

کد کنترل

328

A



328A

## آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌تمکن) – سال ۱۴۰۰

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۹/۱۲/۱۵



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.  
امام خمینی (ره)

### رشته مدیریت رسانه و اطلاعات – (کد ۲۱۶۵)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: – آمار و کاربرد آن در مدیریت – مبانی سازمان و مدیریت – اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام – مدیریت ارتباط و رفتار سازمانی – مدیریت استراتژیک	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

-۱ جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. به ازای چه مقدار  $a$  میانه برابر  $10$  است؟

میانه طبقات	۳	۷	۱۱	۱۵
فراوانی	$a-2$	$a-3$	$a$	$5-a$

- (۱) ۲
- (۲) ۳
- (۳) ۴
- (۴) ۵

-۲ میانگین، مد و ضریب چولگی متغیر  $x$  به ترتیب  $5$ ,  $3$  و  $1$  است. اگر متغیر  $y$  طبق رابطه  $3x - 3 = y$  از صفت  $x$  تبعیت کند، ضریب تغییرات  $y$  کدام است؟

- (۱)  $0/33$
- (۲)  $0/5$
- (۳)  $2/25$
- (۴) ۳

-۳ اگر احتمال معیوب بودن هر کالای استخراجی از خط تولید یک شرکت  $p$  باشد، برای تعیین احتمال آن که اولین کالای معیوب در بررسی‌ها، در انتخاب کالای پنجم مشاهده شود، از کدام توزیع آماری استفاده می‌شود؟

- (۱) هندسی
- (۲) پواسون
- (۳) دوچمراهی
- (۴) نمایی

-۴ محصولات اولیه یک کارخانه خودرو از سه شرکت A, B و C به ترتیب به میزان  $60$ ,  $30$  و  $10$  درصد تهیه می‌شود. معمولاً محصولات ارسالی از شرکت‌های A, B و C به ترتیب  $4\%$ ,  $10\%$  و  $49\%$  معیوب هستند. همچنین در کارخانه خودرو درصد از محصولات ارسالی معیوب هستند. مقدار F را تعیین کنید؟

- (۱)  $0/86$
- (۲)  $0/01$
- (۳)  $0/05$
- (۴)  $0/25$

- ۵ تابع چگالی متغیر سود (x) شرکتی به صورت زیر است. احتمال اینکه شرکت مذکور در سال پیش رو بیش از ۵ میلیون واحد سود به دست آورد، چقدر است؟

$$f(x) = \delta e^{-\delta x}, x > 0$$

$$\delta e^{-\delta} \quad (1)$$

$$e^{-2\delta} \quad (2)$$

$$1 - e^{-\delta} \quad (3)$$

$$1 - e^{-2\delta} \quad (4)$$

- ۶ اگر  $X_1, X_2$  و  $X_3$  سه متغیر تصادفی نااریب برای برآورد  $\theta$  باشند، آنگاه  $\alpha$  در رابطه زیر چقدر باشد تا  $\hat{\theta}$  برآوردکننده نااریب  $\theta$  باشد؟

$$\hat{\theta} = \frac{1}{3}X_1 + X_2 + \alpha X_3$$

$$-\frac{1}{3} \quad (1)$$

$$-\frac{2}{3} \quad (2)$$

$$\frac{1}{3} \quad (3)$$

$$\frac{2}{3} \quad (4)$$

- ۷ برای نمونه‌گیری از نسبت موفقیت در آزمون رانندگی در یک جامعه حداقل اندازه نمونه آماری با در نظر گرفتن دقต ۳٪ در سطح اطمینان ۹۵ درصد کدام می‌باشد؟

$$[(Z_{1-\alpha} = ۰,۰۵) = ۱,۹۶ ; (Z_{1-\alpha} = ۰,۰۲۵) = ۱,۶۴] \quad (1)$$

$$748 \quad (1)$$

$$1068 \quad (2)$$

$$2134 \quad (3)$$

$$4268 \quad (4)$$

- ۸ براساس نمونه‌ای ۳۶ تایی از یک جامعه آماری نرمال، فاصله اطمینان ۹۵٪ برای میانگین جامعه عبارت است از؛  $p(26/2 \leq \mu \leq 45/8) = ۰,۹۵$ ، انحراف معیار جامعه کدام است؟

$$[(Z_{1-\alpha} = ۰,۰۵) = ۱,۹۶ ; (Z_{1-\alpha} = ۰,۰۲۵) = ۱,۶۴] \quad (1)$$

$$5 \quad (1)$$

$$6 \quad (2)$$

$$30 \quad (3)$$

$$36 \quad (4)$$

-۹ اگر،  $H_0: \mu \leq 83$  باشد. به ازای یک نمونه تصادفی ۱۴۴ تایی با میانگین ۸۰ و واریانس ۱۰۰، مقدار آماره آزمون کدام است؟

