2+16} dx$  کدام است؟

$$8\pi e^{-12} \quad (۱)$$

$$4\pi e^{-12} \quad (۲)$$

$$\frac{\pi}{8} e^{-12} \quad (۳)$$

$$\frac{\pi}{4} e^{-12} \quad (۴)$$



۱۴۵- حاصل عبارت  $s = \frac{1 + (i^{1391}) + i^{1392} + i^{1393} + i^{1394} + i^{1395}}{1 - (i^{2013} + i^{2014} + i^{2015} + i^{2016} + i^{2017})}$  ، کدام است؟

(۱)  $-i$ (۲)  $-1$ (۳)  $i$ (۴)  $1$ 

۱۴۶- انحنای منحنی  $\begin{cases} x = t + \sin t \\ y = t - \sin t \\ z = \sqrt{2} \cos t \end{cases}$  ، کدام است؟

(۱)  $\frac{1}{\sqrt{2}}$ (۲)  $\sqrt{2}$ (۳)  $2\sqrt{2}$ (۴)  $\frac{1}{2\sqrt{2}}$ 

۱۴۷- اگر  $u = \frac{x^2 y^2 - y^4}{x^2 + y^2}$  ، مقدار  $x \frac{\partial u}{\partial x} + y \frac{\partial u}{\partial y}$  ، کدام است؟

(۱)  $u$ (۲)  $2u$ (۳)  $3u$ (۴)  $4u$ 

۱۴۸- اگر  $I = \int_1^2 f(u) du$  و  $D = \{(x, y) \in \mathbb{R}^2 \mid 1 < xy < 2, 1 < x^2 - y^2 < 5\}$  باشد، آنگاه  $\iint_D f(xy)(x^2 + y^2) dx dy$  ، کدام است؟

(۱)  $\frac{I}{2}$ (۲)  $I$ (۳)  $2I$ (۴)  $\frac{I}{4}$

۱۴۹- حاصل انتگرال  $\iint_S \vec{F} \cdot \vec{n} d\sigma$  وقتی  $\vec{F}(x, y, z) = y \sin z \vec{i} + 3xy \vec{j} + \tan x^2 \vec{k}$  ، کدام است؟  $S$  مرز ناحیه:

$$x^2 + y^2 \leq 4, 0 \leq z \leq 2, x \geq 0 \text{ و } y \geq 0 \text{ می باشد.}$$

(۱) ۴۸

(۲) ۲۴

(۳) -۲۴

(۴) -۴۸

۱۵۰- مقدار انتگرال  $\int_1^e \frac{1}{x} \sqrt{(\ln x)^2 + (\ln x)^3} dx$  ، کدام است؟

(۱)  $\frac{1+\sqrt{2}}{15}$

(۲)  $\frac{4\sqrt{2}+1}{15}$

(۳)  $\frac{4+\sqrt{2}}{15}$

(۴)  $\frac{4\sqrt{2}+4}{15}$

۱۵۱- به ازای کدام عدد حقیقی  $C$  انتگرال ناسره  $\int_0^{\infty} \left[ \frac{C}{x+1} - \frac{1}{\sqrt{x^2+1}} \right] dx$  همگراست و مقدار انتگرال چقدر است؟

(۱)  $C=1$  ، و مقدار  $\frac{1}{2}$

(۲)  $C=\frac{1}{2}$  ، و مقدار  $\frac{1}{2}$

(۳)  $C=1$  ، و مقدار  $-\ln 2$

(۴)  $C=\frac{1}{2}$  ، و مقدار  $-\ln 2$

۱۵۲- نقطه تماس صفحه افقی مماس بر رویه  $z = x^2 - 4xy^2 + 6y^2 - 2$  ، کدام است؟

(۱)  $(1, -1, 9)$

(۲)  $(1, 1, 1)$

(۳)  $(0, 1, 4)$

(۴)  $(-1, 0, -1)$

۱۵۳- اگر  $u(x, y, t) = \frac{1}{t} e^{-\frac{x^2+y^2}{4t}}$ ، آنگاه مقدار  $\frac{\partial u}{\partial t} - \frac{\partial^2 u}{\partial x^2} - \frac{\partial^2 u}{\partial y^2}$ ، کدام است؟

(۱) ۰

(۲)  $-\frac{2}{t^2} e^{-\frac{x^2+y^2}{4t}}$

(۳)  $\frac{2}{t^2} e^{-\frac{x^2+y^2}{4t}}$

(۴)  $\frac{x^2+y^2}{4t^2} e^{-\frac{x^2+y^2}{4t}}$

۱۵۴- اگر مسیر  $C$  با رئوس  $(3, 0)$  و  $(6, 0)$  و  $(17, 5)$  در جهت خلاف حرکت عقربه‌های ساعت باشد، آنگاه

$\int_C (7y + e^{x^2}) dx + (19x + e^{y^2}) dy$  برابر است با:

(۱)  $\frac{45}{2}$

(۲) ۴۵

(۳) ۹۰

(۴) ۱۸۰

۱۵۵- هرگاه  $r(t) = e^t i + e^t j + 3k$ ،  $0 \leq t \leq 1$ ،

$F(x, y, z) = ye^{x^2} i + xe^{y^2} j + \cosh xy^2 k$  باشد، انتگرال  $\int_C F \cdot dr$ ، چقدر است؟

