کد کنترل

326

B

326B

آزمون ورودی دورهٔ دکتری (نیمه‌متمرکز) ـ سال ۱۴۰۰

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

دفترچهٔ شمارهٔ (۱)
صبح جمعه
۹۹/۱۲/۱۵

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری
سازمان سنجش آموزش کشور

رشتهٔ مدیریت دولتی ـ (کد ۲۱۶۳)

تعداد سؤال: ۸۰ — مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شمارهٔ سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شمارهٔ	تا شمارهٔ
۱	مجموعه دروس تخصصی: ـ آمار و کاربرد آن در مدیریت ـ مبانی سازمان و مدیریت ـ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام ـ نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی ـ نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

استفاده از ماشین‌حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به‌منزلهٔ عدم حضور شما در جلسهٔ آزمون است.

اینجانب ..... با شمارهٔ داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان‌بودن شمارهٔ صندلی خود را با شمارهٔ داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچهٔ سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچهٔ سؤالات و پائین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

۱- جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. به ازای چه مقدار a میانه برابر ۱۰ است؟

میانه طبقات	۳	۷	۱۱	۱۵
فراوانی	$a-2$	$a-3$	a	$5-a$

۱) ۲
۲) ۳
۳) ۴
۴) ۵

۲- میانگین، مد و ضریب چولگی متغیر x به‌ترتیب ۵، ۳ و ۱ است. اگر متغیر y طبق رابطه $y = 3x - 3$ از صفت x تبعیت کند، ضریب تغییرات y کدام است؟

۱) ۰/۳۳
۲) ۰/۵
۳) ۲/۲۵
۴) ۳

۳- اگر احتمال معیوب بودن هر کالای استخراجی از خط تولید یک شرکت p باشد، برای تعیین احتمال آن‌که اولین کالای معیوب در بررسی‌ها، در انتخاب کالای پنجم مشاهده شود، از کدام توزیع آماری استفاده می‌شود؟

۱) هندسی
۲) پوآسون
۳) دوجمله‌ای
۴) نمایی

۴- محصولات اولیه یک کارخانه خودرو از سه شرکت A، B و C به‌ترتیب به میزان ۶۰، ۳۰ و ۱۰ درصد تهیه می‌شود. معمولاً محصولات ارسالی از شرکت‌های A، B و C به‌ترتیب ۴٪، F و ۱۰٪ معیوب هستند. همچنین در کارخانه خودرو ۴/۹ درصد از محصولات ارسالی معیوب هستند. مقدار F را تعیین کنید؟

۱) ۰/۸۶
۲) ۰/۰۱
۳) ۰/۰۵
۴) ۰/۲۵

۵- تابع چگالی متغیر سود (x) شرکتی به‌صورت زیر است. احتمال اینکه شرکت مذکور در سال پیش رو بیش از ۵ میلیون واحد سود به‌دست آورد، چقدر است؟

$$f(x) = 5e^{-5x} \ , \ x > 0$$

۱) $5e^{-5}$

۲) e^{-25}

۳) $1 - e^{-5}$

۴) $1 - e^{-25}$

۶- اگر X_1، X_2 و X_3 سه متغیر تصادفی نا اریب برای برآورد θ باشند، آنگاه α در رابطه زیر چقدر باشد تا $\hat{\theta}$ برآوردکننده نا اریب θ باشد؟

$$\hat{\theta} = \frac{1}{3}X_1 + X_2 + \alpha X_3$$

۱) $-\frac{1}{3}$

۲) $-\frac{2}{3}$

۳) $\frac{1}{3}$

۴) $\frac{2}{3}$

۷- برای نمونه‌گیری از نسبت موفقیت در آزمون رانندگی در یک جامعه حداکثر اندازه نمونه آماری با در نظر گرفتن دقت ۰/۰۳ در سطح اطمینان ۹۵ درصد کدام می‌باشد؟

[راهنمایی: $(Z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 0/025) = 1/96$; $(Z_{1-\alpha} = 0/05) = 1/64$]

۱) ۷۴۸

۲) ۱۰۶۸

۳) ۲۱۳۴

۴) ۴۲۶۸

۸- براساس نمونه‌ای ۳۶ تایی از یک جامعه آماری نرمال، فاصله اطمینان ۹۵٪ برای میانگین جامعه عبارت‌است از؛ $p(26/2 \le \mu \le 45/8) = 0/95$، انحراف معیار جامعه کدام است؟