- (۱) ۳/۶
- (۲) -۳/۶
- (۳) ۴/۳۲
- (۴) -۴/۳۲

-۱۰ براساس نمونه‌های بزرگ از دو جامعه آماری، در سطح اطمینان ۹۹٪ تخمین تفاصل میانگین دو جامعه به صورت  $(\mu_2 - \mu_1) \leq 6/2$  به دست آمده است. در سطح اطمینان ۹۹٪ کدام مورد درست است؟

- (۱) میانگین دو جامعه آماری با هم برابر است.
- (۲) تفاوت معنی‌داری بین میانگین دو جامعه آماری وجود ندارد.
- (۳) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم کمتر است.
- (۴) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم بیشتر است.

-۱۱ فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «پراکندگی هزینه حمل و نقل در نواحی شهری کمتر از نواحی روستایی است.» به منظور بررسی این فرضیه نمونه‌هایی به صورت تصادفی انتخاب شد، که اطلاعات آن به صورت جدول زیر است. با فرض نرمال بودن توزیع هزینه حمل و نقل در نواحی شهری و روستایی، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

ناحیه	انحراف معیار میانگین	تعداد نمونه
شهری	۲۵	۱۰۰
روستایی	۱۶	۶۴

- (۱) ۱/۵۶
- (۲) ۱/۶۵
- (۳) ۰/۷۵
- (۴) ۰/۸۶

-۱۲ در تحلیل واریانس دو عامله با مجموع توان دوم رفتارها (Treatments) برابر با ۲۰۰ و مجموع توان دوم بلوک‌ها برابر با ۵۰ و مجموع توان دوم کل برابر با ۲۸۰ با داشتن ۳ رفتار و ۴ بلوک، مقدار MSE چقدر است؟

- (۱) ۳
- (۲) ۴
- (۳) ۵
- (۴) ۶

-۱۳ کدام مورد درست است؟

- (۱) کوواریانس دو متغیر تصادفی، جذر ضرب تعيین است.
- (۲) کوواریانس دو متغیر تصادفی، برابر حاصل ضرب واریانس هر کدام است.
- (۳) کوواریانس دو متغیر تصادفی، همواره در فاصله منهای یک و یک است.
- (۴) کوواریانس دو متغیر تصادفی یکسان، واریانس همان متغیر تصادفی است.

-۱۴ اگر همبستگی دو متغیر تصادفی  $X$  و  $Y$  برابر با  $0/8$  و واریانس  $X$  و  $Y$  به ترتیب برابر با ۴ و ۳۶ باشد، شب خطر گرسیون  $Y$  چقدر است؟

- (۱) ۱/۷
- (۲) ۲/۴
- (۳) ۲۸/۸
- (۴) ۷۱/۳

- ۱۵ جدول زیر بیان کننده فراوانی تجربی ( $Fo_i$ ) و فراوانی نظری ( $Fe_i$ ) تعداد رویداد خط‌ها در  $10^0$  بار پرتاب سکه‌ای می‌باشد، مقدار (a,b) کدام است؟

تعداد خط	۰	۱	۲
$Fo_i$	۴۰	۳۵	۲۵
$Fe_i$	۲۵	a	b

- (۱) (۲۵,۲۵)  
(۲) (۲۵,۵۰)  
(۳) (۵۰,۵۰)  
(۴) (۵۰,۲۵)

- ۱۶ پژوهشگری به دنبال بررسی تأثیر جنسیت بر معوق شدن مطالبات بانکی است. لذا با انتخاب  $10^0$  نمونه تصادفی جدول زیر حاصل شده است. مقدار عددی آماره آزمون مناسب چقدر است؟

	مطالبات معوق	مطالبات جاری
خانم	۲۵	۲۰
آقا	۳۰	۲۵

- (۱) ۰/۰۶۸  
(۲) ۰/۰۸  
(۳) ۲  
(۴) ۲/۰۸

- ۱۷ در کدام نوع خطای تصمیم‌گیری، اطلاعاتی که دیدگاه‌های تصمیم‌گیران را به چالش می‌کشاند، از سوی آن‌ها مورد شک و تردید قرار می‌گیرد؟

- (۱) راستی آزمایی      (۲) کامروایی آنی      (۳) خودخدمتی      (۴) ادراک گزینشی

- ۱۸ در کدام کشورها، سازمان‌ها غیرمت مرکز بوده، دارای ساختار مسطح‌تری هستند و نیروی انسانی شرایط احراز شغل بالاتری دارند؟

- (۱) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان کم است.  
(۲) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان بیشتر است.  
(۳) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها بیشتر است.  
(۴) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها کم است.