(۱)  $e^{e^2} - e$

(۲)  $e^{e^2} - 1$

(۳)  $e^e - e$

(۴)  $e^e - 1$



کد کنترل

261

C



261C

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

عصر پنجشنبه

۹۶/۲/۷

دفترچه شماره ۲



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته داخل - سال ۱۳۹۶

مجموعه مدیریت کسب و کار و امور شهری - کد ۱۱۴۸

مدت پاسخگویی: ۵۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۲۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت کسب و کار	۶۰	۱۵۶	۲۱۵
۲	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری	۶۰	۲۱۶	۲۷۵

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش الکترونیکی و ... پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

**PART A: Structure**

**Directions:** Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 156- ----- originated in Germany and northern Italy in the middle of the fifteenth century.
- 1) With engraving growing out of the goldsmith's art
  - 2) The goldsmith's art of engraving, the growth out of which
  - 3) Engraving, which grew out of the goldsmith's art,
  - 4) That the goldsmith's art of engraving grew and
- 157- Most of these towns boasted at least one major flat-topped mound on which -----.
- 1) stood a temple that contained a sacred flame
  - 2) a sacred flame in a temple contained and stood
  - 3) a temple stood that contained a sacred flame
  - 4) there stood a temple with a sacred flame that contained it
- 158- Passengers traveled in a variety of stagecoaches, the most common of which had four benches, each ----- three persons.
- 1) held
  - 2) of those held
  - 3) to hold
  - 4) holding
- 159- The dominant salt in Death Valley is halite, or sodium chloride, but other salts, mostly carbonates and sulfates, also cause prying and wedging, -----.
- 1) and ordinary ice too
  - 2) and ordinary ice does
  - 3) as does ordinary ice
  - 4) as well as ordinary ice
- 160- An interviewer can obtain a high response rate because people find it more difficult to turn down a personal request for an interview ----- a written questionnaire.
- 1) than to throw away
  - 2) to throw away than
  - 3) than what they throw away as
  - 4) rather than throwing away
- 161- New observations about the age of some globular clusters in our Milky Way galaxy have cast doubt on a long-held theory-----.
- 1) of the galaxy was formed how
  - 2) according to which the galaxy formed
  - 3) that the galaxy was formed
  - 4) about how the galaxy was formed
- 162- From 1965 to 1988, spending on food in the United States climbed 46 percent. But over that same period, spending on food to be consumed at home—purchased mainly from supermarkets—grew -----.
- 1) up to as many as only 20 in percentage
  - 2) only 20 in percentage terms
  - 3) by only 20 percent
  - 4) for as many as 20 percentage

- 163- The reason the system is now government-owned is precisely that in 1979 its original private owners -----.
- 1) operated it to go bankrupt
  - 2) went bankrupt operating it
  - 3) went bankrupt to operate it
  - 4) by operating it went bankrupt
- 164- Adding ethanol to the gasoline ----- while slightly increasing evaporation from gasoline tanks in cars and service stations.
- 1) used in cars reduces exhaust emissions
  - 2) reduces exhaust emissions are used in cars
  - 3) is used for exhaust emissions to reduce by cars
  - 4) in cars for using to reduce exhaust emissions
- 165- Rheumatic fever occurs only when, in defending against streptococcal infection, ----- also attack the cells of the heart and kidneys.
- 1) the antibodies that the body's immunological system produces
  - 2) the body's immunological system produces antibodies
  - 3) producing antibodies that the body's immunological system
  - 4) the body produces antibodies for the immunological system which they

**PART B: Vocabulary**

**Directions:** Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 166- The ----- in her speech can put off almost anyone; she urgently needs to tone down the harsh words she uses.
- 1) impediment
  - 2) ambiguity
  - 3) fluctuation
  - 4) acerbity
- 167- Now that I've finished all the work ----- to me, let me help you with yours.
- 1) alleged
  - 2) allocated
  - 3) alluded
  - 4) attributed
- 168- The bullet wound did not ----- the suspect enough to slow him down during the chase.
- 1) enervate
  - 2) amputate
  - 3) grab
  - 4) slaughter
- 169- Despite all the media campaigns focusing on bullying, the practice is still ----- in schools.
- 1) consistent
  - 2) malicious
  - 3) prevalent
  - 4) disputable
- 170- Pyrite is a mineral that is known as fool's gold or ----- gold because it bears a striking resemblance to the precious metal.
- 1) marginal
  - 2) preposterous
  - 3) counterfeit
  - 4) pretentious
- 171- Being a ----- Muslim, he makes it a point to offer his prayers five times a day despite his busy schedule.
- 1) benevolent
  - 2) belligerent
  - 3) solitary
  - 4) devout



- 172- While I was expecting that the principal would be enraged at my complaint against the teacher, I was more than pleasantly surprised when he ----- me for having the courage to speak up.
- 1) lauded  
2) recognized  
3) required  
4) asserted
- 173- When I looked at the sculpture up close, I saw a few ----- blemishes and realized the art was not perfect.
- 1) fraudulent  
2) lustrous  
3) steady  
4) discernible
- 174- While the other states in the country are on the path to prosperity, this one particular state is moving in the opposite direction and is becoming ----- in all respects.
- 1) autonomous  
2) decadent  
3) idiosyncratic  
4) prodigal
- 175- The man's ----- became evident when we found out that the company he had been talking about existed only on paper.
- 1) dichotomy  
2) duplicity  
3) humiliation  
4) infamy

### ***PART C: Cloze Passage***

**Directions:** Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

A free market is a system in which the prices for goods and services are determined by the open market and consumers, in which the laws and forces of supply and demand are free from any (176) ----- by a government, price-setting monopoly, or other authority. It is a result of a need being, then the need being met. A free market (177) ----- a regulated market, in which government intervenes in supply and demand through various methods such as tariffs used to (178) ----- trade and protect the economy. In a free-market economy, prices for goods and services are set (179) ----- by the forces of supply and demand and are allowed to reach their point of (180) ----- without intervention by government policy, and it typically (181) ----- support for highly competitive markets and private ownership of productive enterprises. In turn free markets are deregulated, which (182) ----- claim can lead to monopolies forming with results in poor production methods, and poor quality product being created and consumed.