[راهنمایی: $(Z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 0/25) = 1/96$; $(Z_{1-\alpha} = 0/05) = 1/64$]

۱) ۵

۲) ۶

۳) ۳۰

۴) ۳۶

۹- اگر، $H_0 : \mu_1 \geq ۸۳$ باشد. به ازای یک نمونه تصادفی ۱۴۴ تایی با میانگین ۸۰ و واریانس ۱۰۰، مقدار آماره آزمون کدام است؟

۱) ۳/۶

۲) −۳/۶

۳) ۴/۳۲

۴) −۴/۳۲

۱۰- براساس نمونه‌های بزرگ از دو جامعه آماری، در سطح اطمینان ۹۹٪ تخمین تفاضل میانگین دو جامعه به‌صورت $(-۶/۲ \leq \mu_1 - \mu_2 \leq ۱۸/۵)$ به‌دست آمده است. در سطح اطمینان ۹۹٪ کدام مورد درست است؟

۱) میانگین دو جامعه آماری با هم برابر است.

۲) تفاوت معنی‌داری بین میانگین دو جامعه آماری وجود ندارد.

۳) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم کمتر است.

۴) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم بیشتر است.

۱۱- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «پراکندگی هزینه حمل‌ونقل در نواحی شهری کمتر از نواحی روستایی است.» به‌منظور بررسی این فرضیه نمونه‌هایی به‌صورت تصادفی انتخاب شد، که اطلاعات آن به‌صورت جدول زیر است. با فرض نرمال بودن توزیع هزینه حمل‌ونقل در نواحی شهری و روستایی، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

ناحیه	تعداد نمونه	میانگین	انحراف معیار
شهری	۲۵	۱۰۰	۸
روستایی	۱۶	۶۴	۹

۱) ۱/۵۶

۲) ۱/۶۵

۳) ۰/۷۵

۴) ۰/۸۶

۱۲- در تحلیل واریانس دو عامله با مجموع توان دوم رفتارها (Treatments) برابر با ۲۰۰ و مجموع توان دوم بلوک‌ها برابر با ۵۰ و مجموع توان دوم کل برابر با ۲۸۰ با داشتن ۳ رفتار و ۴ بلوک، مقدار MSE چقدر است؟

۱) ۳

۲) ۴

۳) ۵

۴) ۶

۱۳- کدام مورد درست است؟

۱) کوواریانس دو متغیر تصادفی، جذر ضریب تعیین است.

۲) کوواریانس دو متغیر تصادفی، برابر حاصل ضرب واریانس هر کدام است.

۳) کوواریانس دو متغیر تصادفی، همواره در فاصله منهای یک و یک است.

۴) کوواریانس دو متغیر تصادفی یکسان، واریانس همان متغیر تصادفی است.

۱۴- اگر همبستگی دو متغیر تصادفی x و y برابر با ۰/۸ و واریانس x و y به‌ترتیب برابر با ۴ و ۳۶ باشد، شیب خط رگرسیون y چقدر است؟

۱) ۱/۷

۲) ۲/۴

۳) ۲۸/۸

۴) ۷۱/۳

۱۵- جدول زیر بیان‌کننده فراوانی تجربی (Fo_i) و فراوانی نظری (Fe_i) تعداد رویداد خطاها در ۱۰۰ بار پرتاب سکه‌ای می‌باشد، مقدار (a,b) کدام است؟

تعداد خط	۰	۱	۲
Fo_i	۴۰	۳۵	۲۵
Fe_i	۲۵	a	b

۱) $(۲۵,۲۵)$
۲) $(۲۵,۵۰)$
۳) $(۵۰,۵۰)$
۴) $(۵۰,۲۵)$

۱۶- پژوهشگری به‌دنبال بررسی تأثیر جنسیت بر معوق شدن مطالبات بانکی است. لذا با انتخاب ۱۰۰ نمونه تصادفی جدول زیر حاصل شده است. مقدار عددی آماره آزمون مناسب چقدر است؟

	مطالبات معوق	مطالبات جاری
خانم	۲۵	۲۰
آقا	۳۰	۲۵

۱) ۰/۰۶۸
۲) ۰/۰۸
۳) ۲
۴) ۲/۰۸

۱۷- در کدام نوع خطای تصمیم‌گیری، اطلاعاتی که دیدگاه‌های تصمیم‌گیران را به چالش می‌کشاند، از سوی آن‌ها مورد شک و تردید قرار می‌گیرد؟

۱) راستی‌آزمایی ۲) کامروایی آنی ۳) خودخدمتی ۴) ادراک گزینشی

۱۸- در کدام کشورها، سازمان‌ها غیرمتمرکز بوده، دارای ساختار مسطح‌تری هستند و نیروی انسانی شرایط احراز شغل بالاتری دارند؟

۱) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان کم است.
۲) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان بیشتر است.
۳) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها بیشتر است.
۴) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها کم است.

