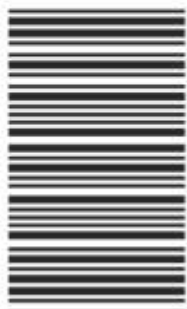


کد کنترل

526

B



526B

صبح جمعه

۹۷/۱۲/۳

دفترچه شماره (۱)



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»  
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۳۹۸

رشته مدیریت دولتی - کد (۲۱۶۳)

مدت پاسخ گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حل جابه‌تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۸

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه آزمون شرکت می‌نمایم.

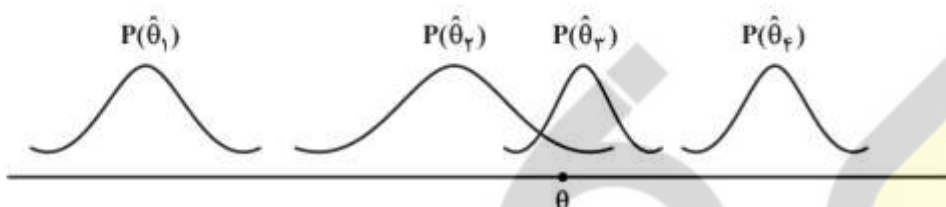
امضا:

- ۱- کدام نمودار برای تحلیل نوع سبک مدیریتی مدیران دولتی مناسب‌تر است؟  
 (۱) بافت‌نگار (۲) دایره‌ای (۳) جعبه‌ای (۴) شاخه و برگ
- ۲- وقتی داده‌های پیوسته در یک جدول توزیع فراوانی به صورت طبقه‌بندی درج شده باشند، برای محاسبه کدام شاخص نیاز به تعیین فراوانی تجمعی هر طبقه (رده) داریم؟  
 (۱) میانگین حسابی (۲) میانگین هندسی (۳) میانه (۴) مد (نما)
- ۳- اگر در جامعه‌ای میانگین ۱۲، مد (نما) ۱۴ و انحراف معیار ۲ باشد، ضریب چولگی  $y$  که بر طبق رابطه  $y = \frac{x}{\sigma} - 10$  از صفت  $x$  پیروی می‌کند، کدام است؟  
 (۱) ۱  
 (۲) ۰/۵  
 (۳) -۰/۵  
 (۴) -۱
- ۴- در شرایطی که مجموع انحراف داده‌ها از واریانس برابر با صفر باشد، میانگین این داده‌ها کدام است؟  
 (۱) صفر (۲) یک (۳) انحراف معیار (۴) واریانس
- ۵- اگر میانگین و واریانس تعداد ۱۰۰ مشاهده، به ترتیب، ۱۰ و ۹ باشد، آنگاه  $\frac{A}{9}$  از داده‌ها حداقل در چه فاصله‌ای قرار دارند؟  
 (۱) (-۱۷, ۳۷)  
 (۲) (۷, ۱۳)  
 (۳) (۱, ۱۹)  
 (۴)  $(\frac{22}{3}, \frac{38}{3})$
- ۶- می‌دانیم احتمال برد، باخت و یا مساوی تیمی در لیگ بازی‌های برتر، به ترتیب، برابر با  $\frac{5}{3}$ ،  $\frac{5}{6}$  و  $\frac{5}{1}$  است، چند درصد احتمال دارد این تیم از ۵ بازی ۱ باخت، ۲ برد و ۲ مساوی حاصل نماید؟  
 (۱)  $\frac{1}{41}$   
 (۲)  $\frac{1}{52}$   
 (۳)  $\frac{1}{62}$   
 (۴)  $\frac{1}{92}$

۷- احتمال اینکه مردی در مسابقه‌ای برنده شود  $0.7$  و احتمال اینکه همسر او در آن مسابقه برنده شود  $0.5$  است و احتمال اینکه این مرد مسابقه‌ای که همسر او در آن برنده شده است را بتواند برنده شود  $0.8$  است. احتمال اینکه از این زوج، هیچ‌کدام در این مسابقه برنده نشوند چقدر است؟