Although free markets are commonly associated with capitalism within a market economy in contemporary usage and popular culture, free markets have also been advocated by free-market anarchists and some (183) ----- of cooperatives and advocates of profit sharing.

Critics of the free market have argued that, in real world situations, it has proven to be (184) ----- to the development of price fixing monopolies. Such reasoning has led to government intervention, (185) ----- the United States antitrust law.

Two prominent Canadian authors argue that government at times has to intervene to ensure competition in large and important industries. Naomi Klein (186) ----- this roughly in her work *The Shock Doctrine* and John Ralston Saul more humorously shows this through various examples in *The Collapse of Globalism and the Reinvention of the World*. While its supporters argue that only a free market can create



(187) ----- competition and therefore more business and reasonable prices, (188) ----- say that a free market in its purest form may result in the opposite. According to Klein and Ralston, the (189) ----- of companies into giant corporations or the privatization of government-run industry and national assets often result in monopolies (or oligopolies) (190) ----- government intervention to force competition and reasonable prices. Another form of market failure is speculation, where transactions are made to profit from short term fluctuation, rather from the intrinsic value of the companies or products.

- |      |                 |                    |                  |                   |
|------|-----------------|--------------------|------------------|-------------------|
| 176- | 1) stimulation  | 2) affection       | 3) intervention  | 4) detention      |
| 177- | 1) relies on    | 2) originates from | 3) culminates in | 4) contrasts with |
| 178- | 1) restrict     | 2) aggravate       | 3) tolerate      | 4) pursue         |
| 179- | 1) briefly      | 2) freely          | 3) harshly       | 4) redundantly    |
| 180- | 1) conquest     | 2) equilibrium     | 3) gratification | 4) credibility    |
| 181- | 1) lends        | 2) acquires        | 3) divulges      | 4) entails        |
| 182- | 1) critics      | 2) ascetics        | 3) optimists     | 4) comrades       |
| 183- | 1) scribes      | 2) felons          | 3) proponents    | 4) counselors     |
| 184- | 1) beneficial   | 2) injurious       | 3) provocative   | 4) susceptible    |
| 185- | 1) e.g.         | 2) i.e.            | 3) et al.        | 4) P.S.           |
| 186- | 1) annotates    | 2) illustrates     | 3) deems         | 4) threatens      |
| 187- | 1) healthy      | 2) haphazard       | 3) unilateral    | 4) contradictory  |
| 188- | 1) clairvoyants | 2) conservatives   | 3) opponents     | 4) arbiters       |
| 189- | 1) abridging    | 2) compromising    | 3) merging       | 4) varying        |
| 190- | 1) defaming     | 2) affecting       | 3) notifying     | 4) requiring      |

#### ***PART D: Reading Comprehension***

**Directions:** Read the following four passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

#### **PASSAGE 1:**

Human beings have long inhabited the region of the Nile River valley in the area that is now modern-day Egypt. At some point around 5000 B.C. they began to grow crops and keep domesticated animals, and to live in small permanent settlements. Over time these settlements increased in size, with some outstripping others until they formed centers that controlled surrounding areas up and down the Nile River. In the late Predynastic period (3600-2920 B.C.) in Upper Egypt there were political centers at Hierakonpolis, Naqada. The cemeteries serving these towns show that social stratification was well developed. For instance, at Hierakonpolis a number of tombs stand out by reason of their wealth in funerary equipment and the quality of their construction. One even had decorated walls, and was almost certainly built for a late Predynastic ruler of the region.

Although these cities and their subject regions were separate political entities, they all shared a common culture, today called Naqada II/III after the archaeological site at Naqada where it was first encountered. Because there are no written texts from this period, the evidence for the culture comes from its material remains recovered

through archaeological excavation and from the art forms that some of these items display. Naqada II/III is distinguished from earlier cultures of Upper Egypt by its greatly increased social stratification and the growing sophistication of its products. Continuity is shown, however, by the manufacture of stone maceheads attached to handles and used as weapons, and of stone palettes used to grind green and black pigments to make eye paint, since both had also been produced in the preceding periods. One immediately recognizable product is a type of decorated pottery that is painted in red line on a light yellow background. The subject matter includes boats, plants, animals, and human beings disposed over the surface of the vessel.

In the north of Egypt, where different geographical conditions make excavation more difficult, some sites have been discovered that show that for most of the Predynastic period the north was culturally distinct from—and less rich than—the south.