۱۹- ایجاد استراتژی با استفاده از شناسایی فرصت‌ها در محیط کسب و کار، انطباق منابع و صلاحیت‌ها به‌منظور بهره‌گیری از مزیت‌های آن‌ها چه نامیده می‌شود؟

۱) پذیرش استراتژیک ۲) تحول استراتژیک ۳) تناسب استراتژیک ۴) موقعیت استراتژیک

۲۰- کدام استراتژی کنترل، متکی بر منابع نفوذ بیرونی برای هدایت رفتار اعضا و دستیابی به اهداف سازمانی است؟

۱) محسوس ۲) نامحسوس ۳) هنجاری ۴) ساختاری

۲۱- در کدام مکتب تفکر استراتژیک، فرض بر آن است که شکل‌گیری استراتژی مبتنی‌بر فرایند تعامل بین اعضای سازمان است؟

۱) مکتب شناختی ۲) مکتب فرهنگی ۳) مکتب محیطی ۴) مکتب برنامه‌ریزی

۲۲- مهم‌ترین فراز تئوری اختیار بارنارد این است که همه سازمان‌ها به رهبرانی متکی هستند که بتوانند ..... را در دیگران ایجاد نمایند.

۱) ظرفیت و تمایل به تبعیت و پیروی ۲) نفوذ دو جانبه و متقابل
۳) اصل وحدت ترکیبی ۴) فرایندهای منطقی اندیشیدن

۲۳- در کدام‌یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، یک مسأله به دو گروه از افراد داده می‌شود و از آن‌ها خواسته می‌شود تا با بررسی گزینه‌ها یک راه‌حل را انتخاب کنند؟

۱) گروه اسمی ۲) نردبان تاشو ۳) پرسش جدلی ۴) جانبداری حیله‌گرانه

۲۴- کدام مورد، از جمله ویژگی‌های مدل سطل زباله یا تصمیم‌گیری غیرعقلایی است؟

۱) منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف ـ اهداف سازمانی خودجوش

۲) اهمیت شانس در ایجاد راه‌حل ـ منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف

۳) اهداف سازمانی خودجوش ـ جفت‌وجور شدن یک راه‌حل با یک مسأله

۴) جایگزینی اهداف شخصی به‌جای اهداف سازمانی ـ مستقل بودن وسیله‌ها و اهداف

۲۵- اگر در یک سازمان، سلامت و ایمنی حرفه‌ای به‌جای این‌که بین کارکنان متخصص تقسیم‌کار صورت پذیرد، تیم‌های کاری کلیه وظایف مورد نیاز مراجعان را پاسخگو باشند، چه نوع ساختاری ایجاد شده است؟

۱) ساختار افقی ۲) ساختار بخشی ۳) ساختار ماتریسی ۴) ساختار پیوندی

۲۶- اتکاء به مقررات موجود و رویکرد اجتماعی به مسائل، به‌ترتیب در کدام سبک تصمیم‌گیری مطرح است؟

۱) تحلیلی ـ رفتاری ۲) آمرانه ـ ادراکی ۳) ادراکی ـ رفتاری ۴) آمرانه ـ تحلیلی

۲۷- سرمایه اجتماعی حاصل کدام مورد است؟

۱) روابط مبتنی‌بر اعتماد ۲) روابط مبتنی‌بر قومیت

۳) مبنای یکسان اعتقادی ۴) انسجام گروهی

۲۸- کدام مورد، مثالی برای کارکرد «نهفتگی» سیستم‌های اجتماعی از دیدگاه پارسونز به‌شمار می‌آید؟

۱) دادگاه‌ها ۲) سازمان‌های دولتی

۳) شرکت‌های بازرگانی ۴) سازمان‌های آموزشی

۲۹- در کدام نقش «مینتزبرگ» می‌گوید، مدیران اطلاعاتی را در ارتباط با برنامه‌ها و عملیات و فرایندهای سازمانی در اختیار مراجع خارج از سازمان قرار می‌دهند؟