- (۱)  $0.15$
- (۲)  $0.2$
- (۳)  $0.36$
- (۴)  $0.4$

۸- اگر  $\hat{\theta}_1, \hat{\theta}_2, \hat{\theta}_3, \hat{\theta}_4$  برآوردکننده‌هایی برای پارامتر  $\theta$  با توزیع‌های زیر باشند، کدام گزینه برای تخمین  $\theta$  مناسب‌تر است؟



- (۱)  $\hat{\theta}_1$
- (۲)  $\hat{\theta}_2$
- (۳)  $\hat{\theta}_3$
- (۴)  $\hat{\theta}_4$

۹- در صورتی که حجم نمونه‌ای  $n = 100$  و مقدار واریانس جامعه  $225$  و مقدار  $\alpha = 0.05$  باشد، به منظور برآورد میانگین جامعه از روی نمونه، خطای حدی (دقت) برآورد چقدر خواهد بود؟ ( $Z_{0.05} = 1.64, Z_{0.025} = 1.96$ )

- (۱)  $2.94$
- (۲)  $2.43$
- (۳)  $1.27$
- (۴)  $1.81$

۱۰- اگر تابع توزیع متغیر تصادفی  $X$  (توزیع تجمعی) به صورت زیر باشد، احتمال آنکه  $X$  بین یک و سه باشد، چقدر است؟

$$F(x) = \begin{cases} 1 - \frac{4}{x^2} & x > 2 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$$

- (۱)  $\frac{3}{9}$
- (۲)  $\frac{4}{9}$
- (۳)  $\frac{5}{9}$
- (۴)  $\frac{6}{9}$

۱۱- اگر  $X$  تعداد تصادفات رانندگی در یک هفته دارای توزیع پواسون با میانگین ۴ باشد، آنگاه  $E(X^2)$  کدام است؟

- (۱)  $20$
- (۲)  $16$
- (۳)  $4$
- (۴)  $0$

۱۲- مدیر کارخانه‌ای برای آزمون اثر آموزش، ۱۰ کارمند را انتخاب و میزان کارایی آن‌ها را قبل و بعد از آموزش اندازه‌گیری می‌کند. برای آزمون اثر افزایشی میانگین کارایی آموزش، پس از محاسبه آماره آزمون، از جدول توزیع  $t$  - استودنت در سطح  $0.01$  چه مقداری را باید استخراج نماید؟

- (۱)  $t_{0.01, 9}$  (۲)  $t_{0.005, 9}$  (۳)  $t_{0.01, 18}$  (۴)  $t_{0.005, 18}$

۱۳- به منظور مقایسه پراکندگی درآمد در دو جامعه نرمال، نمونه‌هایی به حجم‌های  $n_1 = 21$  و  $n_2 = 25$  انتخاب و  $S_1^2 = 70$ ،  $S_2^2 = 48$  به دست آمد. در صورتی که نقطه بحرانی  $F = 2.027$  باشد کدام گزاره صحیح است؟  
 (۱) فرضیه  $H_0$  رد می‌شود.  
 (۲) نمی‌توان فرضیه  $H_0$  را رد کرد.

(۳) نمی‌توان فرضیه  $H_1$  را رد کرد.  
 (۴) با این اطلاعات نمی‌توان بررسی نمود.

۱۴- از جامعه‌ای نرمال، نمونه‌ای به حجم ۵۱ استخراج و  $\bar{x} = 20$  و  $S = 2$  محاسبه شده است، مقدار آماره آزمون برای فرضیه  $\sigma^2 = 25$ :  $H_0$  کدام است؟

- (۱)  $0.8$  (۲)  $8$  (۳)  $0.4$  (۴)  $4$

۱۵- فرض کنید متغیرهای تصادفی به شکل زیر داریم:

$$X_i = 2Z_i - 3, \quad Y_i = 4U_i - 5$$

هرگاه بدانیم ضریب همبستگی  $Z_i, U_i$  برابر  $0.4$  است، ضریب همبستگی  $Y_i, X_i$  کدام است؟