- ۱۹ ایجاد استراتژی با استفاده از شناسایی فرصت‌ها در محیط کسب و کار، انطباق منابع و صلاحیت‌ها به منظور بهره‌گیری از مزیت‌های آن‌ها چه نامیده می‌شود؟

- (۱) پذیرش استراتژیک      (۲) تحول استراتژیک      (۳) تناسب استراتژیک      (۴) موقعیت استراتژیک

- ۲۰ کدام استراتژی کنترل، متکی بر منابع نفوذ بیرونی برای هدایت رفتار اعضا و دستیابی به اهداف سازمانی است؟

- (۱) محسوس      (۲) نامحسوس      (۳) هنجاری      (۴) ساختاری

- ۲۱ در کدام مکتب تفکر استراتژیک، فرض بر آن است که شکل‌گیری استراتژی مبتنی بر فرایند تعامل بین اعضای سازمان است؟

- (۱) مکتب شناختی      (۲) مکتب فرهنگی      (۳) مکتب محیطی      (۴) مکتب برنامه‌ریزی

- ۲۲ مهم‌ترین فراز تئوری اختیار بارنارد این است که همه سازمان‌ها به رهبرانی متکی هستند که بتوانند ..... را در دیگران ایجاد نمایند.

- (۱) ظرفیت و تمایل به تبعیت و پیروی  
(۳) اصل وحدت ترکیبی  
(۴) فرایندهای منطقی اندیشه‌یدن

- ۲۳ در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، یک مسأله به دو گروه از افراد داده می‌شود و از آن‌ها خواسته می‌شود تا با بررسی گزینه‌ها یک راه حل را انتخاب کنند؟

- (۱) گروه اسمی      (۲) نرده‌بان تاشو      (۳) پرسش جدلی      (۴) جانبداری حیله‌گرانه