۱) سخنگو ۲) اشاعه‌دهنده ۳) کارآفرین ۴) رابط

۳۰- کدام مورد بیان‌کننده تغییر انطباقی در سازمان است؟

۱) ارائه یک شیوه ابداعی برای سازمان ۲) ارائه یک شیوه عمل جدید برای سازمان

۳) ارائه یک شیوه عمل برای کل صنعت و فعالیت ۴) ارائه مجدد یک شیوه شناخته شده برای انجام کار

۳۱- در کدام سیستم کنترل سازمانی، سیستم های گزارش‌دهی مالی و تقویت نقش هیأت مدیره‌ها در شرکت‌ها این امکان را فراهم می‌سازد تا رهبران ارشد بر فعالیت مدیران سطوح پایین‌تر و کارکنان با چشمانی باز نظارت کنند؟

۱) کارت امتیازی متوازن ۲) هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت

۳) حکمرانی شرکتی ۴) ارزش افزوده بازار

۳۲- کدام مورد در سطح منطق اخلاقی قراردادی قرار دارد؟

۱) حداکثرسازی منافع خود در بلند مدت

۲) تبعیت از ارزش‌ها، اصول و حقوق جهانی

۳) پذیرفتن دیدگاهی وسیع‌تر از منفعت خود

۴) بهره‌برداری از حوزه‌های سایه و روشن برای دستیابی به منفعت

۳۳- در مبحث کارکردهای «ابعاد شخصیت انسانی و مدیریت»، شهید مطهری از دو مرکز یا دو کانون در روح انسان نام می‌برد که هر کدام منبع یک نوع فعالیت و تجلیات روحی است. این دو کانون و مرکز کدام مورد می‌باشد؟

۱) عقل ـ دل ۲) عمل ـ ایمان

۳) فکر ـ دوراندیشی و استدلال ۴) اراده معطوف به هدف ـ عمل منبعث از ایمان

۳۴- کدام نظریه‌پرداز، مدیریت اسلامی را به‌خاطر تأکیدش بر ابزار و منابع حسی نظیر استقراء، تجربه و مشاهده به‌عنوان فیلسوفی تجربه‌گرا معرفی نموده‌اند؟

۱) ابوعلی سینا ۲) ابوریحان بیرونی ۳) قطب‌الدین شیرازی ۴) ابونصر فارابی

۳۵- از منظر امام خمینی (ره)، کدام مورد شاخصه‌های اصلی عدالت در حکومت اسلامی می‌باشد؟

۱) اعطای حقوق مردم ـ نفی امتیازات طبقاتی ـ ادای حق عبودیت

۲) رفع ظلم از رعیت ـ مساوات در برابر قانون ـ ادای حق عبودیت

۳) مساوات در برابر قانون ـ اعطای حقوق مردم ـ نفی امتیازات طبقاتی

۴) نفی تبعیض ـ اعطای کمالات وجود با توجه به ظرفیت ـ مساوات در برابر قانون

۳۶- فسلفه علوم شامل جهان‌بینی، عالَم‌نگری و هستی‌شناسی که تعیین‌کننده الحادی یا الهی‌بودن آن دانش است، چه نامیده می‌شود؟

۱) معرفت‌شناسی ۲) شناخت‌حصولی ۳) باورهای زمینه‌ساز ۴) اصول موضوعه

۳۷- حضرت یوسف (ع) به‌عنوان یک مصلح توحیدی که تمام افعال خود را بر محور توحید و مبارزه با نفس تنظیم کرده بود، کدام مورد را به‌عنوان برنامه اصلی حکومت خود قرار داد؟

۱) پیش‌بینی شرایط جامعه ۲) مشروعیت‌بخشی به حکومت

۳) اصلاحات اقتصادی ۴) تبدیل تهدیدات به فرصت‌ها

۳۸- در ارتباط با سطح برنامه‌ریزی و مرجع تعیین‌کنندهٔ برنامه در سازمان آخرت‌گرا، کدام مورد درست است؟

۱) سطح میانی ـ ولی‌امر مسلمین ۲) سطح عالی ـ ولی‌امر مسلمین

۳) سطح میانی ـ مدیران ارشد ۴) سطح راهبردی ـ پیامبر اکرم (ص) و معصومین (ع)

۳۹- در مقایسه انواع رویکردها درخصوص ارتباط «رهبر ـ پیرو»، در کدام دیدگاه رابطهٔ ولی با مولّی‌علیه در جامعه از سنخ رابطهٔ «مجتهد با مقلد» تعریف شده است؟

۱) دیدگاه سنتی اصولی‌ها که مجتهد یک متخصص است که نظر تخصصی خود را بیان می‌کند.