- 191- It can be inferred from the passage that prior to 5000 B.C., inhabitants of the Nile River valley -----.
- 1) constructed richly decorated tombs
  - 2) established powerful political centers
  - 3) developed a thriving agricultural system
  - 4) moved around from place to place
- 192- The word "others" in paragraph 1 refers to -----.
- 1) human beings
  - 2) crops and domesticated animals
  - 3) settlements
  - 4) centers
- 193- The word "One" in paragraph 1 refers to -----.
- 1) town
  - 2) tomb
  - 3) quality
  - 4) construction
- 194- The word "that" in paragraph 2 refers to -----.
- 1) culture
  - 2) excavation
  - 3) remains
  - 4) art forms
- 195- The author refers to ancient Egyptian burial practices in order to show that the Egyptians had -----.
- 1) devised simple funeral rituals
  - 2) inhabited the region since before 5000 B.C.
  - 3) constructed buildings very quickly
  - 4) developed a class-based society
- 196- According to the passage, information about the Naqada II/III culture is derived from which of the following?
- 1) Items unearthed by archaeologists and others
  - 2) The sophistication of the social structure
  - 3) The discovery of a number of written texts
  - 4) Comparisons with settlements in modern-day Egypt
- 197- According to the passage, the "manufacture of stone maceheads" mentioned in paragraph 2 indicates that the Naqada II/III culture -----.
- 1) produced sophisticated tools for its builders
  - 2) used stone in preference to other materials
  - 3) decorated its items with complicated art forms
  - 4) showed a direct connection with earlier cultures



- 198- All of the following statements are true about the decorated pottery mentioned in the passage EXCEPT -----.
- 1) it has a yellowish color and red designs
  - 2) it is decorated with green and black pigments
  - 3) it has drawings of people and animals
  - 4) it is easily identifiable by experts
- 199- All of the following statements are true about the north of Egypt in most of the Predynastic period EXCEPT -----.
- 1) it includes some physical barriers to easy excavation
  - 2) it was not as rich as the south was
  - 3) it allowed no excavations to take place
  - 4) it was not culturally the same as the south
- 200- Which of the following best describes the author's attitude towards the subject of the passage?
- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1) Neutrality  | 2) Amusement |
| 3) Disapproval | 4) Hesitance |

**PASSAGE 2:**

The vision of a far more free-flowing, less hidebound corporation, ready to change strategic direction fast, is shared by Lowell Bryan, a director at McKinsey. He may be a 30-year veteran of the firm, but he discusses these ideas with the enthusiasm of a new hire.

'You have to give up the pretence that you can predict the future,' he says. 'This is about managing much more dynamically. It is a complex, adaptive world, and leaders have to navigate their way through it. How can you say today what the economy will be like even six months from now?'

Leaders need to show a bit more humility while living with all this. 'Strategy is really an evolving idea which develops over a long period, on a long and winding road,' he says. 'And this world calls for just-in-time decision-making.'

Adapt to survive. The danger for successful companies, Mr. Bryan says, is that over time they lose the very abilities or qualities that earned them their market-leading position in the first place. They no longer have the same flexibility, awareness and resilience they once did. Building in some slack—unscheduled meeting time, for instance—might create the space where some resilience can be re-established, Mr. Bryan adds.

- 201- What is the main topic of the passage?
- 1) The development of decision-making ability in corporate leaders
  - 2) Trends in developing long-term strategies
  - 3) Strategy formulation in the new era
  - 4) The weaknesses of old-style strategic planning
- 202- Based on the information in paragraph 1, which of the following statements about Lowell Bryan is true?
- 1) He spent thirty years studying companies which focused their strategy on change.
  - 2) He favors companies which rethink their strategy when required.
  - 3) He has been the director of several hidebound corporations such as Mckinsey.
  - 4) He works as fast as a seasoned employee.

- 203- Which of the following best describes the function of the question raised in the second paragraph?
- 1) It suggests that businesses will be more successful if they improve their economic outlook.
  - 2) It insists that businesses are unlikely to thrive in the first six months.
  - 3) It encourages strategy officers to find ways of predicting the future.
  - 4) It emphasizes that the economic outlook is uncertain.
- 204- The word "winding" in paragraph 3 is closest in meaning to -----.
- 1) twisting
  - 2) broad
  - 3) perplexing
  - 4) important
- 205- In paragraph 4, what is the author's purpose in mentioning "flexibility, awareness and resilience"?
- 1) To name the factors that help businesses maintain their position in the market
  - 2) To indicate that survival rather than adaptability must be the main strategic goal of businesses
  - 3) To demonstrate that well-run businesses earn their market-leading position the hard way
  - 4) To list the qualities that are common to all businesses

**PASSAGE 3:**

Marketing gurus and brand managers worldwide complain about the erosion of customer loyalty. The global power of consumer brands is not what it was before, and marketers do not like it. They see their customers as fickle and ungrateful. In reality, these marketers completely misunderstood the decline of brand loyalty. A review of the past decade shows that customers have not been unfaithful to established brands; in fact, quite the opposite.

But look at any typical block of TV network advertising in the US and you will see at least a quarter of the primetime advertisements show their target customers and prospects as idiots. The truth is that established brands have not treated their most loyal customers well. They charge more and more for less and less. Their 'innovations' frequently add more complexity than value. Their willingness to apologize and compensate customers for errors or mistakes is nil.

An alternative marketing view is that 'brand inertia' far more than 'brand loyalty' is the reason why so many customers have stayed with so many companies for so long. Those who switch are not being disloyal; they are being discriminating in choosing brands. The central marketing question for brand managers therefore is not 'how can we radically increase customer loyalty?' but 'how can we radically increase our own loyalty to customers?'