- ۲۴- کدام مورد، از جمله ویژگی‌های مدل سطل زباله یا تصمیم‌گیری غیر عقلایی است؟
- ۱) منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف - اهداف سازمانی خودجوش
  - ۲) اهمیت شانس در ایجاد راه حل - منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف
  - ۳) اهداف سازمانی خودجوش - جفت‌وجور شدن یک راه حل با یک مسئله
  - ۴) جایگزینی اهداف شخصی به جای اهداف سازمانی - مستقل بودن وسیله‌ها و اهداف
- ۲۵- اگر در یک سازمان، سلامت و ایمنی حرفه‌ای به جای این که بین کارکنان متخصص تقسیم‌کار صورت پذیرد، تیم‌های کاری کلیه وظایف مورد نیاز مراجعت را پاسخ‌گو باشند، چه نوع ساختاری ایجاد شده است؟
- ۱) ساختار افقی
  - ۲) ساختار بخشی
  - ۳) ساختار ماتریسی
  - ۴) ساختار پیوندی
- ۲۶- انکاء به مقررات موجود و رویکرد اجتماعی به مسائل، به ترتیب در کدام سبک تصمیم‌گیری مطرح است؟
- ۱) تحلیلی - رفتاری
  - ۲) آمرانه - ادرائی
  - ۳) ادرائی - رفتاری
  - ۴) آمرانه - تحلیلی
- ۲۷- سرمایه اجتماعی حاصل کدام مورد است؟
- ۱) روابط مبتنی بر اعتماد
  - ۲) روابط مبتنی بر قومیت
  - ۳) مبنای یکسان اعتقادی
  - ۴) انسجام گروهی
- ۲۸- کدام مورد، مثالی برای کارکرد «نهفتگی» سیستم‌های اجتماعی از دیدگاه پارسونز بهشمار می‌آید؟
- ۱) دادگاهها
  - ۲) سازمان‌های دولتی
  - ۳) شرکت‌های بازرگانی
  - ۴) سازمان‌های آموزشی
- ۲۹- در کدام نقش «مینتزبرگ» می‌گوید، مدیران اطلاعاتی را در ارتباط با برنامه‌ها و عملیات و فرایندهای سازمانی در اختیار مراجع خارج از سازمان قرار می‌دهند؟
- ۱) سخنگو
  - ۲) اشاعه‌دهنده
  - ۳) کارآفرین
  - ۴) رابط
- ۳۰- کدام مورد بیان‌کننده تغییر انطباقی در سازمان است؟
- ۱) ارائه یک شیوه ابداعی برای سازمان
  - ۲) ارائه یک شیوه عمل برای کل صنعت و فعالیت
  - ۳) ارائه یک شیوه عمل جدید برای سازمان
  - ۴) ارائه مجدد یک شیوه شناخته شده برای انجام کار
- ۳۱- در کدام سیستم کنترل سازمانی، سیستم‌های گزارش‌دهی مالی و تقویت نقش هیأت مدیره‌ها در شرکت‌ها این امکان را فراهم می‌سازد تا رهبران ارشد بر فعالیت مدیران سطوح پایین‌تر و کارکنان با چشمانی باز نظارت کنند؟
- ۱) کارت امتیازی متوازن
  - ۲) هزینه یابی بر مبنای فعالیت
  - ۳) ارزش افزوده بازار
  - ۴) حکمرانی شرکتی
- ۳۲- کدام مورد در سطح منطق اخلاقی قراردادی قرار دارد؟
- ۱) حداکثرسازی منافع خود در بلند مدت
  - ۲) تبعیت از ارزش‌ها، اصول و حقوق جهانی
  - ۳) پذیرفتن دیدگاهی وسیع‌تر از منفعت خود
  - ۴) بهره‌برداری از حوزه‌های سایه و روشن برای دستیابی به منفعت
- ۳۳- در مبحث کارکردهای «ابعاد شخصیت انسانی و مدیریت»، شهید مطهری از دو کانون در روح انسان نام می‌برد که هر کدام منبع یک نوع فعالیت و تجلیات روحی است. این دو کانون و مرکز کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) عقل - دل
  - ۲) عمل - ایمان
  - ۳) فکر - دوراندیشی و استدلال
  - ۴) اراده معطوف به هدف - عمل منبعث از ایمان

- ۳۴- کدام نظریه‌پرداز، مدیریت اسلامی را به‌خاطر تأکیدش بر ابزار و منابع حسی نظیر استقراء، تجربه و مشاهده به‌عنوان فیلسوفی تجربه‌گرا معرفی نموده‌اند؟
- (۱) ابوعلی سینا
  - (۲) ابوریحان بیرونی
  - (۳) قطب‌الدین شیرازی
  - (۴) ابونصر فارابی
- ۳۵- از منظر امام خمینی (ره)، کدام مورد شاخصه‌های اصلی عدالت در حکومت اسلامی می‌باشد؟
- (۱) اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی - ادای حق عبودیت
  - (۲) رفع ظلم از رعیت - مساوات در برابر قانون - ادای حق عبودیت
  - (۳) مساوات در برابر قانون - اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی
  - (۴) نفی تبعیض - اعطای کمالات وجود با توجه به ظرفیت - مساوات در برابر قانون
- ۳۶- فسلفه علوم شامل جهان‌بینی، عالم‌نگری و هستی‌شناسی که تعیین‌کننده الحادی یا الهی‌بودن آن دانش است، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) معرفت‌شناسی
  - (۲) شناخت‌حصولی
  - (۳) باورهای زمینه‌ساز
  - (۴) اصول موضوعه
- ۳۷- حضرت یوسف (ع) به‌عنوان یک مصلح توحیدی که تمام افعال خود را بر محور توحید و مبارزه با نفس تنظیم کرده بود، کدام مورد را به‌عنوان برنامه اصلی حکومت خود قرار داد؟
- (۱) پیش‌بینی شرایط جامعه
  - (۲) مشروعيت‌بخشی به حکومت
  - (۳) اصلاحات اقتصادی
  - (۴) تبدیل تهدیدات به فرصت‌ها
- ۳۸- در ارتباط با سطح برنامه‌ریزی و مرجع تعیین‌کننده برنامه در سازمان آخرت‌گرا، کدام مورد درست است؟
- (۱) سطح میانی - ولی امر مسلمین
  - (۲) سطح عالی - ولی امر مسلمین
  - (۳) سطح راهبردی - پیامبر اکرم (ص) و معصومین (ع)
- ۳۹- در مقایسه انواع رویکردها درخصوص ارتباط «رهبر - پیرو»، در کدام دیدگاه رابطه ولی با مولی‌علیه در جامعه از سخن رابطه «مجتهد با مقلد» تعریف شده است؟
- (۱) دیدگاه سنتی اصولی‌ها که مجتهد یک متخصص است که نظر تخصصی خود را بیان می‌کند.
  - (۲) دیدگاه متکلمین که وظیفه مجتهد القای دستورات الهی و اطمینان از عمل به آن‌ها است.
  - (۳) دیدگاه اصولی‌های معتقد به حکومت دینی که از سخن رابطه امام با امت است.
  - (۴) دیدگاه اخباری‌ها و وظیفه مجتهد نقل روایت و مردم موظف به استماع و عمل هستند.
- ۴۰- در مباحث پیشرفت و نظریه‌پردازی در مدیریت اسلامی، شاخص و فارق عمدahای را مقام معظم رهبری مطرح می‌کند که ناظر بر تفسیر هستی‌شناسانه (Ontologic) از انسان و مقوله دنیا و آخرت است. این مقوله ناظر بر کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) قاعدة «دوساختی بودن» انسان
  - (۲) «مدیریت مبتنی بر آموزه‌های الهی»
  - (۳) قاعدة «امت فاضله» یا «معموره فاضله»
  - (۴) تفارق مدیریت اسلامی با سایر مدیریت‌های بشری در بحث آخرت
- ۴۱- کدام‌یک از عبارات زیر درباره روش‌شناسی مطالعات مدیریت اسلامی درست است؟
- (۱) علومی که از طریق تجربه به‌دست می‌آید، به‌عنوان علوم میزان نام برده می‌شود.
  - (۲) شناخت حسی تنها با اتكاء به قوانین عقلی، زمینه تدوین قوانین تجربی را فراهم می‌آورد.
  - (۳) پس از وحی، روش عقلی بالاترین روشی است که می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد.
  - (۴) شناخت تغایری، سومین سطح در ک عقل است که آگاهی از علل و عوامل تغییرات پدیده‌ها می‌باشد.