۲) دیدگاه متکلمین که وظیفه مجتهد القای دستورات الهی و اطمینان از عمل به آن‌ها است.

۳) دیدگاه اصولی‌های معتقد به حکومت دینی که از سنخ رابطهٔ امام با امت است.

۴) دیدگاه اخباری‌ها و وظیفهٔ مجتهد نقل روایت و مردم موظف به استماع و عمل هستند.

۴۰- در مباحث پیشرفت و نظریه‌پردازی در مدیریت اسلامی، شاخص و فارِق عمده‌ای را مقام معظم رهبری مطرح می‌کند که ناظر بر تفسیر هستی‌شناسانه (Ontologic) از انسان و مقولهٔ دنیا و آخرت است. این مقوله ناظر بر کدام مورد می‌باشد؟

۱) قاعدهٔ «دوساحتی بودن» انسان

۲) «مدیریت مبتنی‌بر آموزه‌های الهی»

۳) قاعدهٔ «امت فاضله» یا «معمورهٔ فاضله»

۴) تفارق مدیریت اسلامی با سایر مدیریت‌های بشری در بحث آخرت

۴۱- کدام‌یک از عبارات زیر دربارهٔ روش‌شناسی مطالعات مدیریت اسلامی درست است؟

۱) علومی که از طریق تجربه به‌دست می‌آید، به‌عنوان علوم میزبان نام برده می‌شود.

۲) شناخت حسی تنها با اتکاء به قوانین عقلی، زمینهٔ تدوین قوانین تجربی را فراهم می‌آورد.

۳) پس از وحی، روش عقلی بالاترین روشی است که می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد.

۴) شناخت تغایری، سومین سطح درک عقل است که آگاهی از علل و عوامل تغییرات پدیده‌ها می‌باشد.

۴۲- **کدام رویداد، بیانگر تقدم شایستگی برخویشاوندسالاری در مدیریت اسلامی است؟**

۱) عزل فرماندار بحرین توسط امام علی (ع)

۲) تعیین کلیددار خانهٔ کعبه توسط پیامبر اکرم (ص)

۳) تعیین اسامه به‌عنوان فرماندهی سپاه توسط پیامبر اکرم (ص)

۴) عزل محمد بن ابی‌بکر و نصب مالک اشتر به فرمانداری مصر توسط امام علی (ع)

۴۳- **کدام مورد، دربارهٔ مدیریت اسلامی مصداق دارد؟**

۱) ارزیابی نقاط منفی بر نقاط مثبت در ارزیابی عملکرد تقدم دارد.

۲) آزمایش الهی از نوع آزمایش برای اثبات موضوع برای آزمایش‌شونده است.

۳) ذکر ماجرای دادرسی حضرت داود (ع) در قرآن کریم بیانگر آموزش از طریق موردکاوی است.

۴) آزمایش برای کشف حقیقت برای ظهور و بروز استعدادهای درونی انسان است.

۴۴- **از دیدگاه شیخ طوسی، «مصالح عامه و منافع عمومی» موجب تحدید چه چیزی می‌شود؟**

۱) منافع فردی ۲) آزادی‌های فردی

۳) اختیارات رهبر ۴) سیاست‌ها و برنامه‌های عمومی

۴۵- **ارکان اصلی مدیریت ارزش‌های عمومی بر چه عواملی استوار شده است؟**

۱) تعادل، انصاف و برابری ۲) فرهنگ جامعه و باورهای مردم

۳) ارزش‌های اعتقادی، نرم‌های فرهنگی ۴) تعامل، گفتمان و تبادل‌نظر

۴۶- **کدام مورد، هدف اصلی در مدیریت دولتی جدید محسوب می‌شود؟**

۱) بازدهی و اطمینان از نتایج اقتصادی ۲) منافع عامه و رضایت شهروندان

۳) تحقق اهداف بوروکراتیک ۴) تحقق ارزش‌های عمومی

۴۷- **منفعت عامه را در مدیریت دولتی سنتی و مدیریت دولتی جدید چه‌کسانی تعیین می‌کنند؟**