- (۱)  $0.8$  (۲)  $0.4$  (۳)  $-0.2$  (۴)  $-0.8$

۱۶- چنانچه معادله خط رگرسیون  $y = 3/5 + 2x$  باشد و همه مقادیر  $x$  را در ۲ ضرب کنیم و بار دیگر معادله رگرسیون حاصل شود، شیب خط جدید برابر با چند است؟

- (۱)  $1$  (۲)  $2$  (۳)  $4$  (۴)  $8$

۱۷- کدام مفهوم بر ضرورت تعادل میان فعالیت‌های نگهدارنده و انطباقی در سازمان به‌عنوان سیستم باز تأکید دارد؟

(۱) آنروپی (۲) اضمحلال‌زدایی

(۳) لبه آشوب (۴) ناپایداری انفجاری

۱۸- میزان تفکیکی که در سازمان وجود دارد، نشانگر کدام بُعد ساختار سازمانی است؟

(۱) تمرکز (۲) پیچیدگی (۳) رسمیت (۴) حیطه نظارت

۱۹- نظریه‌های مبتنی بر هر یک از استعاره‌های «ابزار سلطه» و «نظام سیاسی» به ترتیب، در زیرمجموعه کدام پارادایم‌های جامعه‌شناختی قابل طبقه‌بندی هستند؟

(۱) کارکردگرایی - تفسیرگرایی (۲) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی

(۳) انسان‌گرایی افراطی - تفسیرگرایی (۴) انسان‌گرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی

۲۰- ایده‌خواهی برای حل مسأله در نشست‌های رودررو و از راه دور، به ترتیب، به کدام روش افزایش سلاست فکری اشاره دارد؟