- ۴۲- کدام رویداد، بیانگر تقدم شایستگی برخویشاوندسالاری در مدیریت اسلامی است؟
- (۱) عزل فرماندار بحرین توسط امام علی (ع)
  - (۲) تعیین کلیددار خانه کعبه توسط پیامبر اکرم (ص)
  - (۳) تعیین اسمه به عنوان فرماندهی سپاه توسط پیامبر اکرم (ص)
  - (۴) عزل محمد بن ابی بکر و نصب مالک اشتر به فرمانداری مصر توسط امام علی (ع)
- ۴۳- کدام مورد، درباره مدیریت اسلامی مصدق دارد؟
- (۱) ارزیابی نقاط منفی بر نقاط مثبت در ارزیابی عملکرد تقدم دارد.
  - (۲) آزمایش الهی از نوع آزمایش برای اثبات موضوع برای آزمایش‌شونده است.
  - (۳) ذکر ماجراهای دادرسی حضرت داود (ع) در قرآن کریم بیانگر آموزش از طریق مورد کاوی است.
  - (۴) آزمایش برای کشف حقیقت برای ظهور و بروز استعدادهای درونی انسان است.
- ۴۴- از دیدگاه شیخ طوسی، «مصالح عامه و منافع عمومی» موجب تحدید چه چیزی می‌شود؟
- (۱) منافع فردی
  - (۲) آزادی‌های فردی
  - (۳) اختیارات رهبر
  - (۴) سیاست‌ها و برنامه‌های عمومی
- ۴۵- در کدام تاکتیک نفوذ، فرد برای مقاعده کردن طرف مقابل، از حمایت دیگران بهره می‌جوید و یا برای گرفتن موافقت طرف مقابل، حمایت دیگران را از خواسته یا پیشنهاد ارائه شده، پشتونه خود قرار می‌دهد؟
- (۱) ائتلاف
  - (۲) فشار
  - (۳) مبادله
  - (۴) متولی شدن به مقامات بالاتر
- ۴۶- کدام مورد، مثالی برای ارتباطات افقی در سازمان محسوب می‌شود؟
- (۱) شکایات
  - (۲) بازخورد عملکرد
  - (۳) گزارشات عملکرد
  - (۴) ابتکارات مربوط به تغییر و بهبود
- ۴۷- کدام مورد درباره انواع هوش درست است؟
- (۱) هوش عاطفی عبارت است از ظرفیت کاری اثربخش در محیط‌های فرهنگی متنوع.
  - (۲) هوش اجتماعی عبارت است از توانایی تشخیص احساسات افراد برای درک سلسله امور عاطفی.
  - (۳) هوش عاطفی عبارت است از توانایی درک حالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران به منظور بهینه‌سازی اقدامات.
  - (۴) هوش معنوی عبارت است از مجموعه‌ای از ظرفیت‌های ذهنی کمک‌کننده به آگاهی بخشی، ترکیب‌کنندگی و کاربرد جنبه‌های غیرمادی در زندگی فرد.
- ۴۸- کدام مورد، جزء موانع ارتباطات سازمانی اثربخش می‌باشد؟
- (۱) گرانباری اطلاعات
  - (۲) جریان آزاد اطلاعات
  - (۳) حیطه نظرات دقیق
  - (۴) توجه به بازخورد
- ۴۹- کدام نظریه چنین بیان می‌دارد که نگرش‌های رهبران و انتظارات آن‌ها از پیروان و طرز رفتاری که پیروان باید داشته باشند؛ رفتار و عملکرد را پیش‌بینی پذیر نموده و شاهد تحقق همان انتظارات رفتاری در عمل خواهیم بود؟
- (۱) توانمندسازی
  - (۲) جانشینی‌های رهبری
  - (۳) کامیابی فرآخود
  - (۴) تیم‌های کاری خود راهبر
- ۵۰- براساس نظریه اسناد (Attribution Theory) کدام شرط زمینه‌ساز اسناد درونی است؟
- (۱) اجماع زیاد - استمرار کم - اختصاص کم
  - (۲) اجماع کم - استمرار زیاد - اختصاص کم
  - (۳) اجماع زیاد - استمرار کم - اختصاص زیاد
  - (۴) اجماع کم - استمرار کم - اختصاص زیاد