۱) تکنوکرات‌ها، پیمانکاران ۲) خط‌مشی‌گذاران، مشتریان

۳) مدیران متخصص، سیاستمداران حاکم ۴) گروه‌های متشکل مردم، اقتصاددانان

۴۸- **زمانی‌که یک مدیر خلاق با یک تغییر مناسب در زمان مناسب و با هزینه کم، توفیقات شگرفی را برای سازمان رقم می‌زند، کدام ویژگی نظریه آشوب محقق شده است؟**

۱) خودمانایی ۲) سازگاری پویا

۳) جاذبه‌های غریب ۴) حساسیت به شرایط اولیه

۴۹- **کدام مورد، ویژگی متمایز و اصلی مدیریت دولتی به‌عنوان یک حرفه می‌باشد؟**

۱) کنترل کیفی ۲) اصول اخلاقی

۳) اصول علمی تجربه شده ۴) تبعیت از الگوی بهترین‌ها

۵۰- **زمانی‌که منبع کنترل درونی بوده و شدت کنترل کم باشد، چه نوع پاسخ‌گویی شکل می‌گیرد؟**

۱) حرفه‌ای ۲) قانونی ۳) سیاسی ۴) سلسله‌مراتبی

۵۱- **برای محاسبه کاراییِ برنامه‌های عمومی، کدام نسبت استفاده می‌شود؟**

۱) خروجی‌ها به دستاوردها ۲) خروجی‌ها به ورودی‌ها

۳) ورودی‌ها به خروجی‌ها ۴) ورودی‌ها به ورودی‌ها

۵۲- **هدف اصلی نهضت مدیریت اداری (Administrative management) از طرح «نظریهٔ دوگانه سیاست ـ اداره» چه بود؟**

۱) برچیدن نظام تاراج در بخش دولتی
۲) کاهش دخالت سیاست در اداره
۳) ارتقاء کیفیت خط‌مشی‌های عمومی
۴) متوقف‌کردن دخالت مجریان در خط‌مشی‌های عمومی

۵۳- **در نظریه حکمرانی کل‌نگرانه (Holistic governance) ریشه اصلی ناکارآمدی دولت کدام مورد می‌باشد؟**

۱) فقدان سیستم اطلاعاتی یکپارچه میان وزراتخانه‌ها
۲) فقدان هماهنگی و تعامل میان وزراتخانه‌ها
۳) تعارض در اهداف وزارتخانه‌ها
۴) ساختار کار ویژه‌ای وزارتخانه‌ها

۵۴- **کدام عوامل، بهره‌وری نیروی انسانی در بخش دولتی ایران را کاهش داده است؟**

۱) فقدان تناسب میان میزان حق‌الزحمه و عملکرد کارکنان
۲) تمرکز صرف بر سطح تحصیلات و ارشدیت به‌عنوان معیار ارتقا
۳) دخالت سیاست در اداره امور عمومی
۴) گزینه ۲ و ۳ درست است.

۵۵- **در ادبیات خدمات عمومی نوین، پاسخ‌گویی به چه‌کسانی صورت می‌پذیرد؟**

۱) مشتریان ۲) ذی‌نفعان ۳) شهروندان ۴) مصرف‌کنندگان

۵۶- **در کدام نوع ساختارهای مدیریتی حکومت‌های محلی، رأی‌دهندگان اعضای شورا را انتخاب می‌کنند و اعضای شورا نیز یک مدیر حرفه‌ای از غیر اعضای شورا انتخاب می‌نمایند؟**

۱) سیستم کمیسیونی
۲) سیستم کمیسیونی ـ شهردار
۳) سیستم شورا ـ مدیر شهر
۴) سیستم شورا ـ شهردار

۵۷- **در کدام نوع فرهنگ سیاسی، به ترتیب محدودشدن، توسعه‌یافتن و مخالفت با بوروکراسی مطرح است؟**

۱) سنتی ـ اخلاقی ـ فردگرایی
۲) اخلاقی ـ سنتی ـ فردگرایی
۳) فردگرایی ـ اخلاقی ـ سنتی
۴) اخلاقی ـ فردگرایی ـ سنتی

۵۸- **کدام رویکرد به مدیریت دولتی دال بر ضرورت استفاده از کارگزارانی با تمایل آتشین به برابری اجتماعی است؟**