(۱) گشت‌وگذار - تربیز (۲) فن گوردون - تفکر موازی

(۳) گروه کاغذی - سیستم خبرگی (۴) هم‌اندیشی مستقیم - هم‌اندیشی غیرمستقیم

۲۱- در قالب کدام ویژگی سیستم، مفهوم «تضایف» یا «هم‌افزایی» مطرح می‌شود؟

(۱) آنروپی (۲) کل‌گرایی (۳) هدف‌جویی (۴) هم‌پایی

۲۲- کدام رویکرد مدیریت برای حل مسأله مبتنی بر فرایند تقلیل‌گرایی است؟

(۱) کلاسیک (۲) اقتضایی (۳) سیستم‌ها (۴) کمی



- ۲۳- سازمان‌هایی که تفکیک مناسبی در آن‌ها صورت نگرفته است، متمایل به چه نوع ساختاری برای انطباق هستند؟  
 (۱) افقی (۲) ارگانیکی (۳) پروژه‌ای (۴) مکانیکی
- ۲۴- «اطاعت کورکورانه از رویه‌ها» و «بی‌تمایلی افراد برای مشارکت» در اثر کدام سازوکارهای طراحی سازمان با نگاه ماشینی ایجاد می‌شوند؟  
 (۱) شخصیت بوروکراتیک - وحدت هدایت (۲) تخصص‌گرایی شغلی - تخصص‌گرایی اجتماعی  
 (۳) وحدت هدایت - وحدت فرماندهی (۴) انضباط - تمرکز
- ۲۵- کدام نوع سازمان‌ها، متشکل از خوشه‌ای از عناصر مستقل از هم هستند که به‌صورت آزادانه با یکدیگر متصل شده‌اند تا در اطلاعات یکدیگر سهیم شوند و وظایف خود را انجام دهند؟  
 (۱) پیوندی (۲) ماتریسی (۳) مجازی (۴) چندبخشی
- ۲۶- کدام مکتب فکری استراتژیک دارای رویکرد توصیفی است؟  
 (۱) طراحی (۲) کارآفرینانه (۳) برنامه‌ریزی (۴) موضع‌یابی
- ۲۷- عدم ایفای کدام نقش، مدیر را به فردی سوداگر، بحران‌آفرین و بیش از حد مقرراتی تبدیل خواهد کرد؟  
 (۱) ابداعی (۲) اجرایی (۳) تولیدی (۴) ترکیبی
- ۲۸- وفاداری مشتریان و اعتمادی که میان سازمان و تأمین‌کنندگان وجود دارد، از چه نوع سرمایه‌ای است؟  
 (۱) انسانی (۲) ارتباطی (۳) محیطی (۴) ساختاری
- ۲۹- در کدام روش پیش‌بینی، از فرمول‌های ریاضی برای پیش‌بینی اینکه چگونه، چه وقت و تحت چه شرایطی محصول یا تکنولوژی جدید جایگزین محصول یا تکنولوژی امروزی خواهد شد، استفاده می‌شود؟  
 (۱) اثر جانشینی (۲) ارزیابی مشتری (۳) شاخص‌های اقتصادی (۴) مدل اقتصادسنجی
- ۳۰- برای حل کدام بحران، کنترل اجتماعی و خودکنترلی جای کنترل رسمی را می‌گیرد؟  
 (۱) استقلال (۲) رهبری (۳) کنترل (۴) تشریفات زائد اداری
- ۳۱- در فناوری‌های پیوسته‌ی مستمر، عدم اطمینان عمده‌ای که مدیریت با آن مواجه است، چیست؟  
 (۱) عوامل مرتبط به نهاده‌ها و ستاده‌ها (۲) عوامل اصلی تصمیم‌گیری  
 (۳) عوامل مرتبط به فرایندهای داخلی (۴) حوزه‌های پشتیبانی سیستم
- ۳۲- تنوع مهارت، هویت کار و اهمیت کار به کدام یک از حالات روانی مدل ویژگی‌های شغلی اشاره دارد؟  
 (۱) آگاهی از نتایج واقعی فعالیت‌های کاری (۲) مسئولیت در برابر نتایج کار  
 (۳) معنی‌دار بودن کار (۴) مسئولیت در برابر پیامدهای کار
- ۳۳- در مبانی برنامه‌ریزی مدیریت اسلامی «احکام حکومتی» به مثابه چه نوع برنامه‌ای همتاسازی می‌شود؟  
 (۱) برنامه‌های اجرایی و سازمانی (۲) برنامه‌های استراتژیک  
 (۳) برنامه‌های تاکتیکی (۴) برنامه‌های عملیاتی
- ۳۴- براساس آیات و روایات مطرح‌شده در موضوع سازمان‌شناسی از منظر اسلام، «مدینه فاضله» و «امت وسطا» به ترتیب، با کدام گزینه قرابت معنایی دارند؟  
 (۱) سازمان کارآمد، سازمان آخرت‌گرا (۲) سازمان آخرت‌گرا، حیات طیبه  
 (۳) حیات طیبه، سازمان کارآمد (۴) سازمان توحیدی، سازمان آخرت‌گرا