- ۵۱- کدام مفهوم مدیریتی، تحت عنوان «چسب اجتماعی» لقب گرفته است؟
- (۱) گروههای کاری غیررسمی
  - (۲) ساختار سازمانی ارگانیک
  - (۳) فرهنگ سازمانی اخلاقی
  - (۴) مسئولیت‌پذیری اجتماعی
- ۵۲- کدام مورد، بیانگر فرهنگ سازمانی قبیله‌ای است؟
- (۱) نیازهای کارکنان نادیده گرفته می‌شود.
  - (۲) انتظارات محیطی سریعاً در حال تغییر است.
  - (۳) مشارکت اعضاء سازمان در پایین‌ترین سطح است.
  - (۴) خلاقیت و ریسک‌پذیری به عنوان صفات ارزشمند مطرح می‌شود.
- ۵۳- در کدام رویکرد مدیریت، سازماندهی به عنوان فعالیت خلق معانی در نظر گرفته می‌شود؟
- (۱) نهادگرایی
  - (۲) نهضت روابط انسانی
  - (۳) ساختارگرایی واقعیت
  - (۴) بوم‌شناسی جمیعت
- ۵۴- کدام بعد شخصیت، به عقیده فروید غیر از اصل لذت به اصل دیگری پایبند نیست و کاملاً آزاد از موازین اخلاقی و الزامات اجتماعی است؟
- (۱) من
  - (۲) نهاد
  - (۳) سوپرنهاد
  - (۴) من برتر
- ۵۵- طبق کارکردهای شبکه اجتماعی، فردی که بیشترین ارتباط‌ها را در شبکه دارد، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) پل
  - (۲) رابط
  - (۳) نگهبان
  - (۴) ستاره
- ۵۶- کدام برنامه بهبود سازمانی می‌کوشد اعضای گروه با استفاده از تعاملات گروهی غیررسمی، شناخت بیشتری از خود و دیگران به دست آورند؟
- (۱) گروه تی
  - (۲) تشکیل تیم
  - (۳) مداخلات بین فردی
  - (۴) تحلیل متقابل
- ۵۷- اگر مسئله رضایت شغلی کارکنان اهمیت داشته باشد، در آن صورت کدام شبکه ارتباطی بهترین بودن و بدترین شبکه ارتباطی است؟
- (۱) چرخی - زنجیره‌ای
  - (۲) همه‌جانبه
  - (۳) همه‌جانبه - چرخی
  - (۴) همه‌جانبه - زنجیره‌ای
- ۵۸- دستکاری آگاهانه اطلاعات به منظور مطلوب‌تر شدن آن برای مخاطب به کدام منبع ارتباط اثربخش اشاره دارد؟
- (۱) ویژگی شخصیتی
  - (۲) مدیریت احساسات
  - (۳) تحریف موافع
  - (۴) از صافی گذراندن اطلاعات
- ۵۹- کدام مورد به عنوان ویژگی الگوی ارتباطی همه جانبه قلمداد می‌شود؟
- (۱) امکان رهبری در آن بسیار بالا است.
  - (۲) در شرایط پُر فشار کارایی ندارد.
  - (۳) رضایت اعضای شبکه پایین است.
  - (۴) در حل مسائل پیچیده کارآیی ندارد.
- ۶۰- «گروه مرجع» و «گروه گرداننده»، به ترتیب جزء کدام نوع گروه‌ها هستند؟
- (۱) غیررسمی - رسمی
  - (۲) رسمی - رسمی
  - (۳) رسمی - غیررسمی
  - (۴) غیررسمی - غیررسمی
- ۶۱- کدام نوع مراوده زمانی رخ می‌دهد که مدیر از یک حالت من پیام را می‌فرستد ولی از همان حالت من که انتظارش را دارد پاسخ دریافت نمی‌کند؟
- (۱) کنایه‌ای
  - (۲) ضمنی
  - (۳) مکمل
  - (۴) متقطع