۱) مدیریت ارزش‌های عمومی
۲) خدمات دولتی نوین
۳) مدیریت دولتی نوین
۴) اداره دولتی نوین

۵۹- **در کدام رویکرد مدیریت دولتی، بر اهمیت جامعه مدنی و ضرورت توسعه آن در پرتو استعاره «ساختن کشتی» تأکید شده است؟**

۱) مدیریت دولتی نوین
۲) خدمات دولتی نوین
۳) مدیریت ارزش‌های عمومی
۴) کارآفرینی و بازآفرینی حکومت

۶۰- **واژهٔ «دولت»، در نگاهی تبارشناسانه، بر کدام مضمون دلالت دارد؟**

۱) کشور
۲) حکومت
۳) بخش عمومی جامعه
۴) مدیریت محلی و نگاه دولت شهری

۶۱- **ویژگی‌های زیر، کدام رویکرد به مدیریت دولتی را تداعی می‌کند؟**

«استقلال در انتخاب، آگاهی در انتخاب، استمرار در انتخاب، جدیت در انتخاب»

۱) حکمرانی شبکه‌ای
۲) حکمرانی تعالی‌گرا
۳) حکمرانی خوب
۴) حکمرانی سالم

۶۲- **در بحث روند بلوغ حکومت الکترونیک، در کدام مرحله، امکان شبیه‌سازی و توسعه نرم‌افزارها فراهم می‌آید؟**

۱) شنیداری
۲) توسعه فضای مجازی مستقل
۳) نگارش مقدماتی و توسعه واژگان
۴) آشنایی با واژگان و نرم‌افزارهای حکمرانی

۶۳- **در عقلانیت فراگیر، پیش‌فرض کدام مورد می‌باشد؟**

۱) ظرفیت تصمیم‌گیری بالا و امکان یافتن بهترین گزینه
۲) توانایی یافتن گزینه‌های محدود و تصمیم‌گیری مقبول
۳) عقلانیت محدود بازیگران خط‌مشی‌گذاری
۴) شرایط متغیر و ضرورت انعطاف‌پذیری

۶۴- **براساس نگاه گفتمان به خط‌مشی، شکست به چه دلیلی رخ می‌دهد؟**

۱) فرایندهای ناکارآمد خط‌مشی‌گذاری
۲) تغییرات محیطی سریع و غیرمنتظره
۳) وجود ساختارهای احتجاج نامتقارن درون گفتمان
۴) عدم وجود بازخوردهای دقیق و سریع راجع به نتایج خط‌مشی

۶۵- **در کدام مدل خط‌مشی‌گذاری عمومی، توجه به ارزش‌های افراد مرتبط به موضوع خط‌مشی کم و نحوهٔ حل مسأله انفعالی است؟**

۱) اجتماعی ۲) بحران ۳) عقلایی ۴) تعدیل‌شده

۶۶- **محافظه‌کاری پویا (Dynamic Conservatism) که با طرح وظایف جدید همراه است بر کدام مرحلهٔ فرایند خط‌مشی‌گذاری عمومی اثر می‌گذارد؟**

۱) خاتمه ۲) ارزیابی ۳) دستورکار ۴) تحلیل

۶۷- **در خط‌مشی‌گذاری هنگامی که اطلاعات در مورد پدیدهٔ جدیدی موجود نباشد از کدام مدل استفاده می‌کنیم؟**

۱) مقطعی ۲) بهینه ۳) مطلوب ۴) ارزیابی تکنولوژی

۶۸- **در ارزیابی خط‌مشی‌های مصوب، استفاده از کدام مورد می‌تواند مفیدتر واقع شود؟**

۱) استفاده از نسبت‌های اثربخشی
۲) برآورد میزان رضایت عمومی از خط‌مشی
۳) استفاده از نسبت‌های اثربخشی و کارایی
۴) برآورد میزان تحقق اهداف پیش‌بینی شده

۶۹- **کدام مورد جزء مشکلات موجود در استفاده عملی از AHP به‌شمار نمی‌آید؟**

۱) ابهام در اعداد مقایسه و ارتباط با متخصصین
۲) تعداد زیاد گزینه در پروژه‌های عملی
۳) تعیین نرخ سازگاری
۴) جابه‌جایی رتبه‌ها