- ۳۵- آیه ۱۳۹ سوره مبارکه آل عمران «وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمُ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ» و سستی مکنید و اندوهگین مباشید که شما برترید، اگر مؤمن باشید»، بیانگر کدام روش مدیریت استرس است؟  
 (۱) تقویت قلب سلیم  
 (۲) تمرکز ذهنی بر داشته‌ها  
 (۳) تأکید بر مرکز کنترل درونی  
 (۴) تأکید بر مرکز کنترل بیرونی
- ۳۶- مفهوم شناختن یا شناسانیدن چیزی، به طریق آثار، اشاره به کدام روش معرفت‌شناسی دارد؟  
 (۱) حکمت (۲) مجادله (۳) استقرا (۴) موعظه
- ۳۷- هدفدار بودن، هدایتگری، عبرت‌آموزی، بیان سنت‌های الهی و حقیقی بودن، مشخصه‌های کدام شیوه آموزشی و توسعه منابع انسانی قرآن کریم است؟  
 (۱) تمثیل (۲) موردکاوی (۳) داستان‌گویی (۴) استعاره
- ۳۸- کدام مفهوم در سبک رهبری ناصحانه مطرح می‌شود؟  
 (۱) مدیریت بی‌منت  
 (۲) رابطه ابوت و بنوت  
 (۳) ساختار ایدئولوژیک  
 (۴) مراقبه و محاسبه ملت
- ۳۹- حضرت امام علی (ع) خطاب به مالک اشتر چه نوع مدیریتی را در مقوله و سبک مدیریت مرادده‌ای مهم تلقی می‌کند؟  
 (۱) مدیریت اعتدالی (۲) رهبری خدمتگزار (۳) مدیریت بی‌منت (۴) مدیریت صبورانه
- ۴۰- از دیدگاه امام صادق (ع)، کدام ویژگی فرمانروا، منجر به ایجاد وحدت میان خواص و عوام می‌گردد؟  
 (۱) احسان و انصاف  
 (۲) انتخاب نیک‌مردان برای امور مردم  
 (۳) تأمین مرزها و رسیدگی به شکایات  
 (۴) مهربانی و بخشندگی
- ۴۱- این فرمایش امام علی (ع) که «پس آرزوهای سپاهیان را برآور و همواره از آنان تمجید نموده و کارهای مهمی را که انجام داده‌اند، برشمار»، بیانگر کدام سطح نیازها در سازمان آخرت‌گرا است؟  
 (۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) الهی (۴) طبیعی
- ۴۲- فرمایش حضرت امیرالمؤمنین (ع) درباره علل سقوط دولت‌ها یعنی مقدم‌داشتن فرومایگان و مؤخرداشتن فرزنانگان به چه بازمی‌گردد؟  
 (۱) فقدان نظام شایسته‌سالاری  
 (۲) شخصیت نامطلوب مدیر  
 (۳) توجه به امور جزئی  
 (۴) مدیریت غیرارزشی
- ۴۳- بالاترین روشی که در مدیریت اسلامی می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد، کدام است؟  
 (۱) روش نقلی (۲) شهود عارفانه (۳) روش عقلی (۴) شواهد روایی
- ۴۴- کدام اصل، برای تدوین برنامه‌ها و اجرای آن‌ها در سطوح فردی و سازمانی نشانگر «روحیه تقدیرگرایی» است؟  
 (۱) همسویی (۲) انعطاف (۳) پیش‌بینی (۴) مشیت
- ۴۵- مهمترین اصل مورد تأکید رویکرد خدمات دولتی جدید کدام است؟  
 (۱) توسعه خدمات عمومی  
 (۲) توسعه رویکرد مدیریت راهبردی  
 (۳) خدمت به جای سکان‌داری  
 (۴) سکان‌داری به جای پارو زدن
- ۴۶- کدام نظریه، آنتی‌تز اداره دولتی سنتی است؟  
 (۱) اداره دولتی جدید  
 (۲) حکومت کارآفرین  
 (۳) خدمات دولتی جدید  
 (۴) مدیریت دولتی جدید