- ۶۲- «افشای مشکلات» و «استحقاق» به ترتیب جزء کدام استراتژی‌های تصویرسازی است؟
- ۱) افزایش - کاهش      ۲) کاهش - افزایش      ۳) افزایش - افزایش      ۴) کاهش - کاهش
- ۶۳- در شرایط محیطی پیچیده و تغییرات سریع در فناوری‌ها، تصمیم‌گیرندگان با وضعیت عدم اطمینان آینده مواجه می‌باشند. کدام روش تدوین استراتژی بهترین رویکرد در مواجهه با این شرایط است؟
- ۱) تفکر استراتژیک      ۲) استراتژی غلطان      ۳) استراتژی ناظهور      ۴) برنامه‌ریزی سناریو
- ۶۴- در کدام استراتژی، شرکت سعی دارد تا از طریق فعالیت‌های بازاریابی و تبلیغات، فروش و سهم بازار فعلی خود را افزایش دهد؟
- ۱) توسعه محصول      ۲) رسوخ در بازار      ۳) تنوع ناهمگون      ۴) سرمایه‌گذاری مشترک
- ۶۵- کدام مورد، یکی از انتقادهای وارد بر مدل پنج نیروی پورتر می‌باشد؟
- ۱) عدم تأکید بر نوآوری      ۲) عدم کاربرد در صنایع دارای تجربه تعادل مقطوعی      ۳) قصور در تشخیص اهمیت به عنوان یکی از عوامل تعیین‌کننده نرخ سود      ۴) هر سه مورد
- ۶۶- در استراتژی تنوع ناهمگون، نیاز به هماهنگی بین بخش‌ها و میزان استفاده از کنترل بوروکراتیک چگونه است؟
- ۱) کم - زیاد      ۲) زیاد - کم      ۳) کم - کم      ۴) زیاد - کم
- ۶۷- کدام روش تحلیلی برای تدوین سناریو، احتمالات شرطی یا نسبی هر زوج از رخدادهای آینده را شرطی فرض می‌کند؟
- ۱) تحلیل اثرات متقاطع      ۲) تحلیل روند - اثر      ۳) تکنیک دلفی      ۴) برون‌یابی
- ۶۸- عرضه‌کنندگان قدر تمدن زمانی بیشترین تهدید را به یک شرکت تحمیل می‌نمایند که به دنبال کدام استراتژی باشند؟
- ۱) رشد      ۲) تمرکز      ۳) تفکیک‌سازی      ۴) کاهش هزینه
- ۶۹- در کدام استراتژی ادغام، شرکت می‌کوشد تا شرکت‌های پخش یا خرده‌فروشی‌ها را به مالکیت خود درآورد؟
- ۱) ادغام افقی      ۲) تنوع ناهمگون      ۳) ادغام عمودی رو به عقب      ۴) ادغام عمودی رو به جلو
- ۷۰- کدام استراتژی تنوع‌سازی، بر این ایده استوار است که شرکت مادر خلق ارزش را از طریق صلاحیت‌های متمایزی که در یک واحد کسب‌وکار ایجاد می‌شود را در فعالیت واحد کسب و کار دیگری به کار می‌گیرد؟
- ۱) استراتژی باساختاردهی      ۲) استراتژی اکتساب فناوری      ۳) استراتژی براساس انتقال صلاحیت‌ها      ۴) استراتژی براساس اشتراک منابع در کلیه واحدهای کسب‌وکار
- ۷۱- در کدام مكتب طراحی استراتژی، تدوین استراتژی به عنوان یک فرایند واکنشی در نظر گرفته می‌شود؟
- ۱) یادگیری      ۲) شناختی      ۳) محیطی      ۴) کارآفرینانه
- ۷۲- در مدل رابطه بین استراتژی و فرهنگ، وقتی میزان تغییرات لازم برای اجرای استراتژی جدید اندک و میزان سازگاری استراتژی با فرهنگ زیاد باشد، چه اقدامی توصیه می‌شود؟
- ۱) تغییر استراتژی      ۲) حداکثرسازی هم‌افزایی      ۳) اجتناب از فرهنگ داخلی      ۴) تغییر در رسالت و هنجرهای اصلی