Often, it is not a flawless service but the way a company deals with a mistake that wins customer loyalty and returns business. There are many examples of this. Airline reservation staff who do not charge the extra 'change fees' when customers accidentally misbook a fixed-date flight. Mobile telephone operators who politely and without complaint remove incorrect charges from the bill. These are less acts of 'customer service' than demonstrations of loyalty to customers.



- 206- **What is the author's main purpose in the passage?**
- 1) To discuss the impact of marketing on consumers
  - 2) To present a new approach to promoting brand loyalty
  - 3) To explain marketing techniques for promoting brands
  - 4) To criticize consumer behavior in terms of brand loyalty
- 207- **All of the following are examples of how companies treat customers badly EXCEPT they** \_\_\_\_\_.
- 1) show advertisements which are humorous
  - 2) set prices which do not match what they offer
  - 3) do not respond appropriately to customers' problems
  - 4) design new products which are more difficult to use
- 208- **Which of the following best describes the author's attitude toward those who complain that these days customers are fickle?**
- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1) Indifferent   | 2) Unfavorable |
| 3) Complimentary | 4) Sympathetic |
- 209- **The word "that" in paragraph 4 refers to** \_\_\_\_\_.
- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1) mistake                          | 2) loyalty                       |
| 3) the service offered by a company | 4) way of dealing with a mistake |
- 210- **According to the passage, why do most customers stay loyal to brands?**
- 1) The quality of their products is so good.
  - 2) Too much choice stops them from changing brands.
  - 3) Sort of laziness keeps them from switching to other brands.
  - 4) They are attracted to their advertising.

**PASSAGE 4:**

According to another argument in favor of corporate social responsibility, the more responsibly companies act, the less the government must regulate them. This idea, if accurate, would likely appeal to those corporations that typically view regulation with distaste, perceiving it as a crude and expensive way of achieving social goals. To them, regulation often imposes inappropriate, overly broad rules that hamper productivity and require extensive recordkeeping procedures to document compliance. If companies can use more flexible, voluntary methods of meeting a social norm such as pollution control, then government will be less tempted to legislate norms.

The argument can be taken further. Not only does anticipatory corporate action lessen the likelihood of government regulation, but also social involvement by companies creates a climate of trust and respect that reduces the overall inclination of government to interfere in company business. For example, a government agency is much more likely to show some leniency toward a socially responsible company than toward one that ignores social plights.

Perhaps the most persuasive argument in favor of corporate involvement in social causes is that such involvement actually makes good business sense. Consumers often support good corporate images and avoid bad ones. For example, consumers generally prefer to patronize stores with "easy return" policies. Even though such policies are not required by law, companies institute them because they create goodwill. In the long run, enhanced goodwill often rebounds to stronger profits. Moreover, corporate actions to improve the well-being of their communities make these communities more attractive to citizens and more profitable for business.

- 211- What does the paragraph preceding the passage most probably discuss?
- 1) How the government regulates companies
  - 2) An argument against the societal role of business corporations
  - 3) What responsibilities a corporation has concerning social needs
  - 4) A reason why companies should be responsible to society
- 212- According to paragraph 1, government regulation is not favored by some corporations because they-----.
- 1) believe full compliance with it is almost impossible
  - 2) do not want to submit private documents to the government
  - 3) view it as a barrier to productivity
  - 4) do not generally keep records of their past activities
- 213- The word "plights" in paragraph 2 could best be replaced by -----.
- 1) prospects
  - 2) procedures
  - 3) priorities
  - 4) problems
- 214- Which of the following is true of corporate involvement in social affairs?
- 1) The government takes unfair advantage of businesses to achieve social goals.
  - 2) The majority of corporations disapprove of it because it incurs extra costs.
  - 3) It influences the relationship between the government and corporations positively.
  - 4) It is likely to benefit citizens more than businesses in the long run.
- 215- Which of the following best expresses the information in the underlined statement in the passage?
- 1) Companies try to create goodwill by adopting particular policies, even though law on this issue does not cover all such policies.
  - 2) Companies introduce particular policies to create goodwill, although law does not force them to do so.
  - 3) In spite of restrictive laws, companies manage to create goodwill through particular policies.
  - 4) With particular policies, companies create goodwill because law wants them to.

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی) برای داوطلبان رشته مدیریت امور شهری:

**PART A: Structure**

**Directions:** Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes the blank. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 216- The recycling of municipal solid waste is widely seen as an environmentally preferable alternative to the prevailing practices of incineration and ----- in landfills.
- 1) being dumped
  - 2) to dumping
  - 3) to dump
  - 4) of dumping
- 217- ----- that persistently poor readers showed brain activity in some of the same regions as normal readers.
- 1) Though the discovery was more surprising
  - 2) Though more surprising, the discovery was
  - 3) More surprising, though, was the discovery
  - 4) The discovery was, though, more surprising