- ۴۷- چرا رشته مدیریت دولتی، با بحران هویت مواجه است؟  
 (۱) وجود گروه‌های ذی‌نفع گوناگون  
 (۲) وجود الگوهای گوناگون اداره و مدیریت  
 (۳) تداوم دوگانگی سیاست و اداره  
 (۴) کژفهمی و بی‌اخلاقی سیاستمداران
- ۴۸- متداول‌ترین روش مطالعه سیر تطّور تاریخی (تکاملی) رشته مدیریت دولتی کدام است؟  
 (۱) پارادایمی (Paradigm)  
 (۲) رویکردی (approach)  
 (۳) مکتب تفکر (School Thought)  
 (۴) مرحله‌ای (stage)
- ۴۹- موانع اصلی فراوی استقرار مدیریت دولتی شبکه‌ای چیست؟  
 (۱) افزایش ظرفیت مداخله دولت  
 (۲) ناسازگاری اهداف بازیگران شبکه  
 (۳) نظارت متعادل در شبکه  
 (۴) فقدان زیرساخت‌های فرهنگی
- ۵۰- در نهضت مدیریت ارزش عمومی، نقش دولت چیست؟  
 (۱) استراتژیست  
 (۲) خادم مطلق  
 (۳) مجری  
 (۴) یکپارچه کننده
- ۵۱- پیامدهای مخرب مدیریت دولتی جدید (new public management) کدام‌اند؟  
 (۱) تضعیف بخش خصوصی، تضعیف حکمرانی ملی  
 (۲) تضعیف بخش دولتی، افزایش فساد اداری  
 (۳) تهدید اعتماد عمومی، تضعیف بخش خصوصی  
 (۴) تهدید جامعه مدنی، تهدید قدرت سیاسی
- ۵۲- اداره امور دولتی به عنوان یک حرفه، واجد چه ویژگی‌هایی است؟  
 (۱) هنر بودن - تخصصی عمل کردن - تعهد داشتن  
 (۲) دانش علمی و عملی - نهاد نظارتی - تخصص اداره امور عمومی  
 (۳) دانش علمی و عملی - توجه به منافع عامه - نهاد نظارتی  
 (۴) وفاداری حرفه‌ای - توجه به منافع عامه - پاسداری از ارزش‌ها
- ۵۳- در مدیریت دولتی، تأکید بر نقش گروه‌های رقابتی در جامعه، مدیریت را به سوی چه چیزی می‌کشاند؟  
 (۱) اقتدارگرایی  
 (۲) گروه‌های فشار  
 (۳) وحدت‌گرایی  
 (۴) کثرت‌گرایی
- ۵۴- سازوکار مراقبه و موازنه (Check & Balance) چه وظیفه‌ای را انجام می‌دهد؟  
 (۱) متعادل‌سازی قدرت  
 (۲) مسئولیت‌پذیری سازمانی  
 (۳) کنترل فعالیت‌های اجرایی  
 (۴) محدود کردن مشارکت در تصمیم‌گیری
- ۵۵- قانون‌مداری و رفتارهای غیرشخصی (Impersonal) در بوروکراسی، بروز چه مشکلی را محتمل می‌سازد؟  
 (۱) ناکارآمدی نظام تصمیم‌گیری  
 (۲) تعارض مدیران صف و ستاد  
 (۳) ناهماهنگی شناختی خط‌مشی‌گذاران  
 (۴) تعارض قانون و ارزش‌های فردی
- ۵۶- اخلاق اداری (Administrative ethics) و حکمرانی عمومی (Public governance) به ترتیب، موضع رشته‌ای کدام نهضت مدیریتی در بخش دولتی است؟  
 (۱) خدمات عمومی جدید - مدیریت دولتی جدید  
 (۲) خدمات عمومی جدید - مدیریت ارزش عمومی  
 (۳) اداره امور عمومی سنتی - مدیریت دولتی جدید  
 (۴) اداره امور عمومی جدید - مدیریت ارزش عمومی