۷۰- **کدام نظام اطلاعاتی، برای حل مسائل نیمه‌ساختاریافته به‌کار می‌رود؟**

۱) SIS ۲) EIS ۳) DSS ۴) هر سه مورد

۷۱- **انضباط خط‌مشی در نظام بودجه‌ریزی دولتی بیانگر کدام مورد می‌باشد؟**

۱) ایجاد پایداری مالی در بلندمدت
۲) عدم استفاده از تبصره‌های قانونی
۳) عدم استفاده از اسناد خزانه و کسری بودجه
۴) تبعیت از قانون بودجه در کسب درآمد و هزینه

۷۲- **تصمیمات مرتبط با مذاکرات اتحادیه‌های کارگری و کارفرمایان که در آن یک طرف برنده و طرف دیگر بازنده می‌شود، در ماتریس ویلسون چه نوع خط‌مشی است؟**

۱) مراجعه‌کننده (Client)
۲) گروه ذی‌نفع (Interest group)
۳) اکثریت (Majoritarin)
۴) کارآفرینانه (Entrepreneurial)

۷۳- **کدام مدل اشاعه خط‌مشی (Policy diffusion)، ریشه در نظریهٔ ارتباطات (Communication Theory) دارد؟**

۱) اشاعهٔ منطقه‌ای ۲) تعامل ملی ۳) پیروی از رهبر ۴) همگرایی خط‌مشی

۷۴- **کدام مورد، دو نقطه مرجع استراتژیک برای تعیین خط‌مشی‌پذیری یک مسأله عمومی محسوب می‌شود؟**

۱) اطمینان در مورد دانش راه‌حل مسأله ـ میزان انطباق با استانداردهای هنجاری

۲) امکان‌پذیری سیاسی ـ اطمینان در مورد دانش راه‌حل مسأله

۳) متناسب بودن با فراخط‌مشی‌ها ـ انطباق با ارزش‌های عمومی

۴) همگرایی با خط‌مشی‌های موجود ـ امکان‌پذیری فنی

۷۵- **در «خط‌مشی‌گذاری به‌عنوان گفتمان» رسالت تحلیل خط‌مشی کدام مورد می‌باشد؟**

۱) بازگوکردن حقیقت نزد صاحبان قدرت

۲) تقویت بنیان‌های استدلالی عقبهٔ خط‌مشی عمومی

۳) کمک به صورت‌بندی مناسب مسأله و راه‌حل‌های خط‌مشی

۴) غلبه یافتن بر منازعات نامتقارن میان ائتلاف‌های مدافع خط‌مشی عمومی

۷۶- **در کدام روش درس‌آموزی، از برنامه‌های دیگر کشورها به‌عنوان ابزار فکری استفاده می‌شود تا برنامه جدیدی تدوین شود؟**

۱) کپی‌کردن ۲) تلفیق ۳) الهام‌گرفتن ۴) اقتباس

۷۷- **کدام عوامل، در اولویت‌بندی مسائل عمومی، اهمیت بیشتری دارند؟**

۱) شدت ـ فوریت ـ فراگیری ۲) فوریت ـ شدت ـ ملاحظات قوه مقننه

۳) ملاحظات رسانه‌ای ـ شدت ـ فوریت ۴) فوریت ـ شدت ـ ملاحظات قوه مجریه

۷۸- **سیستم‌های پشتیبان خط‌مشی باید زمینه‌ساز فراهم‌آوری چه نوع اطلاعاتی باشند؟**

۱) شناخت بازیگران خط‌مشی ۲) کارنامهٔ خط‌مشی‌گذاران پیشین

۳) اصول و لوازم سناریوپردازی ۴) ملاحظات مربوط به موازنه و مراقبه

۷۹- **هرچه محیط آشوب‌ناک‌تر و پرتلاطم‌تر باشد، بر ضرورت کدام مورد افزوده می‌شود؟**

۱) استفاده از سناریوی اقدام

۲) استفاده از سناریوی فوق فعال

۳) توسعه ظرفیت اقدام کوبنده‌تر

۴) بازشناسی و متمایزسازی و دقت در بسته‌بندی سناریو

۸۰- **در آخرین گام خط‌مشی‌گذاری بر پایهٔ سناریو، چه اقدامی انجام می‌شود؟**

۱) توسعه مدارهای یادگیری و عبرت ۲) طراحی بسته‌های سناریوی هم‌افزا

۳) انتخاب نهایی بسته خط‌مشی ۴) طراحی سناریوی نهایی