- 218- Perhaps the most ironic aspect of the struggle for survival is how easily organisms can be harmed by ----- they desire. The trout is caught by the fisherman's lure, the mouse by cheese.
- 1) that which
  - 2) the one that
  - 3) that
  - 4) one of which
- 219- -----, thought Verity, his birthday party will be the best ever!
- 1) He knows little if only
  - 2) Little does he know
  - 3) It is only little he knows
  - 4) If only he knew little
- 220- From a nutritional perspective, what is extraordinary about our large brain is how much energy it consumes—roughly 16 times ----- muscle tissue per unit weight.
- 1) greater
  - 2) much more than
  - 3) of the energy by
  - 4) as much as
- 221- Eventually Europe's middle classes emulated the aristocracy, ----- a taste not only for restaurants but for all the new cuisine.
- 1) and developed
  - 2) developing
  - 3) to develop
  - 4) by developing
- 222- Although we now tend to refer to the various crafts according to the materials used to construct them—clay, glass, wood, fiber, and metal—it was once common to think of crafts in terms of function, ----- known as the "applied arts."
- 1) which led to their being
  - 2) this led to what is
  - 3) it led to its being
  - 4) that led to being
- 223- -----, so hard to predict, surely accounts for much of its present—and past—popular allure.
- 1) So mysterious the weather remains
  - 2) Remaining so mysterious as the weather
  - 3) That weather remains so mysterious
  - 4) The weather remains as mysterious as and
- 224- Though no human is likely to fall into a black hole anytime soon, imagining what would happen if they did ----- some of the biggest mysteries in the universe.
- 1) as a great way of probing
  - 2) is a great way to probe
  - 3) probed as a great way
  - 4) and probing as a great way for
- 225- It has been frequently assumed, but not proved, that the majority of the migrants in what has come to be called the Great Migration came from rural areas -----.
- 1) to be motivated by two concurrent factors
  - 2) with two concurrent factors to motivate it
  - 3) and were motivated by two concurrent factors
  - 4) two concurrent factors of that motivated it

**PART B: Written Expression**

**Directions:** Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that must be changed for the sentence to be correct. Then mark the correct choice on your answer sheet.

- 226- Allowing only a small role for cultural forces in the form of individual "preferences," these sociologists tend to view all human's behavior as directed primarily by the principle of maximizing economic gain.
- 227- Because there are very more women in white-collar jobs, an increase in the proportion of female members has accompanied the occupational shift and has altered union policy-making in favor of organizing women and addressing women's issues.
- 228- Having being established such a chronology, it is necessary to determine the relative amounts of land ice that existed at various times in the Earth's past.
- 229- In contrast to traditional analyses of minority business, the sociological analysis contend that minority business ownership is a group-level phenomenon, in that it is largely dependent upon social-group resources for its development.
- 230- Nanotechnology is much discussed these days like an emerging frontier, a realm in which machines operate at scales of billionths of a meter.
- 231- Dutch elm disease, which is caused by the fungus *C. ulmi* is spread by adult scolytid beetles, has already destroyed 70 percent of the elms in Greenwood Forest.
- 232- It is well known that human tears often serve to moisten the eye, protecting it from infection, and wash away irritants.
- 233- Some manufacturers of computer software have proposed cutting costs by distributing instruction manuals for their programs on computer disks only, so that computer users can refer to them on a computer screen than rather having to deal with unwieldy printed manuals.





- 243- The storm brought the baseball game to a halt and then ----- enough for the players to retake the field.
- 1) subsided
  - 2) sufficed
  - 3) sustained
  - 4) submerged
- 244- Because there was a ----- of evidence, the district attorney had to drop the charges.
- 1) justification
  - 2) synopsis
  - 3) synthesis
  - 4) dearth
- 245- Though most analysts have welcomed the budget with great enthusiasm describing it as a path-breaking budget, there are some skeptics who are not convinced and believe that the economy will not really ----- from the various proposals.
- 1) withdraw
  - 2) elicit
  - 3) benefit
  - 4) arise
- 246- I've often told my roommate that he needs to do something about his ----- habits, but he refuses to listen and still keeps his possessions in the most untidy way.
- 1) hasty
  - 2) slovenly
  - 3) cowardly
  - 4) imprecise
- 247- Individuals who are serious about becoming doctors should be prepared to ----- a demanding educational journey.
- 1) traverse
  - 2) resist
  - 3) overshadow
  - 4) challenge
- 248- Jennifer actually reached the ----- in her profession when she won both a Golden Globe and an Academy Award in the same year.
- 1) affirmation
  - 2) inauguration
  - 3) accessibility
  - 4) zenith
- 249- During his speech, the president took a moment to ----- those politicians who were not working to end the budget crisis.
- 1) replace
  - 2) condemn
  - 3) shun
  - 4) foretell
- 250- He was already a little plump, so his doctor strictly advised him to stay away from fatty foods if he did not want to become -----.
- 1) sluggish
  - 2) greedy
  - 3) obese
  - 4) frugal

**PART D: Reading Comprehension**

**Directions:** Read the following four passages and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best answers each question. Then mark the correct choice on your answer sheet.

**PASSAGE 1:**

Human beings have long inhabited the region of the Nile River valley in the area that is now modern-day Egypt. At some point around 5000 B.C. they began to grow crops and keep domesticated animals, and to live in small permanent settlements. Over time these settlements increased in size, with some outstripping others until they formed centers that controlled surrounding areas up and down the Nile River. In the late Predynastic period (3600-2920 B.C.) in Upper Egypt there were political centers at Hierakonpolis, Naqada. The cemeteries serving these towns show that social stratification was well developed. For instance, at Hierakonpolis a number of tombs stand out by reason of their wealth in funerary equipment and the quality of their construction. One even had decorated walls, and was almost certainly built for a late Predynastic ruler of the region.