- ۵۷- برجسته شدن مطالعات تطبیقی در مدیریت دولتی، دستاورد کدام نهضت مدیریت در بخش دولتی است؟  
 (۱) مدیریت اداری  
 (۲) حکمرانی کل گرا  
 (۳) اداره امور عمومی جدید  
 (۴) مدیریت ارزش عمومی
- ۵۸- بازرسی‌های مربوط به مبارزه با فساد در دستگاه‌های دولتی و حسابرسی‌های رعایت و مالی از کدام نوع پاسخگویی هستند؟  
 (۱) سیاسی  
 (۲) حرفه‌ای  
 (۳) حقوقی و قانونی  
 (۴) سلسله‌مراتبی
- ۵۹- عبارت «هیچ روش حکومتی برای ساخت جاده وجود ندارد، دلیل این امر آن است که فقط یک روش درست برای آسفالت کردن وجود دارد و آن هم روش مهندسی است» در مدیریت دولتی نماد چه چیزی است؟  
 (۱) حکمرانی خوب  
 (۲) سیاست‌های ماشینی  
 (۳) پارادایم جدید مدیریت دولتی  
 (۴) تمایز سیاست و اداره
- ۶۰- در کدام نظریه مدیریت دولتی، مفهوم منفعت عامه «برآیند ارزش‌های مشترک شهروندان» است؟  
 (۱) مدیریت ارزش عمومی  
 (۲) خدمات عمومی جدید  
 (۳) اداره امور عمومی سنتی  
 (۴) اداره امور عمومی جدید
- ۶۱- نافعیت، ارزش‌ها، عدالت و تغییر، جزو مضامین اصلی کدام یک از نحله‌های مدیریت دولتی هستند؟  
 (۱) اداره امور عمومی جدید  
 (۲) اداره امور عمومی سنتی  
 (۳) مدیریت دولتی جدید  
 (۴) مدیریت خدمات عمومی جدید
- ۶۲- زمانی که سطح همکاری متقابل بخش عمومی و خصوصی کم و توانمندی‌های مدیریت شبکه‌ای زیاد باشد، چه نوع دولتی شکل می‌گیرد؟  
 (۱) شبکه‌ای  
 (۲) یکپارچه  
 (۳) سلسله‌مراتبی  
 (۴) برون‌سپاری شده
- ۶۳- روحیه محافظه‌کاری در کدام مدل تصمیم‌گیری به وضوح دیده می‌شود؟  
 (۱) اقتضایی  
 (۲) سیاسی  
 (۳) رضایت‌بخش  
 (۴) تغییرات جزئی-تدریجی
- ۶۴- هرگاه در خط‌مشی‌گذاری عمومی با دو هدف روبه‌رو می‌شویم که پیشرفت در یکی، موجب محدودیت در دیگری می‌گردد، چه مدلی برای خط‌مشی‌گذار کارساز خواهد بود؟  
 (۱) مطلوبیت  
 (۲) حداکثر حداقل‌ها  
 (۳) حداکثر حداکثرها  
 (۴) تغییرات جزئی-تدریجی
- ۶۵- ارزش هر نتیجه‌ای در اعمال یک خط‌مشی عمومی تابعی از چیست؟  
 (۱) میزان اثرگذاری، شرایط اجرا و تداوم آن  
 (۲) شاخص‌های ارزیابی متداول، دیدگاه دولت‌مردان و میزان آن  
 (۳) میزان اهمیت و مطلوبیت، احتمال وقوع و اجرا، میزان و کمیت آن  
 (۴) سنجه‌های مورد قبول جامعه، نظرات اکثریت مردم و اجرایی‌بودن آن
- ۶۶- انسان به منزله انتخاب‌گر طریق اصلح، بازیگر کدام مدل خط‌مشی‌گذاری عمومی است؟  
 (۱) سیاسی  
 (۲) عقلایی  
 (۳) موقعیتی  
 (۴) جزئی - تدریجی
- ۶۷- در کدام فرایند خط‌مشی‌گذاری عمومی، «قدرت» نقش اصلی را ایفا می‌کند؟  
 (۱) اقتضایی  
 (۲) عقلایی  
 (۳) سیاسی  
 (۴) اکتشافی - ابداعی
- ۶۸- کدام مورد، نظریه زیربنایی «نظریه شبکه خط‌مشی عمومی» محسوب می‌شود؟  
 (۱) نهادی  
 (۲) حکمرانی  
 (۳) بین‌سازمانی  
 (۴) شبکه اجتماعی