- ۷۳- کدام مورد، از موضوعات و مهارت‌های مورد نیاز «استراتژی تمايز» است؟
- ۱) مهندسی فرایندها
  - ۲) سیستم توزیع کم‌هزینه
  - ۳) سرمایه‌گذاری ثابت پایدار و دسترسی به سرمایه
  - ۴) همکاری قوی از طریق کانال‌های توزیع و توانمندی بالا در پژوهش‌های بنیادی
- ۷۴- شرکتی را مدنظر قرار دهید که تصمیم به ورود در صنعتی دارد که در مرحله اشباع چرخه عمر می‌باشد، کدام استراتژی ورود برای این شرکت مناسب است؟
- ۱) اکتساب
  - ۲) قرارداد بلندمدت
  - ۳) سرمایه‌گذاری مشترک
  - ۴) سرمایه‌گذاری مخاطره‌آمیز جدید
- ۷۵- در کدام مورد، میزان پیوند با مشتری، از طریق خارج کردن رقبا و پایبندسازی تکمیل‌کنندگان، در بالاترین حالت ممکن است؟
- ۱) برنده‌سازی
  - ۲) بهترین محصول
  - ۳) قفل کردن سیستم
  - ۴) راه حل جامع مشتریان
- ۷۶- «مزایای هزینه تبدیل» و «دسترسی به توزیع» به کدام عامل تعیین‌کننده ساختاری پنج نیروی رقابتی مربوط است؟
- ۱) رقابت صنعت
  - ۲) تهدید تازه‌واردها
  - ۳) قدرت تأمین‌کنندگان
  - ۴) رقابت محصولات جایگزین
- ۷۷- کدام نوع اساسی کنترل استراتژیک، باید حتی المقدور غیرمت مرکز باقی بماند؟
- ۱) کنترل اجرا
  - ۲) کنترل پیش‌فرض
  - ۳) کنترل آگاهی‌های ویژه
  - ۴) نظارت استراتژیک
- ۷۸- در کدام استراتژی نامناسب، ممکن است یک شرکت آنقدر درگیر یک استراتژی خاص شده باشد که مدیرانش حاضر به پذیرش این واقعیت نشوند که آن استراتژی موفق نیست؟
- ۱) دست به هر کاری زدن
  - ۲) مسابقه تسلیحاتی
  - ۳) از دست دادن کنترل
  - ۴) اقدام به عملی شگفت‌آور
- ۷۹- عبارت «ایران کشوری است توسعه یافته با جایگاه اول اقتصادی، علمی و فناوری در سطح منطقه، با هویت اسلامی و انقلابی و ...»، به عنوان قسمتی از چشم‌انداز کشور در افق ۱۴۰۴، کدام یک از اجزاء چشم‌انداز از نظر کولینز و پوراس است؟
- ۱) اهداف بلندمدت مت هورانه
  - ۲) ارزش‌های محوری
  - ۳) شرح شوق‌انگیز
  - ۴) مقصود محوری
- ۸۰- کدام مورد، به عنوان هدف ثانویه در نظر گرفته نمی‌شود؟
- ۱) پیگیری نوآوری
  - ۲) افزایش سهم بازار
  - ۳) حداکثرسازی سود
  - ۴) دستیابی به اهداف ROI