Although these cities and their subject regions were separate political entities, they all shared a common culture, today called Naqada II/III after the archaeological site at Naqada where it was first encountered. Because there are no written texts from this period, the evidence for the culture comes from its material remains recovered through archaeological excavation and from the art forms that some of these items display. Naqada II/III is distinguished from earlier cultures of Upper Egypt by its greatly increased social stratification and the growing sophistication of its products. Continuity is shown, however, by the manufacture of stone maceheads attached to handles and used as weapons, and of stone palettes used to grind green and black pigments to make eye paint, since both had also been produced in the preceding periods. One immediately recognizable product is a type of decorated pottery that is painted in red line on a light yellow background. The subject matter includes boats, plants, animals, and human beings disposed over the surface of the vessel.

In the north of Egypt, where different geographical conditions make excavation more difficult, some sites have been discovered that show that for most of the Predynastic period the north was culturally distinct from—and less rich than—the south.

- 251- It can be inferred from the passage that prior to 5000 B.C., inhabitants of the Nile River valley -----.
- 1) constructed richly decorated tombs
  - 2) established powerful political centers
  - 3) developed a thriving agricultural system
  - 4) moved around from place to place
- 252- The word "others" in paragraph 1 refers to -----.
- 1) human beings
  - 2) crops and domesticated animals
  - 3) settlements
  - 4) centers



- 253- The word "One" in paragraph 1 refers to -----.
- 1) town
  - 2) tomb
  - 3) quality
  - 4) construction
- 254- The word "that" in paragraph 2 refers to -----.
- 1) culture
  - 2) excavation
  - 3) remain
  - 4) art forms
- 255- The author refers to ancient Egyptian burial practices in order to show that the Egyptians had -----.
- 1) devised simple funeral rituals
  - 2) inhabited the region since before 5000 B.C.
  - 3) constructed buildings very quickly
  - 4) developed a class-based society
- 256- According to the passage, information about the Naqada II/III culture is derived from which of the following?
- 1) Items unearthed by archaeologists and others
  - 2) The sophistication of the social structure
  - 3) The discovery of a number of written texts
  - 4) Comparisons with settlements in modern-day Egypt
- 257- According to the passage, the "manufacture of stone maceheads" mentioned in paragraph 2 indicates that the Naqada II/III culture -----.
- 1) produced sophisticated tools for its builders
  - 2) used stone in preference to other materials
  - 3) decorated its items with complicated art forms
  - 4) showed a direct connection with earlier cultures
- 258- All of the following statements are true about the decorated pottery mentioned in the passage EXCEPT -----.
- 1) it has a yellowish color and red designs
  - 2) it is decorated with green and black pigments
  - 3) it has drawings of people and animals
  - 4) it is easily identifiable by experts
- 259- All of the following statements are true about the north of Egypt in most of the Predynastic period EXCEPT -----.
- 1) it includes some physical barriers to easy excavation
  - 2) it was not as rich as the south was
  - 3) it allowed no excavations to take place
  - 4) it was not culturally the same as the south
- 260- Which of the following best describes the author's attitude towards the subject of the passage?
- 1) Neutrality
  - 2) Amusement
  - 3) Disapproval
  - 4) Hesitance



**PASSAGE 2:**

The vision of a far more free-flowing, less hidebound corporation, ready to change strategic direction fast, is shared by Lowell Bryan, a director at McKinsey. He may be a 30-year veteran of the firm, but he discusses these ideas with the enthusiasm of a new hire.

'You have to give up the pretence that you can predict the future,' he says. 'This is about managing much more dynamically. It is a complex, adaptive world, and leaders have to navigate their way through it. How can you say today what the economy will be like even six months from now?'

Leaders need to show a bit more humility while living with all this. 'Strategy is really an evolving idea which develops over a long period, on a long and winding road,' he says. 'And this world calls for just-in-time decision-making.'

Adapt to survive. The danger for successful companies, Mr. Bryan says, is that over time they lose the very abilities or qualities that earned them their market-leading position in the first place. They no longer have the same flexibility, awareness and resilience they once did. Building in some slack-unscheduled meeting time, for instance-might create the space where some resilience can be re-established, Mr. Bryan adds.

- 261- **What is the main topic of the passage?**
- 1) The development of decision-making ability in corporate leaders
  - 2) Trends in developing long-term strategies
  - 3) Strategy formulation in the new era
  - 4) The weaknesses of old-style strategic planning
- 262- **Based on the information in paragraph 1, which of the following statements about Lowell Bryan is true?**
- 1) He spent thirty years studying companies which focused their strategy on change.
  - 2) He favors companies which rethink their strategy when required.
  - 3) He has been the director of several hidebound corporations such as Mckinsey.
  - 4) He works as fast as a seasoned employee.
- 263- **Which of the following best describes the function of the question raised in the second paragraph?**
- 1) It suggests that businesses will be more successful if they improve their economic outlook.
  - 2) It insists that businesses are unlikely to thrive in the first six months.
  - 3) It encourages strategy officers to find ways of predicting the future.
  - 4) It emphasizes that the economic outlook is uncertain.
- 264- **The word "winding" in paragraph 3 is closest in meaning to -----.**
- 1) twisting
  - 2) broad
  - 3) perplexing
  - 4) important

- 265- In paragraph 4, what is the author's purpose in mentioning "flexibility, awareness and resilience"?
- 1) To name the factors that help businesses maintain their position in the market
  - 2) To indicate that survival rather than adaptability must be the main strategic goal of businesses
  - 3) To demonstrate that well-run businesses earn their market-leading position the hard way
  - 4) To list the qualities that are common to all businesses

**PASSAGE 3:**

Marketing gurus and brand managers worldwide complain about the erosion of customer loyalty. The global power of consumer brands is not what it was before, and marketers do not like it. They see their customers as fickle and ungrateful. In reality, these marketers completely misunderstood the decline of brand loyalty. A review of the past decade shows that customers have not been unfaithful to established brands; in fact, quite the opposite.