- ۶۹- ارکان اصلی نظریه تعادل گسسته (Punctuated equilibrium) کداماند؟
- (۱) تصویر خطمشی (Policy image) و محافل اثرگذار بر خطمشی‌های عمومی (Policy venues)
  - (۲) موقعیت کنش (action situation) و انحصار خطمشی عمومی (Policy monopoly)
  - (۳) واسطه‌های خطمشی (Policy brokers) و تصویر خطمشی
  - (۴) کارآفرینان خطمشی (Policy entrepreneurs) و جامعه خطمشی (Policy community)
- ۷۰- کدام عامل، استفاده از «خطمشی‌گذاری مبتنی بر شواهد» را در کشورها محدود می‌کند؟
- (۱) کمبود شواهد و بی‌علاقه‌بودن خطمشی‌گذاران به استفاده از آن‌ها
  - (۲) چرخش اولویت‌های خطمشی‌ای و فقدان ابزارهای گردآوری شواهد
  - (۳) فقدان مبانی نظری قوی و فشار زمانی فراروی خطمشی‌گذاران
  - (۴) فشار زمانی فراروی خطمشی‌گذاران و چرخش اولویت‌های خطمشی‌ای
- ۷۱- طراحی واحد تلنگر (nudge unit) در دولت‌ها برای بهبود کیفیت خطمشی‌های عمومی، ره‌آورد کدام رویکرد به خطمشی‌گذاری عمومی است؟
- (۱) روان‌شناسی تکاملی (۲) اقتصاد رفتاری (۳) ابزار خطمشی (۴) احتجاجی
- ۷۲- در مراکز خطمشی‌گذاری عمومی تعارض سیاسی بر سر کدام نوع خطمشی‌های عمومی شدیدتر است؟
- (۱) تنظیمی (۲) خودتنظیمی (۳) توزیعی (۴) بازتوزیعی
- ۷۳- تفاوت بارز مفهومی خطمشی عمومی (Public Policy) از سیاست (Politics) چیست؟
- (۱) ارزش‌محوری خطمشی عمومی و مسئله‌محوری سیاست
  - (۲) مسئله‌محوری خطمشی عمومی و ارزش‌محوری سیاست
  - (۳) عملی‌بودن خطمشی و نظری‌بودن سیاست
  - (۴) هر دو مفهوم واحدی را نشان می‌دهند
- ۷۴- مالیات‌های تصاعدی و انتشار اوراق قرضه، به ترتیب، سازوکارهای مربوط به کدام خطمشی‌ها است؟
- (۱) مالی - پولی (۲) پولی - مالی (۳) مالی - بانکی (۴) مالیه - ضد تورمی
- ۷۵- مشکل اصلی در ناکارآمدی اجرای خطمشی‌های عمومی در مدیریت دولتی، ناشی از چیست؟
- (۱) جدایی خطمشی‌گذاران و مجریان
  - (۲) تفکرات بلندپروازانه در اجرای خطمشی‌ها
  - (۳) نزدیک‌بینی مجریان در انجام وظایف خود
  - (۴) دوربودن محیط اجرا از محیط خطمشی‌گذاری
- ۷۶- سیستم پشتیبان خطمشی، چه تأثیری بر فراگرد خطمشی‌گذاری عمومی دارد؟
- (۱) توسعه حکومت الکترونیک
  - (۲) بهبود فراگرد اخذ تصمیم عمومی
  - (۳) بهبود مشارکت ذی‌نفعان و ذی‌حقان و ذی‌نفوذان
  - (۴) تحمیل نظم به رفتار گروه‌های منفعتی در اولویت‌بندی مشکلات
- ۷۷- عناصر ارزشی مؤثر بر تعریف مسئله عمومی کداماند؟
- (۱) دین و ارزش‌های فرهنگی
  - (۲) نحوه حساب پس‌دهی، دموکراسی
  - (۳) دموکراسی، مشارکت عامه مردم
  - (۴) استانداردها، مختصات موقعیت، روابط

۷۸- منظور از مسئله عمومی چیست؟

- (۱) مسئله‌ای مطرح شده از یک گستره وسیع
- (۲) بروز یک شکاف در بخش عمومی، میان شرایط مطلوب و شرایط واقعی حال یا آینده
- (۳) مسئله‌ای که میان عامه مردم شایع باشد
- (۴) یک شکاف غیرقابل قبول در بخش عمومی، میان شرایط مطلوب و واقعی، صرفاً در شرایط حال

۷۹- افکار عمومی و منفعت عامه در کدام مرحله خط‌مشی‌گذاری بیشترین توجه را می‌طلبند؟

- (۱) اجرای خط‌مشی
- (۲) خاتمه خط‌مشی
- (۳) تدوین دستور کار
- (۴) شکل‌گیری و تنظیم خط‌مشی

۸۰- منظور از مشکلات شر یا لاینحل (wicked) چیست؟

- (۱) مشکلاتی که ساختار بیمار دارند و راه‌حل‌های واضحی ندارند.
- (۲) مشکلاتی که توسط گروه‌های رقیب ساخته و پرداخته می‌شوند.
- (۳) مشکلات عمومی که توسط مخالفان ایجاد می‌شود.
- (۴) مشکلاتی که به هیچ وجه حل نمی‌شوند.