But look at any typical block of TV network advertising in the US and you will see at least a quarter of the primetime advertisements show their target customers and prospects as idiots. The truth is that established brands have not treated their most loyal customers well. They charge more and more for less and less. Their 'innovations' frequently add more complexity than value. Their willingness to apologize and compensate customers for errors or mistakes is nil.

An alternative marketing view is that 'brand inertia' far more than 'brand loyalty' is the reason why so many customers have stayed with so many companies for so long. Those who switch are not being disloyal; they are being discriminating in choosing brands. The central marketing question for brand managers therefore is not 'how can we radically increase customer loyalty?' but 'how can we radically increase our own loyalty to customers?'

Often, it is not a flawless service but the way a company deals with a mistake that wins customer loyalty and returns business. There are many examples of this. Airline reservation staff who do not charge the extra 'change fees' when customers accidentally misbook a fixed-date flight. Mobile telephone operators who politely and without complaint remove incorrect charges from the bill. These are less acts of 'customer service' than demonstrations of loyalty to customers.

- 266- What is the author's main purpose in the passage?
- 1) To discuss the impact of marketing on consumers
  - 2) To present a new approach to promoting brand loyalty
  - 3) To explain marketing techniques for promoting brands
  - 4) To criticize consumer behavior in terms of brand loyalty
- 267- All of the following are examples of how companies treat customers badly EXCEPT they -----.
- 1) show advertisements which are humorous
  - 2) set prices which do not match what they offer
  - 3) do not respond appropriately to customers' problems
  - 4) design new products which are more difficult to use



- 268- Which of the following best describes the author's attitude toward those who complain that these days customers are fickle?
- 1) Indifferent
  - 2) Unfavorable
  - 3) Complimentary
  - 4) Sympathetic
- 269- The word "that" in paragraph 4 refers to -----.
- 1) mistake
  - 2) loyalty
  - 3) the service offered by a company
  - 4) way of dealing with a mistake
- 270- According to the passage, why do most customers stay loyal to brands?
- 1) The quality of their products is so good.
  - 2) Too much choice stops them from changing brands.
  - 3) Sort of laziness keeps them from switching to other brands.
  - 4) They are attracted to their advertising.

**PASSAGE 4:**

According to another argument in favor of corporate social responsibility, the more responsibly companies act, the less the government must regulate them. This idea, if accurate, would likely appeal to those corporations that typically view regulation with distaste, perceiving it as a crude and expensive way of achieving social goals. To them, regulation often imposes inappropriate, overly broad rules that hamper productivity and require extensive recordkeeping procedures to document compliance. If companies can use more flexible, voluntary methods of meeting a social norm such as pollution control, then government will be less tempted to legislate norms.

The argument can be taken further. Not only does anticipatory corporate action lessen the likelihood of government regulation, but also social involvement by companies creates a climate of trust and respect that reduces the overall inclination of government to interfere in company business. For example, a government agency is much more likely to show some leniency toward a socially responsible company than toward one that ignores social plights.

Perhaps the most persuasive argument in favor of corporate involvement in social causes is that such involvement actually makes good business sense. Consumers often support good corporate images and avoid bad ones. For example, consumers generally prefer to patronize stores with "easy return" policies. Even though such policies are not required by law, companies institute them because they create goodwill. In the long run, enhanced goodwill often rebounds to stronger profits. Moreover, corporate actions to improve the well-being of their communities make these communities more attractive to citizens and more profitable for business.

- 271- What does the paragraph preceding the passage most probably discuss?
- 1) How the government regulates companies
  - 2) An argument against the societal role of business corporations
  - 3) What responsibilities a corporation has concerning social needs
  - 4) A reason why companies should be responsible to society



- 272- According to paragraph 1, government regulation is not favored by some corporations because they-----.
- 1) believe full compliance with it is almost impossible
  - 2) do not want to submit private documents to the government
  - 3) view it as a barrier to productivity
  - 4) do not generally keep records of their past activities
- 273- The word "plights" in paragraph 2 could best be replaced by -----.
- 1) prospects
  - 2) procedures
  - 3) priorities
  - 4) problems
- 274- Which of the following is true of corporate involvement in social affairs?
- 1) The government takes unfair advantage of businesses to achieve social goals.
  - 2) The majority of corporations disapprove of it because it incurs extra costs.
  - 3) It influences the relationship between the government and corporations positively.
  - 4) It is likely to benefit citizens more than businesses in the long run.
- 275- Which of the following best expresses the information in the underlined statement in the passage?
- 1) Companies try to create goodwill by adopting particular policies, even though law on this issue does not cover all such policies.
  - 2) Companies introduce particular policies to create goodwill, although law does not force them to do so.
  - 3) In spite of restrictive laws, companies manage to create goodwill through particular policies.
  - 4) With particular policies, companies create goodwill because law wants them to.